

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WISMATATA ELTRA PERKASA**

T E S I S

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Dua**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
HAIRUL WARIZIN
20101020150

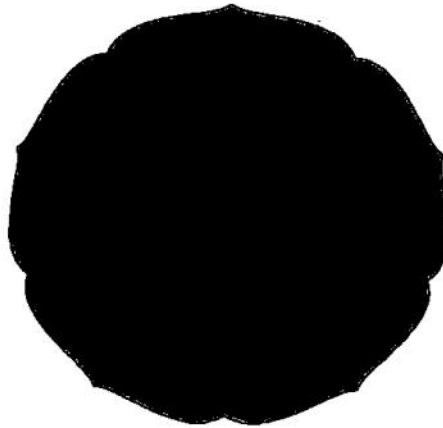
Kepada :
PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA
2013

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WISMATATA ELTRA PERKASA**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Dua**

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh
HAIRUL WARIZIN
20101020150**

**Kepada :
PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WISMATATA ELTRA PERKASA**



Pembimbing

Dr. Agus Suprayctno, SE, MM

Tanggal

TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WISMATATA ELTRA PERKASA**


Diajukan Oleh
HAIRUL WARIZIN
20101020150


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal April 2013



Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE, MBA
Ketua Tim Penguji


Dr. Agus Suprayetno, MM
Anggota Tim Penguji


Dr. Sriyono, MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE, MBA

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, April 2013
Yang Membuat Pernyataan



HAIRUL WARIZIN
20101020150

Motto

Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan yang berilmu pengetahuan sampai dengan beberapa derajat

Sebaik-baik manusia diantara kamu adalah manusia yang bermanfaat bagi manusia lainnya

Kupersembahkan Kepada :
Ibu Tercinta, Keluarga dan Saudara
Serta Almamater ku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Azza wa Jalla yang telah memberika hidayah dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam bentuk tesis ini dengan baik. Penelitian ini tidak terlepas dari beberapa keterbatasan. Semua keterbatasan yang dimiliki penulis diharapkan dapat diperbaiki dalam penelitian mendatang

Dengan ketulusan dan kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Istri dan anak-anak ku tercinta yang senantiasa memberikan inspirasi, motivasi, dukungan dan pengertian terlebih kepada ibu ku yang selalu berdo'a untuk keberhasilanku
2. Dr. Agus Suprayetno, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan terkait dengan proses penyusunan, penulisan dan penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Sriyono, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah karna telah memfasilitasi selama proses studi dan penyelesaian tesis ini
4. Segenap dosen pengajar pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen yang selalu bersama dalam membahas tugas selama masa perkuliahan

Akhirnya penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat guna pengembangan pengetahuan baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan, dan semoga segala sumbangsih yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT

Yogyakarta, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Hal i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Karakteristik Individu	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	52
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	62
2.3 Kerangka Pemikiran	66
2.4 Hipotesis Penelitian	68
BAB III METODE PENELITIAN.....	70
3.1 Obyek Penelitian	70
3.2 Subyek Penelitian	70
3.2.1 Populasi Penelitian	70
3.2.2 Jenis Penelitian	72
3.3 Jenis Data Teknik Pengumpulan Data	72
3.3.1 Jenis Data.....	72
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	73
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	73
3.4.1 Variabel Penelitian	73
3.4.2 Devinisi Operasional Variabel	74
3.5 Instrumen Penelitian	75
3.6 Teknik Pengujian dan Analisa Data	76
3.6.1 Pengujian Terhadap Instrumen Variabel.	76
3.6.2 Teknik Analisa Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Profil Obyek dan Subyek Penelitian	79
4.2 Karakteristik Responden	80
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	83
4.3.1 Uji Keabsahan (Validitas) Instrumen	83
4.3.2 Uji Keandalan (Reliabilitas) Instrumen	85
4.4 Deskripsi hasil penelitian (jawaban responden)	86

4.5	Pengujian Hipotesis.....	89
4.6	Deskripsi Hubungan Antar Variabel.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUTAKA		104
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Motivasi 23
Gambar 2.2	Perkembangan Teori Motivasi 27
Gambar 2.3	Hirarki Kebutuhan Maslow 28
Gambar 2.4	Hirarki Motivasi Kerja 30
Gambar 2.5	Proporsi yang Merupakan Dasar dari Teori ERG 33
Gambar 2.6	Model Dasar Tentang Teori Keadilan 38
Gambar 2.7	Ciri Orang yang Termotivasi 44
Gambar 2.8	Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan 46
Gambar 2.9	Proses Motivasi Individu 50
Gambar 2.10	Sumber Kinerja perusahaan 53
Gambar 2.11	Model Kinerja Perusahaan 53
Gambar 2.12	Model Pengelolaan Kinerja Organisasi 56
Gambar 2.13	Kerangka Proses Berfikir 67
Gambar 2.14	Kerangka Konseptual Penelitian 68
Gambar 4.1	Hasil Pengujian 94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Motivasi 23
Gambar 2.2	Perkembangan Teori Motivasi 27
Gambar 2.3	Hirarki Kebutuhan Maslow 28
Gambar 2.4	Hirarki Motivasi Kerja 30
Gambar 2.5	Proporsi yang Merupakan Dasar dari Teori ERG 33
Gambar 2.6	Model Dasar Tentang Teori Keadilan 38
Gambar 2.7	Ciri Orang yang Termotivasi 44
Gambar 2.8	Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan 46
Gambar 2.9	Proses Motivasi Individu 50
Gambar 2.10	Sumber Kinerja perusahaan 53
Gambar 2.11	Model Kinerja Perusahaan 53
Gambar 2.12	Model Pengelolaan Kinerja Organisasi 56
Gambar 2.13	Kerangka Proses Berfikir 67
Gambar 2.14	Kerangka Konseptual Penelitian 68
Gambar 4.1	Hasil Pengujian 94