

**PENGARUH VARIABEL ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI
TERHADAP KEGEMBIRAAN BERBELANJA ONLINE**

***THE INFLUENCES OF ANTESEDENT VARIABLE AND
CONSEQUENCES ON ONLINE SHOPPING EXCITEMENT***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Fendy Rifyanto

20130410400

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fendy Rifyanto

Nomor Mahasiswa : 20130410400

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH VARIABEL ANTESEDEN DAN KONSUKWENSI TERHADAP KEGEMBIRAAN BERBELANJA *ONLINE*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Agustus 2017



Fendy Rifyanto

MOTTO

People who never make mistakes are those who never try new things.

When you lost your way, you find yourself.

...

Do not worry about the difficulties in Mathematics . I make sure that my difficulties in Mathematics is more difficult than the difficulties.

(Albert Eisntein)

...

Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta.

...

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil,

Dan barang siapa yang berjalan pasti akan sampai.

...

Hakikat hidup bukanlah apa yang kita ketahui, bukan buku-buku yang kita baca atau kalimat-kalimat yang kita pidatikan, melainkan apa yang kita kerjakan, apa yang paling mengakar di hati, jiwa dan inti kehidupan kita.

(Emha Ainun)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia kuhaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuanku, serta atas takdir-Mu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.. Segala syukur aku ucapkan kepada-Mu yang telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa kebaikan. Karena-Mu mereka ada dan karena-Mu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya kepada-Mu tempatku mengadu dan mengucapkan syukur atas nikmatmu.
2. Kedua orangtuaku, yang sudah berusaha keras untuk membiayai selama studi penulis sampai selesai, dengan tanpa henti mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusan, memberikan motivasi penulis untuk bersemangat menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, tempat keluh kesah penulis.

3. Kedua adikku Sintya dan Amel₂, yang selalu menambah motivasi apabila bertermu dan mengingatkan penulis akan tanggung jawab sebagai seorang kakak.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar₂, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati..
5. Sahabat-sahabatku₂, yang selalu memberikan bantuan, semangat dan menanyakan kapan lulus, dan selalu setia memberikan semangat untuk cepat-cepat lulus, Terimakasih atas segala sesuatunya Agil, Azam, Boni, Dul, Alan, Om, Zain, Ayuk, Dewi, Sita Robi, dan Dukuh family ifa, hanafi, gadul, mamat, kenthii, Shidiq, dedi, toni, wawan. Terimakasih sudah menjadi bagian dari sepenggal cerita dihidup selama kuliah.
6. *My Precious, Alfi Septiana thank you for anything*
7. UKM voli UMY yang telah memberikan saya pengalaman dalam berorganisasi. Serta teman-teman ukm voli bang adit, iqbal, tedy, bagus,dhanu, heru, mas ozi,dimas,bayu, elsa, rahino, wa ode. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu memberi *support* dalam kuliah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan teori	9
B. Hipotesis	15
C. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
D. Model Penelitian.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
B. Jenis data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26

E. Definisi Operasional	27
F. Pengujian Kualitas Instrumen	31
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data	33
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	38
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	40
C. Analisis Data SEM	42
D. Pengujian Hipotesis	51
E. Pembahasan.....	54
BAB V.....	62
KESIMPULAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Profil Responden	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.4 Tabel degree of Freedom	45
Tabel 4.5 Pengujian Uji Normalitas	46
Tabel 4.6 Tabel Multikolinearitas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Goodnes of Fit Indeks.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Goodnes of Fit Indeks Modifikasi.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Internet Ritel di Indonesia.....	5
Gambar 1.2 Presentase Pengunjung Online	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram Jalur	46
Gambar 4.2 Output Diagram Awal.....	51
Gambar 4.3 Diagram Setelah Modifikasi Model	53