

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) adalah salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan dalam bidang akademik. Pelayanan akademik bertujuan untuk memberikan kemudahan, kecepatan serta kenyamanan kepada mahasiswa. UMY memiliki organisasi yang mengatur teknologi informasi yaitu Biro Sistem Informasi (BSI). BSI memiliki tujuan yaitu menyediakan fasilitas akses teknologi informasi yang terbaik bagi seluruh *stakeholder* UMY yang berupa peralatan, sistem pelayanan dan dukungan yang dapat membantu seluruh anggota komunitas secara optimal. Untuk mencapai tujuan tersebut seharusnya terdapat pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja teknologi informasi. Karena biasanya pengawasan dan penilaian akan dilakukan apabila terdapat keluhan dari unit kerja mengenai layanan tersebut. BSI UMY sudah menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) namun, belum optimal sehingga banyak aspek-aspek yang belum terpenuhi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti bertujuan untuk membuat suatu rekomendasi pengelolaan Teknologi Informasi yang ada di BSI UMY dengan tepat, sehingga dapat meningkatkan sistem yang ada. Dalam Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI) pengawasan dan penilaian sudah diatur dalam acuan kerangka kerja salah satunya yaitu COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). COBIT adalah model standar TKTI yang dapat membantu manajemen untuk menjembatani kesenjangan antara resiko bisnis, kebutuhan control dan permasalahan teknis dalam mencapai tujuan organisasi. COBIT menerapkan *maturity model* untuk mengontrol proses TI, sehingga manajemen dapat mengetahui dimana posisi/tingkat kematangan organisasi sekarang dan

diposisi mana organisasi ingin berada dan posisi organisasi terkait dengan keberadaan dan kinerja proses TI.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara meningkatkan kinerja BSI agar optimal?
2. Apa rekomendasi untuk perbaikan kinerja BSI?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan fokus maka terdapat batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas tentang pengukuran tingkat kematangan proses tata kelola teknologi informasi pada Biro Sistem Informasi(BSI) UMY.
2. Penelitian ini hanya membahas 3 proses TI yang telah ditentukan berdasarkan kuisioner prioritas, proses TI tersebut adalah PO5, PO6 dan DS1.
3. Penilaian tingkat kematangan proses tata kelola teknologi informasi akan diukur berdasarkan metode COBIT 4.1 *maturity model*.
4. Hasil dari pengukuran hanya untuk memberikan rekomendasi perbaikan dan peningkatan TKTI pada BSI UMY bukan bertujuan untuk memenuhi proses-proses tersebut ke tingkat kematangan yang lebih tinggi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kondisi atau tingkat kematangan proses TI saat ini di BSI UMY.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan dan peningkatan Tata Kelola Teknologi Informasi di BSI UMY.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau bahan pembanding untuk penelitian yang juga membahas tata kelola teknologi informasi.
2. Penelitian ini dapat menjadi referensi dan digunakan oleh organisasi dalam mencapai tujuan untuk menentukan langkah-langkah ke depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Proses pembuatan laporan tugas akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mengutarakan latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, perumusan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II berisi teori-teori dasar tentang tata kelola teknologi informasi dan *framework* COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka, dan studi literatur) serta metode analisa data menggunakan COBIT 4.1 serta tempat dan waktu pelaksanaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi hasil dari tahap-tahap implementasi tata kelola teknologi informasi. Mulai dari identifikasi kebutuhan, proses penghitungan, hingga rekomendasi yang di berikan.

BAB V PENUTUP

Bab V berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian, serta saran-saran, penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.