

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1**

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth:

Sdr/i

Konsumen Celana *Jeans* LEVI'S

di – Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Fadli Yonandes, mahasiswa semester akhir Progam Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi dengan judul : "Pengaruh Kesadaran Merek, Persepsi Kualitas, Asosiasi Merek Terhadap Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Celana *Jeans* Levi's di Daerah Istimewa Yogyakarta)" sebagai prasyarat kelulusan. Saya selaku peneliti meminta kesediaan Sdr/i diantara kesibukan dan sela waktunya yang sangat berharga untuk dapat mengisi daftar pertanyaan yang terlampir berikut ini. Besar harapan saya agar Sdr/i dapat mengisi daftar pertanyaan yang saya ajukan dengan sebaik-baiknya. Kesungguhan anda dalam menjawab setiap pertanyaan tersebut merupakan bantuan yang sangat berguna bagi saya. Atas kesediaan dan bantuan dari Sdr/i, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 19 Juni 2017

Hormat Saya

Fadli Yonandes

## **I. Petunjuk Pengisian**

- a. Berilah tanda (Centang) pada jawaban yang anda pilih
- b. Keterangan Pilihan:
  1. STS = Sangat Tidak Setuju, bila pernyataan yang disampaikan sangat tidak sesuai dengan pendapat atau kondisi saudara.
  2. TS = Tidak Setuju, bila pernyataan yang disampaikan tidak sesuai dengan pendapat atau kondisi saudara.
  3. N = Netral, bila anda merasa ragu-ragu untuk menentukan apakah pernyataan tersebut sesuai atau tidak sesuai dengan pendapat atau kondisi saudara.
  4. S = Setuju, bila pernyataan yang disampaikan sesuai dengan pendapat atau Kondisi saudara.
  5. SS = Sangat Setuju, bila pernyataan yang disampaikan sangat sesuai dengan Pendapat atau kondisi saudara.

## **II. Identitas Responden**

**Nama Responden** :

**Pekerjaan** :

**No Responden** : (tidak perlu diisi)

1. Jenis kelamin ?

- Laki-laki  
 Perempuan

2. Usia saya sekarang ?

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| a. Kurang dari 17 tahun | d. 39 – 49 tahun                       |
| b. 17 tahun – 27 tahun  | e. Lebih dari 49 tahun, sebutkan ..... |
| c. 28 – 38 tahun        |  |

3. Pendidikan terakhir ?

- |             |             |
|-------------|-------------|
| a. SD/ MI   | d. Strata 1 |
| b. SMP/ MTS | e. Strata 2 |
| c. SMA/ MA  | f. Strata 3 |

4. Apakah pekerjaan anda saat ini ?

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| a. Mahasiswa/i    | d. Wiraswasta       |
| b. Pegawai Negeri | e. Ibu rumah tangga |



4	Levi's adalah merek celana <i>jeans</i> yang dapat diandalkan					
---	---	--	--	--	--	--

### Asosiasi Merek

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Celana <i>jeans</i> merek Levi's mempunyai desain dan model yang bagus					
2	Saya merasa harga celana <i>jeans</i> merek Levi's sesuai dengan kualitas produk yang diberikan					
3	Levi's adalah merek celana <i>jeans</i> yang paling dikenal di Indonesia dibanding pesaingnya.					
4	Saya merasa celana <i>jeans</i> merek Levi's sesuai dengan aktivitas saya sehari-hari					

### Kepuasan Konsumen

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak memiliki keluhan terhadap celana <i>jeans</i> merek Levi's					
2	Saya puas terhadap celana <i>jeans</i> merek Levi's					
3.	Varian jenis model celana <i>jeans</i> merek Levi's sesuai dengan yang saya inginkan					
4.	Keawetan celana <i>jeans</i> merek Levi's melebihi dugaan yang saya perkirakan					

### Loyalitas Konsumen

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan terus menggunakan celana <i>jeans</i> merek Levi's					

2.	Saya sudah terbiasa memakai celana <i>jeans</i> merek Levi's					
3	Saya tidak akan terpengaruh oleh promosi produk lain					
4	Saya akan merekomendasikan celana jeans Levi's kepada orang lain					
5	Saya akan tetap membeli celana <i>jeans</i> Levi's walaupun harganya mahal					

## Lampiran 2

### Uji Validitas

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
PK4	<---	PK	1.000				
PK3	<---	PK	.932	.102	9.113	***	par_1
PK2	<---	PK	.756	.101	7.509	***	par_2
PK1	<---	PK	1.112	.095	11.711	***	par_3
KM5	<---	KM	1.000				
KM4	<---	KM	1.026	.110	9.356	***	par_4
KM3	<---	KM	.855	.098	8.766	***	par_5
KM2	<---	KM	1.036	.100	10.379	***	par_6
KM1	<---	KM	.791	.098	8.063	***	par_7
AM4	<---	AM	1.000				
AM3	<---	AM	1.227	.188	6.523	***	par_8
AM2	<---	AM	1.248	.172	7.266	***	par_9
AM1	<---	AM	1.184	.184	6.421	***	par_10
KK4	<---	KK	1.000				
KK3	<---	KK	.754	.083	9.145	***	par_11
KK2	<---	KK	.933	.089	10.535	***	par_12
KK1	<---	KK	.919	.086	10.660	***	par_13
LK1	<---	LK	1.000				
LK2	<---	LK	1.208	.132	9.134	***	par_14
LK3	<---	LK	1.064	.119	8.934	***	par_15
LK4	<---	LK	1.376	.136	10.110	***	par_16
LK5	<---	LK	1.124	.123	9.131	***	par_17

### Lampiran 3

#### Uji Reliabilitas

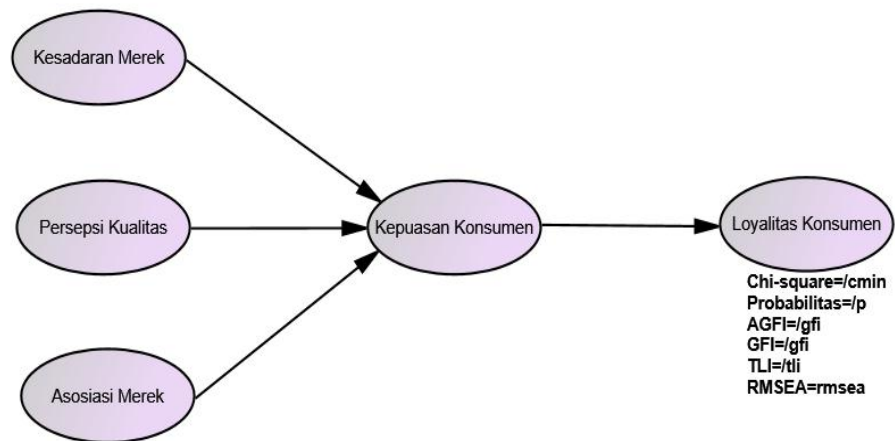
				e2	sme
KM1	<---	KM	0.649	0.421201	0.578799
KM2	<---	KM	0.778	0.605284	0.394716
KM3	<---	KM	0.718	0.515524	0.484476
KM4	<---	KM	0.77	0.5929	0.4071
KM5	<---	KM	0.787	0.619369	0.380631
PK1	<---	PK	0.873	0.762129	0.237871
PK2	<---	PK	0.618	0.381924	0.618076
PK3	<---	PK	0.735	0.540225	0.459775
PK4	<---	PK	0.817	0.667489	0.332511
AM1	<---	AM	0.761	0.579121	0.420879
AM2	<---	AM	0.758	0.574564	0.425436
AM3	<---	AM	0.784	0.614656	0.385344
AM4	<---	AM	0.616	0.379456	0.620544
KK1	<---	KK	0.628	0.394384	0.605616
KK2	<---	KK	0.626	0.391876	0.608124
KK3	<---	KK	0.535	0.286225	0.713775
KK4	<---	KK	0.657	0.431649	0.568351
LK1	<---	LK	0.548	0.300304	0.699696
LK2	<---	LK	<a href="#">0.631</a>	0.398161	0.601839
LK3	<---	LK	0.607	0.368449	0.631551
LK4	<---	LK	0.747	0.558009	0.441991
LK5	<---	LK	0.627	0.393129	0.606871

Je	JE2	J.SME	C.R
3.702	13.7048	2.245722	<b>0.859207</b>
3.043	9.259849	1.648233	<b>0.848898</b>
2.919	8.520561	1.852203	<b>0.821436</b>
2.446	5.982916	2.495866	<b>0.705634</b>
3.16	9.9856	2.981948	<b>0.770045</b>



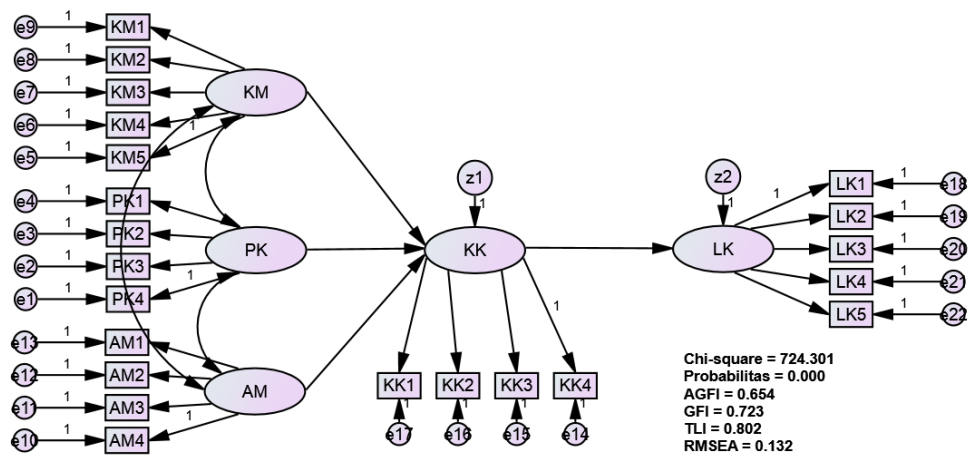
## Lampiran 4

### Path Diagram



## Lampiran 5

### Persamaan Struktural



## Lampiran 6

### Tabel Outlier

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
25	66.511	.000	.000
93	61.265	.000	.000
111	48.397	.001	.000
65	45.287	.002	.001
125	42.007	.006	.003
34	39.520	.012	.011
94	36.430	.027	.118
61	31.718	.082	.933
84	31.718	.082	.877
138	31.718	.082	.798
11	31.517	.086	.751
28	31.167	.093	.745
97	30.868	.099	.731
98	30.443	.108	.757
8	30.404	.109	.676
75	30.338	.110	.598
6	30.222	.113	.536
7	28.760	.152	.888
113	28.730	.153	.842
46	28.217	.169	.900
51	28.167	.170	.864
24	27.627	.188	.925
26	27.248	.202	.947

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
124	27.000	.211	.953
63	26.679	.224	.966
45	26.359	.237	.976
134	26.359	.237	.961
10	26.323	.238	.946
3	25.776	.261	.979
9	25.636	.268	.978
35	25.083	.293	.994
52	24.881	.303	.995
123	24.716	.311	.995
1	24.686	.312	.992
14	24.474	.323	.994
103	24.474	.323	.990
74	24.416	.326	.986
60	24.388	.327	.980
83	24.388	.327	.969
137	24.388	.327	.954
86	24.321	.331	.945
140	24.321	.331	.922
49	24.279	.333	.902
116	24.206	.337	.887
12	24.032	.346	.897
101	24.032	.346	.862
55	23.403	.379	.961
78	23.403	.379	.944
96	23.169	.392	.959

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
99	22.536	.428	.993
2	22.508	.430	.990
121	22.428	.435	.989
72	22.355	.439	.986
36	22.235	.446	.987
95	22.234	.446	.980
112	22.223	.447	.971
22	22.169	.450	.965
37	22.142	.451	.954
114	22.142	.451	.935
126	22.142	.451	.912
73	21.855	.469	.946
100	21.842	.469	.928
30	21.362	.498	.978
70	21.318	.501	.972
31	21.264	.504	.966
71	21.067	.517	.975
47	21.050	.518	.966
120	21.031	.519	.954
53	20.994	.521	.943
76	20.994	.521	.922
88	20.906	.527	.917
142	20.906	.527	.889
148	20.906	.527	.855
58	20.906	.527	.815
81	20.906	.527	.769

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
32	20.680	.541	.820
39	20.671	.541	.778
57	20.636	.543	.744
54	20.269	.566	.855
77	20.269	.566	.815
29	20.229	.569	.786
5	20.207	.570	.746
44	20.156	.573	.719
133	20.156	.573	.661
80	20.072	.579	.649
43	19.995	.583	.632
132	19.995	.583	.568
33	19.960	.586	.524
110	19.694	.602	.622
135	19.525	.613	.659
48	19.492	.615	.615
17	19.437	.618	.584
106	19.437	.618	.518
56	19.241	.630	.574
41	19.184	.634	.543
130	19.184	.634	.476
122	18.880	.653	.599
23	18.841	.655	.556
4	18.778	.659	.528
19	18.629	.668	.553

## Lampiran 7

### Tabel Normalitas

Assessment of normality (Group number 1)

<i>Variable</i>	<i>Min</i>	<i>max</i>	<i>skew</i>	<i>c.r.</i>	<i>kurtosis</i>	<i>c.r.</i>
LK5	1.000	5.000	-1.732	-8.661	4.408	11.021
LK4	1.000	5.000	-1.946	-9.729	5.190	12.974
LK3	1.000	5.000	-1.355	-6.777	2.794	6.985
LK2	1.000	5.000	-1.863	-9.317	4.899	12.248
LK1	1.000	5.000	-1.325	-6.626	2.591	6.477
KK1	1.000	5.000	-1.784	-8.918	4.965	12.413
KK2	1.000	5.000	-1.781	-8.905	4.733	11.833
KK3	1.000	5.000	-1.496	-7.480	3.747	9.367
KK4	1.000	5.000	-1.876	-9.380	4.920	12.300
AM1	1.000	5.000	-1.408	-7.041	2.823	7.058
AM2	1.000	5.000	-1.791	-8.953	4.735	11.837
AM3	1.000	5.000	-1.738	-8.691	4.604	11.509
AM4	1.000	5.000	-1.816	-9.082	4.983	12.457
KM1	1.000	5.000	-1.307	-6.534	3.039	7.599
KM2	1.000	5.000	-1.781	-8.905	4.733	11.833
KM3	2.000	5.000	-1.311	-6.553	2.353	5.882
KM4	1.000	5.000	-1.859	-9.296	5.440	13.601
KM5	1.000	5.000	-1.753	-8.763	4.624	11.561
PK1	1.000	5.000	-1.991	-9.953	5.491	13.729
PK2	1.000	5.000	-1.897	-9.487	5.328	13.319
PK3	1.000	5.000	-1.854	-9.272	4.580	11.451
PK4	1.000	5.000	-1.496	-7.481	3.402	8.504
<i>Multivariate</i>					25.892	4.879

## Lampiran 8

### Pengujian Bootsrap

Boostrap Distributions (Default model)

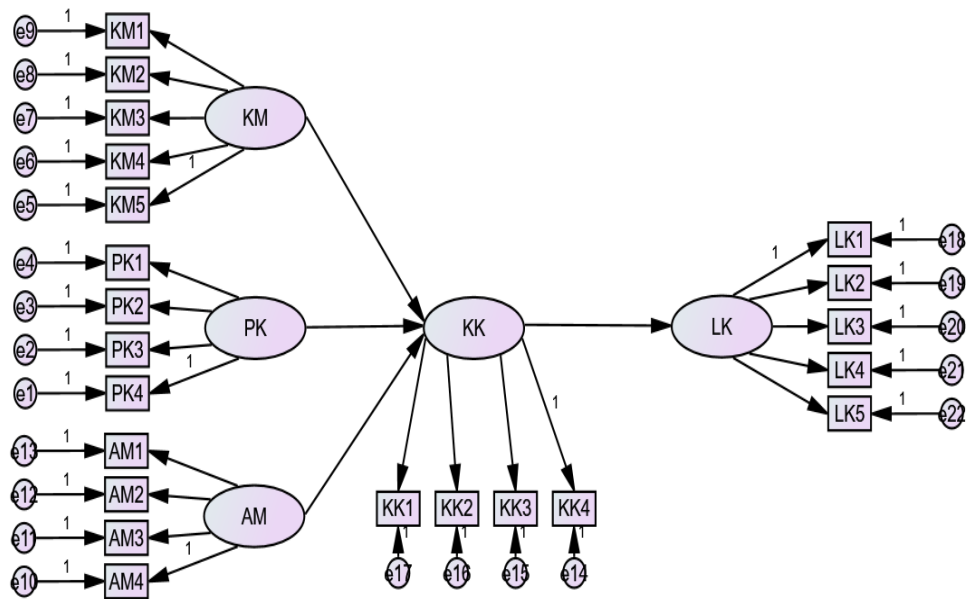
ML discrepancy (implied vs sample) (Default model)

		-----
	130.816	*
	147.865	**
	164.913	*****
	181.962	*****
	199.010	*****
	216.058	*****
	233.107	*****
N = 500	250.155	*****
Mean = 230.941	267.204	*****
S. e. = 1.917	284.252	*****
	301.301	****
	318.349	***
	335.398	*
	352.446	*
	369.495	*
		-----



## Lampiran 9

### Model Hipotesis



## Lampiran 10

### Uji Hipotesis

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KK <--- KM	.458	.081	5.661	***	par_18
KK <--- PK	.418	.085	4.933	***	par_19
KK <--- AM	.253	.088	2.886	.004	par_20
LK <--- KK	.853	.085	10.037	***	par_21

## **Lampiran 11**

### Identifikasi Model Struktural

Notes for Model (Default model)

Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments: 253

Number of distinct parameters to be estimated: 51

Degrees of freedom (253 - 51): 202

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 724.301

Degrees of freedom = 202

Probability level = .000

## Lampiran 12

Hubungan antar indikator variabel

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
KK	<---	KM	.399
KK	<---	PK	.354
KK	<---	AM	.218
LK	<---	KK	1.040
PK4	<---	PK	.704
PK3	<---	PK	.817
PK2	<---	PK	.728
PK1	<---	PK	.752
KM5	<---	KM	.750
KM4	<---	KM	.729
KM3	<---	KM	.705
KM2	<---	KM	.804
KM1	<---	KM	.681
AM4	<---	AM	.714
AM3	<---	AM	.688
AM2	<---	AM	.783
AM1	<---	AM	.696
KK4	<---	KK	.791
KK3	<---	KK	.695
KK2	<---	KK	.774
KK1	<---	KK	.776
LK1	<---	LK	.709

			Estimate
LK2	<---	LK	.754
LK3	<---	LK	.735
LK4	<---	LK	.821
LK5	<---	LK	.752

## Lampiran 13

### Tabel Goodnes of Fit

#### Model Fit Summary

##### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	51	724.301	202	.000	3.586
Saturated model	253	.000	0		
Independence model	22	3253.054	231	.000	14.082

##### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.035	.723	.654	.578
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.351	.120	.036	.109

##### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.777	.745	.829	.802	.827
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

##### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.132	.121	.142	.000
Independence model	.296	.287	.305	.000

## Lampiran 14

### Tabel Variances

Variances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change
--	------	------------

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

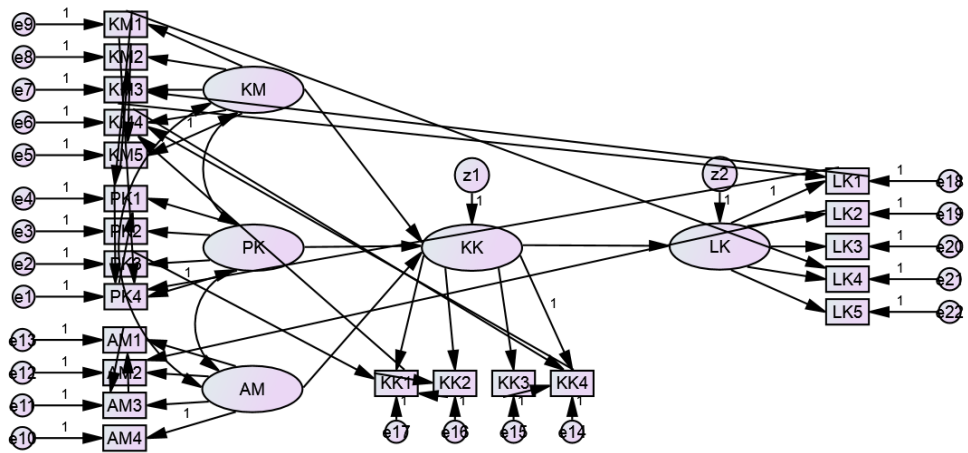
	M.I.	Par Change
LK4 <--- KM1	5.318	-.118
LK1 <--- KM3	5.072	-.134
KK1 <--- KK2	13.188	-.187
KK1 <--- PK3	4.682	.109
KK2 <--- KK1	13.059	-.194
KK4 <--- KK3	5.247	-.134
KK4 <--- KM4	8.864	.158
AM1 <--- AM3	9.810	.170
AM2 <--- LK2	4.398	-.092
AM3 <--- AM1	9.661	.173
KM2 <--- KM5	7.193	.122
KM3 <--- LK1	5.737	-.123
KM4 <--- KK1	4.063	.107
KM4 <--- KK4	8.973	.151
KM5 <--- KM2	6.165	.119
PK1 <--- KM1	4.684	.120
PK1 <--- PK4	12.384	.180
PK4 <--- LK1	6.465	.144
PK4 <--- KM1	5.975	.143

	M.I.	Par Change
PK4 <--- PK1	11.117	.174



## Lampiran 15

### Model Modifikasi



## Lampiran 16

### Hasil Goodness of Fit Setelah Modifikasi

#### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	125	210.682	128	.000	1.646
Saturated model	253	.000	0		
Independence model	22	3253.054	231	.000	14.082

#### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.020	.901	.804	.456
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.351	.120	.036	.109

#### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.935	.883	.974	.951	.973
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

#### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.066	.050	.081	.055
Independence model	.296	.287	.305	.000

## Lampiran 17

### Surat Hasil Cek Turnitin (plagiasi)



**BI CORNER UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Gedung E2 Lantai 2 Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis

Perpustakaan BI Corner Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi dibawah ini:


Nama : Fadli Yonandes  
Prodi : Manajemen  
NIM : 20130410358  
Judul : Pengaruh Kesadaran Merek, Persepsi Kualitas, Asosiasi Merek Terhadap Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen.

Dosen Pembimbing : Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.

**Telah dilakukan tes Turnitin dengan indeks similaritasnya sebesar : 12%, dengan Small Matches 1%.**

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Pembimbing Skripsi

  
(Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.)

  
Yogyakarta, 29 Desember 2017  
Petugas Perpustakaan  
  
Raisa Fadelina, S.IP