

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO BENCANA
DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA YOGYAKARTA**

THESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



DYO NUR ADITYA DENTA

20131030053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklairn bahwa karya tulis ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



DYO NUR ADITYA DENTA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Laa Haula wa Laa Quwwata illa Billaah

Untuk orang tua dan (calon) istriku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas rahmat dari Allah SWT yang selalu diberikan. Dialah Allah, Tuhan Semesta Alam. Salawat serta salam untuk Baginda Nabi Muhammad SAW. Syukur Alhamdulillah atas selesainya tesis ini dengan judul Analisis manajemen Risiko Bencana di Rumah Sakit Jiwa Ghrasia Yogyakarta.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana dalam melatih kemampuan mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit. Terwujudnya tesis ini tak lepas dari bimbingan serta arahan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK , selaku Kaprodi MMR UMY
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep dan dr. Maria Ulfa, MMR, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan.
3. dr Etty Kumolowati, M.Kes, selaku direktur Rumah Sakit Jiwa Ghrasia Yogyakarta, beserta seluruh jajaran direksi, karyawan dan staff.
4. Jaka Supriyadi, Kristina Sumiyanti serta Kurniawan Satria Denta, keluarga inti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
5. Dyah Mustika Kurniatri, untuk segalanya.

6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya dan berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar di kemudian hari penulis dapat memperbaiki kesalahan dan menjadi lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapakan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca, bagi pihak rumah sakit dan menambah pengetahuan bagi ilmu manajemen rumah sakit.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 19 April 2017

Dyo Nur Aditya Denta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	
1. Tinjauan tentang Bencana di Rumah Sakit	12
2. Manajemen Risiko Bencana Rumah Sakit	19
3. Penanggulangan Bencana di Rumah Sakit	23
4. <i>Checklist</i> Respon Kegawatdaruratan Rumah Sakit (<i>Hospital Emergency Respon Checklist</i>)	30
5. Pedoman <i>Hospital Disaster Plan</i> (HDP) Rumah Sakit Jiwa Grhasia Daerah Istimewa Yogyakarta	35
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Landasan Teori	46
D. Kerangka Konsep	48
E. Pertanyaan Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	51
B. Subjek dan Objek Penelitian	51
C. Populasi, Responden, dan Sampling	52
D. Variabel Penelitian	53
E. Definisi Operasional	53
F. Instrumen Penelitian	54
G. Uji Keabsahan Data	54
H. Analisis Data	55
I. Etika Penelitian	55

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Subjek dan Objek Penelitian	57
2. Deskripsi Data Penelitian	62
3. Hasil Observasi	94
B. Pembahasan	
1. Sistem Kontrol dan Komando	99
2. Alur Komunikasi	101
3. Sistem Keamanan	102
4. Sistem Triase	103
5. Kapasitas Fungsional	105
6. Kelangsungan Pelayanan Dasar	106
7. Sumber Daya Manusia	107
8. Manajemen dan Suplai Logistik	108
9. Pemulihan Pasca Bencana	110
10. Sarana, Prasarana dan Peralatan	111

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	114
B. Saran	118
C. Keterbatasan Penelitian	120
Daftar Pustaka	121
Lampiran	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bencana yang terjadi di Indonesia	2
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Rumah Sakit dalam Manajemen Darurat	31
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	48
Gambar 4.1 Label Triase di RSJ Grhasia	80
Gambar 4.2 Bagan Pelaksanaan Triase di RSJ Grhasia	81
Gambar 4.3 Denah Jalur Evakuasi Tanggap Darurat Bencana Merapi RSJ Grhasia Daerah Istimewa Yogyakarta	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkatan <i>Mass Casualty Incident</i>	5
Tabel 4.1 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Sistem Kontrol dan Komando	64
Tabel 4.2 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Alur Komunikasi	75
Tabel 4.3 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Sistem Keamanan	77
Tabel 4.4 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Sistem Triase	79
Tabel 4.5 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Kapasitas Fungsional	84
Tabel 4.6 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Kelangsunga Pelayanan Dasar	86
Tabel 4.7 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Sumber Daya Manusia	88
Tabel 4.8 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Manajemen Suplai dan Logistik	90
Tabel 4.9 Hasil Pelaksanaan Kesiapan Pemulihan Pasca Bencana	91
Tabel 4.10. Ringkasan WHO <i>Hospital Emergency Response Checklist</i> di RSJ Grhasia Yogyakarta	93
Tabel 4.11 Hasil Observasi Persyaratan Teknis Sarana RSJ Grhasia	94
Tabel 4.12 Hasil Observasi Persyaratan Teknis Prasarana RSJ Grhasia	95
Tabel 4.13 Hasil Observasi Persyaratan Teknis Peralatan RSJ Grhasia	96