

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai penutup bab ini akan membahas kesimpulan berdasarkan penelitian dan saran yang nantinya akan digunakan oleh organisasi dalam hal keterkaitan dengan pengelolaan tata kelola teknologi informasi di Biro Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan pengukuran *maturity level* proses TI dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1 di BSI UMY. Maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. BSI UMY telah menerapkan tata kelola teknologi informasi pada level 2 *repeatable but intuitive*. Hasil pengolahan kuesioner mendapati nilai *maturity level* proses TI PO5 yaitu 2,05 dari 5. Untuk mencapai level 3 (*defined process*) dapat mengikuti rekomendasi yang diberikan.
2. BSI UMY telah menerapkan tata kelola teknologi informasi pada level 2 *repeatable but intuitive*. Hasil pengolahan kuesioner mendapati nilai *maturity level* proses TI PO6 yaitu 2,14 dari 5. Untuk mencapai level 3 (*defined process*) dapat mengikuti rekomendasi yang diberikan.
3. BSI UMY telah menerapkan tata kelola teknologi informasi pada level 2 *repeatable but intuitive*. Hasil pengolahan kuesioner mendapati nilai *maturity level* proses TI DS1 yaitu 2,35 dari 5. Untuk mencapai level 3 (*defined process*) dapat mengikuti rekomendasi yang diberikan.
4. Untuk menghasilkan satu rekomendasi yang tepat maka dibutuhkan pemahaman dan pengetahuan yang mendalam tentang organisasi, kuesioner tidak memberikan kondisi 100% TKTI organisasi karena pemahaman mengenai pernyataan pada kuesiner bisa ditanggapi berbeda oleh setiap orang, maka dibutuhkan observasi dan wawancara dengan Kepala BSI yang terlibat dalam tabel RACI. Untuk menghasilkan rekomendasi juga

dibutuhkan hal-hal yang mendukung seperti CSF dan KPI organisasi tersebut.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mempunyai saran yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Melakukan penelitian dengan proses TI yang berbeda pada BSI seperti PO4, DS2, ME1, dan ME2 karena untuk mengukur kinerja BSI secara keseluruhan.
2. Pernyataan yang digunakan pada kuesioner kedepannya harus ditafsirkan dengan benar harus sesuai dengan aslinya jangan dikurangi atau ditambahkan.
3. Evaluasi tata kelola teknologi informasi pada BSI UMY masa mendatang dapat menggunakan *framework* COBIT 5.
4. Membuat aplikasi *assessment* untuk mempermudah proses *assessment*.