

Lampiran 1. *Informed consent***PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
 Umur, jenis kelamin : tahun, Laki-laki*/Perempuan*
 Pendidikan terakhir :
 Pekerjaan :
 Suku :
 Alamat :

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

Persetujuan

Untuk menjaedi responden penelitian yang berjudul :

**GAMBARAN KOMUNIKASI DOKTER GIGI PUSKESMAS STANDAR
 ISO 9001 DAN TIDAK STANDAR ISO 9001 DI KOTA YOGYAKARTA**

Terhadap Surveyor

Nama : Fauzi Ari Nurcahyo
 NIM : 20130340052
 Fakultas / Program Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter Gigi
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang tujuannya untuk mengetahui gambaran komunikasi dokter gigi puskesmas standar ISO 9001 dan tidak standar ISO 9001 di kota Yogyakarta

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Peneliti
 Yogyakarta
 Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

Lampiran 2. Kuesioner Komunikasi

CHECK LIST PENILAIAN

No. Responden:

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Usia, Jenis Kelamin : tahun Laki-Laki Perempuan

Pendidikan Terakhir : Pekerjaan:

KOMUNIKASI

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Membangun Hubungan					
1	Dokter gigi menjalin hubungan dokter-pasien yang baik dengan saya					
2	Dokter gigi menghormati hak saya untuk mengambil keputusan					
	Membuka diskusi					
3	Dokter gigi membiarkan saya menceritakan keluhan hingga tuntas					
4	Dokter gigi mengulangi seluruh keluhan pasien					
	Membangun Informasi					
5	Dokter gigi menggunakan pertanyaan akhiran terbuka dan tertutup dengan tepat					
6	Dokter gigi memperjelas dan merangkum informasi dengan mudah					
7	Dokter gigi aktif mendengarkan keluhan saya					
8	Dokter gigi memberikan saya sebuah bentuk dukungan melalui kata-kata penyemangat					
	Memahami sudut pandang pasien terhadap penyakit					
9	Dokter gigi menggali informasi pribadi saya secara sopan					
10	Dokter gigi menggali keyakinan, kekhawatiran dan harapan tentang penyakit dan kesehatan					
	Memberi Informasi					
11	Dokter gigi memeriksa kembali apa yang saya telah pahami					
12	Dokter gigi mendorong saya untuk bertanya					
	Mencapai kesepakatan masalah dan rencana					
13	Dokter gigi memeriksa kesedian dan kemampuan saya untuk mengikuti rencana					
	Memberikan Penutup					
14	Dokter gigi menanyakan saya tentang keluhan atau masalah lain					
15	Dokter gigi merangkum dan menegaskan kesepakatan rencana perawatan					
16	Dokter gigi membahas rencana perawatan selanjutnya					

Lampiran 3. Uji Validitas dan Realibilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,884	,890	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	70,57	44,254	,635	.	,874
q2	71,00	43,724	,616	.	,874
q3	70,83	44,489	,517	.	,878
q4	70,57	44,254	,635	.	,874
q5	71,00	43,724	,616	.	,874
q6	70,83	43,523	,582	.	,875
q7	71,00	43,724	,616	.	,874
q8	70,73	45,513	,363	.	,883
q9	70,83	44,420	,411	.	,882
q10	71,00	42,552	,534	.	,878
q11	70,87	45,223	,340	.	,885
q12	71,03	47,068	,182	.	,890
q13	70,77	44,875	,549	.	,877
q14	70,83	43,523	,582	.	,875
q15	70,57	44,254	,635	.	,874
q16	70,73	45,857	,403	.	,881
q17	70,83	43,523	,582	.	,875
q18	71,00	43,724	,616	.	,874