

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang kondisi tata kelola teknologi informasi di Biro Sistem Informasi (BSI) UMY. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana BSI telah menerapkan tata kelola TI yang baik. Fokus penelitian ini hanya pada 3 proses TI *Control Objective for Information Related (COBIT) 4.1* yaitu PO5 (mengelola investasi TI), PO6 (mengkomunikasikan tujuan dan arahan manajemen), dan DS1 (mendefinisikan dan mengelola tingkat layanan).

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dan wawancara. Kedua metode tersebut berpatokan pada model COBIT 4.1. Hasil pengolahan data akan digunakan untuk mengetahui tingkat kematangan tata kelola TI di BSI UMY. Setelah diketahui tingkat kematangan proses TI tersebut dilakukan analisa untuk mengukur *gap* kondisi sekarang dengan kondisi yang direkomendasikan oleh COBIT *framework*.

Kata kunci: COBIT 4.1, tata kelola teknologi informasi

ABSTRACT

This research aims to discuss about condition of information technology governance at the Information System Bureau (BSI) of UMY. This research aims to determine the extent to which BSI have implemented good IT governance. This research focused only on the three IT process of Control Objective for Information Related (COBIT) 4.1 PO5 (manage the IT investement), PO6 (communicate management aims and direction), and DS1 (define and manage service levels).

Whilst the instrument rated by questionnaires and interviews. The method is based on the Model COBIT 4.1. The data processing will be used to determine the maturity level of IT governance in BSI of UMY. Research then was continued by analyzing gap IT processes existing and IT processes based on the COBIT framework recomendation.

Keywords: COBIT 4.1, information technology governance