

DAFTAR PUSTAKA

Anwar,A, 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

Agustino, Leo.2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: CV. Alfabeta.

Akhyar Y, 2014. ‘Manajemen Mutu Terpadu, *Jurnal Potensia vol.13 Edisi 1 Januari-Juni*’.

Baraba Wijayanti.2008. *Implementasi Total Quality Management: Studi Pada Puskesmas di Kabupaten Sleman Dengan Sertifikat ISO 9001:2000*, Universitas Gadjah mada Yogyakarta.

Charles S, Oliver G, Nuria Mora, Rosa S, 2010, ‘Accreditation and ISO certification: do they explain differences in quality management in European hospitals, *International Journal for Quality in Health Care*, vol 22, no. 6: hh. 445–451.

Departemen Kesehatan RI. 2006 . *Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas*. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2009.*Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.

Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman. 2013. *Profil, Kesehatan Sleman*, Yogyakarta.

Didik Haryanto, 2014, ‘ Analisis Persiapan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit dr. Soehadi Prijonegoro Kabupaten Sragen.

Dyah Ayu L, Imam Hanafi, Ainul Hayat, ‘Implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) Berbasis ISO 9001:2008 Dalam Lembaga Pendidikan,’ *Journal of Public Administration Researsh (JOPAR)*, Vol 1, No.1, h. 38-46.

Ekowati D,2007 ‘Pengaruh Implementasi Quality Manajemen System 9001:2000 Terhadap Kinerja RS Duren Sawit,’*Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, vol.2 no.3 Desember.

Hanevi Jasri, 2006, ‘ Penerapan Clinical Governance Melalui ISO 9000: Studi Kasus Di Dua RSUD Provinsi Jawa Timur,’ *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, vol.9, h.121-128.

Jaap van den H, Lida K, Ad J.J.C. B,Marc B, Monique E.M. 2006, ‘An ISO 9001 Quality Management System in a Hospital Bureaucracy or Just

Benefits,'*Internasional Journal of Health Care Quality Assurance*, vol. 18, no. 5: hh. 361-369.

Keputusan Bupati Sleman Nomor: 114/Kep.DH/A/2007, *Sistem Kesehatan Daerah*, Yogyakarta.

Kusumaningtyas, Perbandingan Manajemen Pelayanan Puskesmas Bersertifikat ISO dengan Non ISO, Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Udayana, h.1-19.

Maharani, C. 2009, Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 sebagai alat peningkatan kualitas organisasi pelayanan kesehatan, '*Jurnal Kesehatan Masyarakat*,' Kesmas 5 (1), h. 40-47.

Notoatmodjo, 1997.*Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2014 T, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014, *Pusat Kesehatan Masyarakat*, Jakarta. Primiani C, Ariani D, '*Total Quality Management dan Service Quality Dalam Organisasi Pendidikan Tinggi*, '*Cakrawala Pendidikan Juni 2015 tahun XXIV no. 2*.

Rohmad K, Analisis Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Pelayanan Rawat Inap Di RS Kumalasiwi Mijen Kudus, Dikases 2 Februari 2017.

Rahmayanty. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Subarsono . AG. 2008. Analisis Kebijakan Publik, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Suryanto, Sutomo, Setyawati, 2011, 'Kepuasan Kerja dan Persepsi Perawat Tentang Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Pasca Sertifikasi ISO 9001:2008,' *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, vol. 14, h. 36-43.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Management*, Bandung:Alfabeta.

Susilawati, Sukirman, Sri Sumaryati, 2013, 'Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di SMA Batik 1 Surakarta,' *Jupe UNS* , vol. 1, no. 2, h.1-12.

Wijono D, 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Airlangga University Press.

———, 2007. *Evaluasi Program Kesehatan dan Rumah Sakit*, Surabaya: CV. Duta Prima Airlangga.

Widyatuti N, 2015. 'Pengaruh Penerapan *Quality Manajemen System*' Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. Casuarina Harsenindo Bekasi. '*Jurnal Kajian Bisnis vol.23 no.1 h.40-51*

Yahdi Qolbi, 2014, 'Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Di Dinas Kesehatan Kota Tarakan,' *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2 (4), h. 3119-3130.