

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA DIREKTUR RSUD TEMANGGUNG

Judul Penelitian : Analisis Kinerja Pelayanan Rekam Medis rawat jalan di RSUD
Temanggung
Peneliti : Erni Istiana
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pertanyaan

1. Bagaimana pengetahuan dokter dan perawat tentang masuk dan keluarnya Rekam Medis?

Jawaban :

2. Bagaimana prosedur pengecekan kelengkapan pengisian Rekam Medis?

Jawaban :

3. Apakah pelaksanaan kebijakan Rumah Sakit tentang pengisian dan kelengkapan Rekam Medis di masing-masing instalasi sudah terpenuhi? Jelaskan.

Jawaban :

4. Berapa lama rekam medis dikirim kembali ke ruang rekam medis setelah kelengkapan Rekam Medis terpenuhi?

Jawaban :

5. Apakah pernah ada terjadi keterlambatan kedatangan Rekam Medis? Jelaskan.

Jawaban :

6. Adakah pedoman penulisan Rekam Medis rawat jalan? Jelaskan.

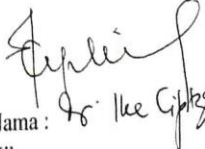
Jawaban :

7. Apakah ada Kebijakan tentang alur Rekam Medis rawat jalandi RSUD ini?

Jawaban :

Temanggung, febuari 2018

mu Direktur RSUD Temanggung


Nama : Dr. Hae Ciptasari
Nik :

**LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA
KEPALA REKAM MEDIS RAWAT JALAN RSUD TEMANGGUNG**

Judul Penelitian : Analisis Kinerja Pelayanan Rekam Medis rawat jalan di RSUD
Temanggung
Peneliti : Erni Istiana
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pertanyaan

1. Apakah ada kendala keterlambatan dalam pengiriman berkas Rekam Medis? Jelaskan.

Jawaban :

2. Bagaimana system penyusunan Rekam Medis Rawat Jalan?

Jawaban :

3. Bagaimana system penyimpanan bekas Rekam Medis Rawat Jalan?

Jawaban :

4. Apakah berkas rekam medis yang masih aktif atau tidak masih disimpan?

Jawaban :

5. Bagaimana System coding yang berlaku di ruang rekam medis Rawat Jalan?

Jawaban :

6. Apa yang di lakukan bila Rekam Medis tidak lengkap pengisiannya?

Jawaban :

7. Apakah pola penyusunan Rekam Medis di ruang penyimpanan sudah memudahkan dalam proses pengambilan dan pengembaliannya? Jelaskan.

Jawaban :

8. Apakah ada kebijakan tentang alur Rekam Medis? Jelaskan.

Jawaban :

9. Adakah kendala dalam pengelolaan Rekam Medis Rawat Jalan? Jelaskan.

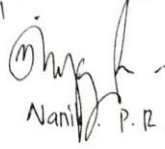
Jawaban :

10. Apakah kegiatan assembling dilakukan di Rekam Medis Rawat Jalan? Jelaskan.

Jawaban :

Temanggung, febuari 2018

Ka. Instalasi Rekam Medis
Direktur RSUD Temanggung


Nama : Nani P. R. SKM., MH. Kes.
NIP :

**LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN RAWAT JALAN RSUD TEMANGGUNG**

Judul Penelitian : Analisis Kinerja Pelayanan Rekam Medis rawat jalan di RSUD
Temanggung
Peneliti : Erni Istiana
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

pertanyaan

1. Apakah bapak/ibu mengetahui alur rekam medis rawat jalan di Rumah sakit ini?

Jawaban :

2. Bagaimana prosedur jika ingin meminjam bekas Rekam medis?

Jawaban :

3. Kalau kita ingin melakukan pengembalian rekam medis ada ketentuannya tidak pak/buk?

Jawaban :

4. Apakah ada masalah selama ini dalam pelaksanaan rekam medis rawat jalan disini?

Jawaban :

5. Menurut bapak/ibu usaha apa yang harus di lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?

Jawaban :


6. Apakah bapak/ibu puas terhadap pelayanan Rekam Medis disini?

Jawaban :

Temanggung, febuari 2018

Direktor RSUD Temanggung

Responden



Nama : Sobari

Nik :

**LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN RAWAT JALAN RSUD TEMANGGUNG**

Judul Penelitian : Analisis Kinerja Pelayanan Rekam Medis rawat jalan di RSUD
Temanggung
Peneliti : Erni Istiana
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

pertanyaan

1. Apakah bapak/ibu mengetahui alur rekam medis rawat jalan di Rumah sakit ini?

Jawaban :

2. Bagaimana prosedur jika ingin meminjam bekas Rekam medis?

Jawaban :

3. Kalau kita ingin melakukan pengembalian rekam medis ada ketentuannya tidak pak/buk?

Jawaban :

4. Apakah ada masalah selama ini dalam pelaksanaan rekam medis rawat jalan disini?

Jawaban :

5. Menurut bapak/ibu usaha apa yang harus di lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?

Jawaban :

6. Apakah bapak/ibu puas terhadap pelayanan rekam medis disini?

Jawaban :

Temanggung, febuari 2018
Responden RSUD Temanggung



Nama : Dwi indrawati setya ningsih
Nik :

**LEMBAR PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN RAWAT JALAN RSUD TEMANGGUNG**

Judul Penelitian : Analisis Kinerja Pelayanan Rekam Medis rawat jalan di RSUD
Temanggung
Peneliti : Erni Istiana
Instansi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

pertanyaan

1. Apakah bapak/ibu mengetahui alur rekam medis rawat jalan di Rumah sakit ini?

Jawaban :

2. Bagaimana prosedur jika ingin meminjam bekas Rekam medis?

Jawaban :

3. Kalau kita ingin melakukan pengembalian rekam medis ada ketentuannya tidak pak/buk?

Jawaban :

4. Apakah ada masalah selama ini dalam pelaksanaan rekam medis rawat jalan disini?

Jawaban :

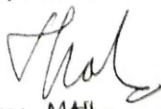
5. Menurut bapak/ibu usaha apa yang harus di lakukan untuk mengatasi masalah tersebut?

Jawaban :

6. Apakah bapak/ibu puas terhadap pelayanan rekam medis disini?

Jawaban :

Temanggung, febuari 2018
Responden RSUD Temanggung


Nama : MHL
Nik :

Lampiran 2. Hasil opservasi Alur Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Temanggung



Pasien Mendaftar di tempat pendaftaran Rawat Jalan. Petugas memberikan bukti pendaftaran dan membuat kartu berobat bagi pasien baru.



Petugas melakukan registrasi nomor rekam medis dan menyiapkan berkas-berkas Rekam Medis pasien.



Petugas mengambil berkas Rekam Medis yang sesuai dengan nomor Rekam Medis dan membuat traser sebagai pengantar Rekam Medis



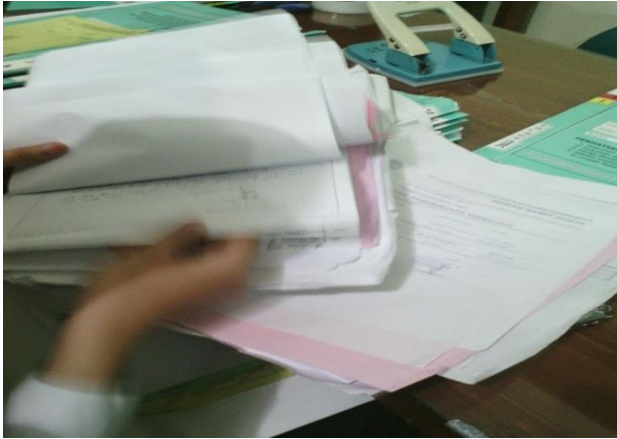
Berkas Rekam Medis di kumpulkan dan di data, kemudian berkas Rekam Medis yang ke luar di masukan dalam rak sesuai dengan unit pelayanan yang akan dituju oleh pasien.



Petugas mendistribusikan ke unit pelayanan yang membutuhkan



Berkas masuk bersamaan dengan pasien lalu dokter memeriksa pasien



Petugas ruangan memeriksa kelengkapan Rekam Medis sebelum dikembalikan ke Unit Rekam Medis



Petugas Rekam Medis menerima berkas dari ruangan dan memeriksa kelengkapan Rekam Medis. Jika berkas tidak lengkap, maka berkas akan dipulangkan ke unit pelayanan yang bersangkutan. Petugas melakukan coding, input data, input ICD, dan pelapora terhadap berkas yang telah lengkap.



Petugas menyimpan berkas Rekam Medis ke dalam rak penyimpanan dan menuliskan pada traser.

Lampiran 3. Presentasi di RSUD Temanggung





Presentasi sebelum penelitian di RSUD Temanggung

Lampiran 4. Transkrip wawancara



Wawancara kepada Wakil Direktur Dr. Ike Ciptaningsih di RSUD Temanggung



Wawancara kepada Kepala Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Temanggung Ibu Nanik P.R. SKM.,MH.Kes



Wawancara kepada Ibu Ningsih di RSUD Temanggung



Wawancara kepada Bapak Sobari pengunjung/pasien rawat jalan di RSUD Temanggung



Wawancara kepada Bapak Mail pengunjung/pasien rawat jalan di RSUD
Temanggung

Lampiran 5. Data kunjungan rawat jalan RSUD Temanggung tahun 2016-2017

DATA KUNJUNGAN RAWAT JALAN 2016
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG

NO	BULAN	POLIKLINIK	IGD	LAB	FISIOTERAPI	RADIOLOGI	OKUPASI	TERAPI WICARA	KIR	GIZI	PSIKOLOGI	JUMLAH
1	JANUARI	6032	1852	1065	615	537	288	336	65	1	2	10793
2	FEBRUARI	6607	1820	1094	770	549	198	272	94	1	1	11406
3	MARET	7121	1978	1248	1124	637	222	284	104	1	2	12721
4	APRIL	7264	1998	1247	801	764	170	239	246	1	0	12720
5	MEI	6690	1921	1248	772	600	155	258	403	1	0	12048
6	JUNI	7089	1703	1171	761	523	251	256	133	1	1	11889
7	JULI	6247	1801	1094	546	671	128	232	278	1	2	11000
8	AGUSTUS	7458	1753	1205	943	619	212	272	144	1	1	12608
9	SEPTEMBER	6846	1667	468	842	639	146	251	73	1	0	10933
10	OKTOBER	7277	1814	1274	799	581	213	339	178	1	0	12476
11	NOPEMBER	6903	1835	1853	662	562	143	283	911	1	1	13154
12	DESEMBER	7864	1826	1546	703	692	109	174	409	1	1	13325
	JUMLAH	83398	21968	14513	9338	7374	2235	3196	3038	12	11	145083

PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RSUD
 RSUD Kabupaten Temanggung
 Jalan Sekeloa Utara
 Temanggung, Jawa Tengah 51361
 Telp. (065) 7611111
 Faks. (065) 7611111
 E-mail: rsud@temanggung.go.id
 www.rsudtemanggung.go.id
 DWT ERMAWAN, S. Sos, MN
 NIP. 19770719 199903 1 00

**DATA KUNJUNGAN RAWAT JALAN 2017
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG**

NO	BULAN	POUKLINIK	IGD	LAB	FISIOTERAPI	RADIOLOGI	OKUPASI	TERAPI WICARA	KIR	GIZI	PSIKOLOGI	HD	JUMLAH
1	JANUARI	7013	1870	1209	216	608	72	79	157	3	0	811	12038
2	FEBRUARI	7417	1667	1096	240	571	52	84	140	3	1	709	11980
3	MARET	8357	1781	1532	210	961	101	119	147	3	3	722	13936
4	APRIL	7096	1872	1260	210	635	68	101	120	0	2	663	12027
5	MEI	7971	1897	1259	234	622	59	99	309	3	4	765	13222
6	JUNI	5738	1865	966	227	484	45	56	185	4	2	713	10285
7	JULI	8186	1838	1378	293	790	54	77	253	0	3	668	13550
8	AGUSTUS	8578	1832	1374	431	631	101	109	113	1	6	712	13888
9	SEPTEMBER	7290	1928	1189	352	590	0	70	88	1	1	605	12114
10	OKTOBER	9361	2211	1274	266	648	0	78	451	1	10	609	14909
11	NOPEMBER	9734	2083	1429	379	531	0	81	147	3	6	616	15009
12	DESEMBER	9003	2275	1264	438	707	0	69	195	0	4	574	14529
	JUMLAH	95744	23119	15230	3486	7778	552	1022	2315	22	42	8167	157487



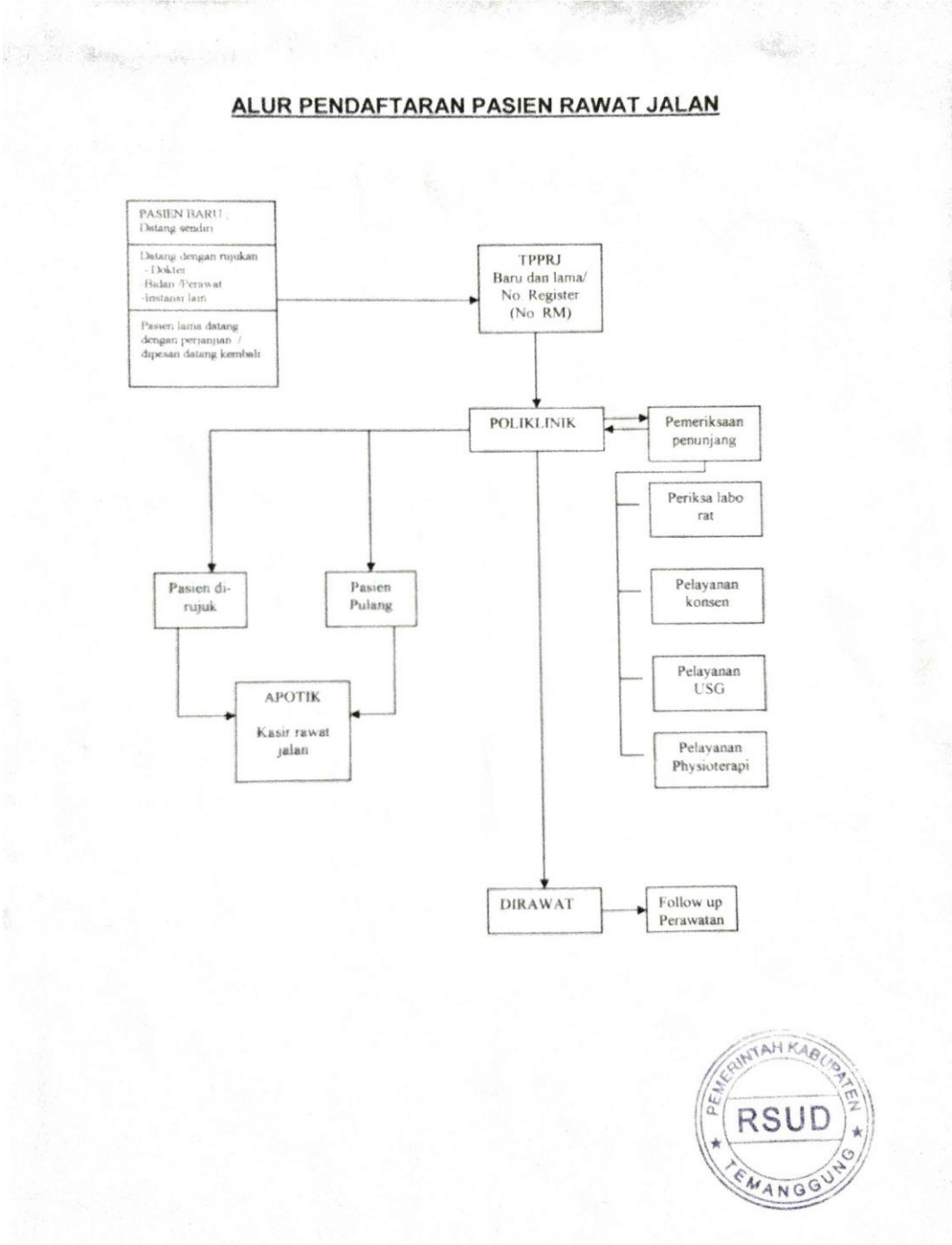
RSUD

 KABUPATEN TEMANGGUNG

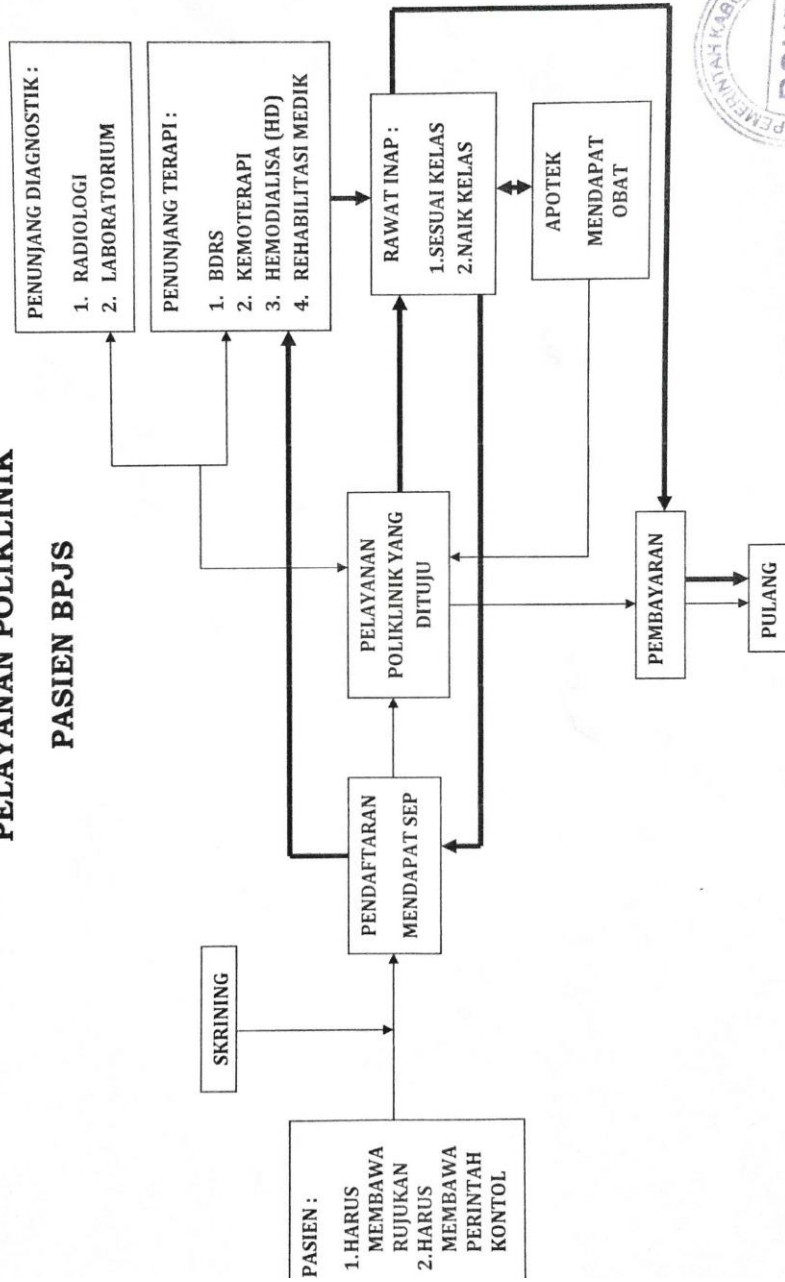
DWI ERYAWAN, S. Sos, MM

 NIP. 19670719 199903 1 004

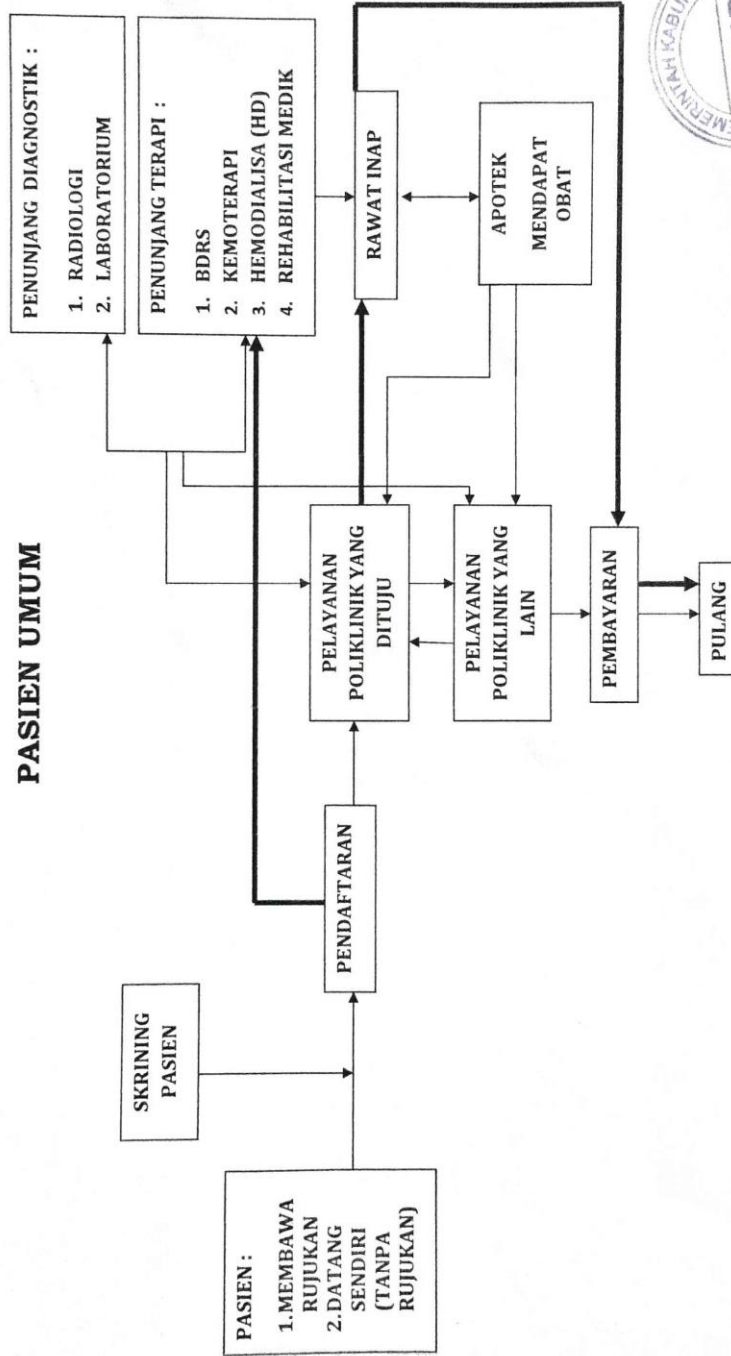
Lampiran 6. Alur pendaftaran pasien Rawat Jalan



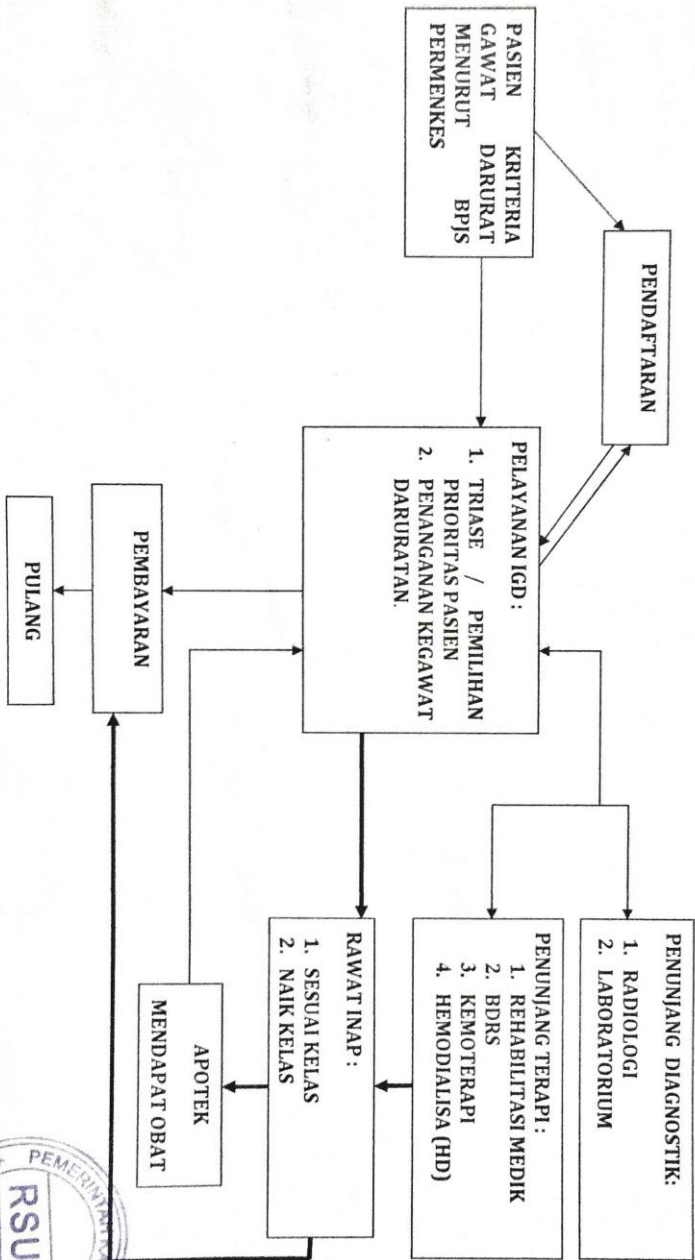
PELAYANAN POLIKLINIK PASIEH BPJS



PELAYANAN POLIKLINIK PASIEEN UMUM



ALUR PELAYANAN IGD PASIEN BPJS



Lampiran 8. Jam pelayanan Dokter RSUD temanggung

**DOKTER SPESIALIS (TETAP)
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG**

No	SPELIALIS	NAMA DOKTER	JADWAL DINAS
1	Spesialis Penyakit Dalam	1. dr. Budi Rahardjo, Sp. PD., FINASIM 2. dr. Djoko Agung P, Sp. PD 3. dr. Nugroho Agung D, Sp.PD	1. Senin, Selasa (09.30) 2. Kamis, Jumat (08.30) 3. Rabu, Sabtu (09.00)
2	Spesialis Bedah	1. dr. Dudy D. Nurkusuma, Sp. B, M.Si 2. dr. Endyanto P, Sp.B	1. Selasa, Rabu, Jum'at, (09.00) 2. Senin,Kamis, Sabtu (09.00) Jika tidak ada operasi
3	Spesialis Anak	1. dr. Yushartiani, Sp. A 2. dr. Indah Nurhayati, Sp.A	1. Senin-Rabu (09.00 WIB) 2. Kamis-Sabtu (09.00 WIB)
4	Spesialis Kandungan	1. dr. Agung Budi Setiyanto, Sp. OG, M.Si 2. dr. Miftahul Hadi Z, Sp. OG 3. dr. Prasetyawan, Sp. OG	1. Senin, Kamis (10.00) 2. Rabu, Sabtu (10.00) 3. Selasa, Jumat (10.00) Jika tidak ada operasi
5	Spesialis Mata	1. dr. Tri Nurani, Sp. M 2. dr. Septiana, Sp.M 3. dr. Bobby Krisna Putra, Sp.M	1. Senin- Selasa (09.00) 2. Rabu & Jum'at (09.00) 3. Kamis & Sabtu (09.00)
6	Spesialis Syaraf	1. dr. Tetty Kurniawati, Sp. S., M. Kes	1. Senin, Selasa,Kamis, Jum'at, Sabtu (09.30 Wib)
7	Spesialis THT	dr. Pramono, Sp. THT dr. Anton Haryono, Sp.THT	Senin, Rabu, Jum'at (09.00 WIB) Selasa, Kamis, Sabtu (09.00 WIB)
8	Spesialis Kulit	dr. Rudi Agung W, Sp. KK	Setiap hari (09.00 WIB)
9	Spesialis Anestesi	1. dr. Uud Saputro, Sp. An 2. dr. Argo seto, Sp.An	Setiap Hari
10	Spesialis Radiologi	1. dr. Rosalia S. Sulistijawati,Sp.Rad.,M.Si 2. dr. Nidaul Khasanah, Sp. Rad., MSI	1. Setiap Hari 2. Setiap hari
11	Spesialis Orthopaedi	dr. Antoni, Sp.OT	Senin, Rabu, Jum'at
12	Spesialis Patologi Klinik	dr. Jimmy, Sp.PK dr. Nining Krisyanti, Sp. PK	Setiap Hari Setiap Hari
13	Spesialis Paru	dr. Lusiana Susilo U, Sp.P	Setiap hari jam 8.00 WIB

**DOKTER SPESIALIS PART TIMER
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG**

NO	SPELIALIS	NAMA	JADWAL
1	Spesialis Jantung & Pembuluh Darah	Dr. Yosman Freedy S, Sp.KJ	Selasa dan Kamis, Jam 12.30 WIB
2	Spesialis Kesehatan Jiwa	Dr. Ratna Dewi Pangestuti, M. Sc., Sp.KJ	Selasa Jam 14.00 WIB
3	Spesialis Paru	Dr. Kenyo Rini, Sp.P	Selasa & Kamis jam 14.00 WIB
4	Sps Patologi Anatomi	Dr. Rr. Padmini Tri Hartini, Sp.PA	Jum'at, Jam 14.00 WIB
5	Spesialis Syaraf	Dr. Basuki Sutantoro, Sp.S	Rabu, Jam 09.00 WIB
6	Spesialis Bedah Urologi	Dr. Agus Sudibyo, Sp.U	Selasa dan Kamis jam 08.00 WIB
7	Spesialis Bedah Mulut	Drg. Rahardjo, S.U, Sp.BM,	Setiap hari
8	Spesialis Kebidanan dan Kandungan	Dr. I. Soedomo, Sp. OG	Partimer
9	Spesialis Bedah Anak	dr. M. Arikhan Oktobriyanto, Sp.BA	Setiap Selasa dan Jum'at

**DOKTER SPESIALIS KONSULTAN PART TIMER
RSUD KABUPATEN TEMANGGUNG**

NO		NAMA	JADWAL
1	Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal & Hipertensi	DR. Dr. Lestariningsih, Sp.PD., KGH	Rabu (1 X sebulan) jam 10.00 WIB
2	Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Geriatri	Dr. Probo Suseno, Sp.PD .KGer	Rabu jam 16.00 WIB
3	Dokter Spesialis Bedah Konsultan Onkologi	Dr. Herjuna, Sp, B (K) Onk	Rabu dan Sabtu

