

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Gambaran komunikasi dokter gigi menggunakan *Kalamazoo Consensus Statement* yang dinilai dari aspek membangun hubungan, membuka diskusi, membangun informasi, memahami sudut pandang pasien terhadap penyakit, memberi informasi, mencapai kesepakatan masalah dan rencana serta memberi penutup menunjukkan hasil yang hampir sama antara Puskesmas standar ISO 9001 dan Puskesmas tidak standar ISO 9001.

#### **B. Saran**

1. Perlu evaluasi terhadap penerapan standarisasi ISO 9001 di setiap Puskesmas yang menerapkannya.
2. Saran bagi dokter gigi di Puskesmas standar ISO 9001 dan Puskesmas tidak standar ISO 9001 untuk terus menjaga komunikasi yang baik dengan pasien.
3. Diperlukannya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hubungan komunikasi dengan kepuasan pasien secara analitik.