

**HALAMAN JUDUL**

**PENATAAN LEMBAGA PEMERINTAH DESA BERBASIS  
E-GOVERNMENT DI DESA MURTI GADING, KECAMATAN SANDEN,  
KABUPATEN BANTUL**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arnida Pratiwi Putri

NIM : 20140520094

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENATAAN LEMBAGA PEMERINTAH DESA BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI DESA MURTIGADING, KECAMATAN SANDEN, KABUPATEN BANTUL”** adalah murni hasil penelitian saya dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya di dalam karya ini juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang menjadi acuan penulisan naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata skripsi ini tidak sesuai dengan pernyataan saya di atas, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Mei 2018

Arnida Pratiwi Putri  
NIM. 20140520094

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim,*

Dengan Rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini. Tiada henti saya mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala RidhoNya karena dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Teruntuk keluarga. Pertama, untuk kedua orangtua saya yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil, terimakasih kuucapkan karena telah menjadi panutan yang baik, mengerti dalam setiap kondisi ketika saya menjalankan studi dan mengajarkan kesantunan dalam berperangai untuk menghadapi dunia luar. Semoga Ayah dan Ibu senantiasa diberi kemurahan rezeki, kesehatan jasmani dan rohani serta sukses dunia akhirat, Aamiin. Kedua, untuk kakak saya Ernado Ferri Candra Kurniawan yang senantiasa memberikan *support*, mampu menjadi kawan bercanda dan diskusi. Semoga selalu mampu menjadi panutan bagiku dan sepupu-sepupu, sholeh, diberi kemurahan rezeki, kesehatan jasmani dan rohani serta sukses dunia akhirat, Aamiin.
3. Untuk dosen pembimbing skripsi, Bapak Awang Darumurti. Terima kasih karena selalu sabar dalam membimbing, mengarahkan, berdiskusi serta telah meluangkan waktu untuk bimbingan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk anak-anak VVIP, teman-teman dekat saya selama kuliah S1. Terdiri dari 7 orang (termasuk saya) dengan berbagai macam karakter. Maya, Anisa, Siwi, Laksita, Dewi, dan Eni. Terima kasih karena telah menjadi teman yang sangat baik selama kuliah. Dimanapun kalian berada, kalian akan selalu kurindukan. Semoga sukses!
5. Untuk organisasi dan kepanitiaan yang aku naungi. Pertama, BPH BEM FISIPOL 2016-2017 (Bang Abdul, Zaki, Arnida, Anisa, Naufalita dan Sherley), Kadin-Sekdin BEM FISIPOL 2016-2017 serta anggota BEM FISIPOL 2016-2017. Terima kasih telah membantuku, terima kasih atas

pengalaman yang sangat berharga dalam waktu 1 periode kepengurusan. Banyak hal-hal menarik mulai dari awal hingga akhir. Aku yakin kalian akan menjadi orang yang hebat di kemudian hari, dilihat dari bagaimana kalian menghadapi *problem*. Dipuji tidak terbang, dihina tidak tumbang. Semoga sukses keluargaku.

6. Kedua, kepanitiaan MATAF FISIPOL 2016 (BPH MATAF terdiri dari Alrdi, Arnida, Mely dan Naufalita), Ketua Divisi, Panitia dan Pemandu MATAF serta para *Steering Committe*. Terima kasih banyak atas pengalamannya, dari sini aku mulai dipertemukan dan mengenal orang-orang hebat seperti kalian. Terima kasih telah mampu bahu-membahu, sehingga menjadi MATAF Terbaik di zamannya. Terimakasih dan sukses selalu keluargaku.
7. Ketiga, Divisi Pers BEM FISIPOL 2015-2016. Terima kasih atas pengalamannya, dari sini aku lebih memahami arti tanggungjawab dan menghargai oranglain. Semoga sukses kawan.
8. Untuk temanku sedari kecil, Ifti. Terimakasih telah menjadi teman bercanda dan diskusi yang baik, terimakasih atas segala *support*-nya dan mau mendengar segala keluh kesahku. *Keep fighting for the next journey!*
9. Untuk Nadia, Meilia, Novita dan Nova. Terimakasih telah meramaikan ponselku di grup ya, team wacana! Semoga sukses dengan jalannya masing-masing.
10. Untuk Klinik SkripSIP, terima kasih karena telah mampu menjembatani antara mahasiswa/i dan dosen dalam hal skripsi. Selalu memberi informasi yang akurat kepada mahasiswa/i. Sangat membantu.

## MOTTO

*“Your time is limited, so don't waste it living someone else's life. Don't be trapped by dogma—which is living with the results of other people's thinking. Don't let the noise of others opinions drown out your own inner voice. And most important, have the courage to follow your heart and intuition”*

– Steve Jobs –

*“Champions are not the ones who always win races. Champions are not the ones who get out there and try. And try harder the next time. And even harder the next time. ‘Champion’ is a state of mind. They are devoted. They compete to best themselves as much if not more than they compete to best others.  
Champions are not just athletes”*

– Simon Sinek –

*“Never give up. Today is hard, tomorrow will be worse, but the day after tomorrow will be sunshine”*

– Jack Ma –

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”*

– HR. Turmudzi –

*“But Allah is the best protector, and he is the best of helpers”*

– QS. Ali Imran 3:150 –

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatNya dari zaman yang gelap menuju zaman yang terang benderang ini.

Alhamdulillah penulisan Skripsi dengan Judul **Penataan Lembaga Pemerintah Desa Berbasis *E-Government* di Desa Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul** telah selesai dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan, bimbingan dan arahan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan pemikirannya untuk memberi bimbingan, arahan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Sakir, S.IP., M.IP, selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dalam skripsi ini.

6. Bapak Eko Atmojo, S.IP., M.IP, selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dalam skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat selama ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Ilmu Pemerintahan maupun program studi lain yang telah berbagi ilmu selama ini.
9. Segenap pihak yang terlinat dalam penelitian ini dan memberikan dukungan maupun bantuan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam pengetahuan maupun dalam kemampuan penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala macam bentuk masukan maupun kritik yang membangun. Besar harapan agar skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak sebagai referensi ilmu yang baik di masa sekarang maupun di masa yang akan datang.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Yogyakarta, 9 Mei 2018

Penulis

## SINOPSIS

Perkembangan teknologi di era keterbukaan informasi mendorong diterapkannya sistem yang mampu meningkatkan pelayanan publik berbasis *e-government* di berbagai lembaga pemerintahan di Indonesia. Hal tersebut diwujudkan dengan adanya implementasi Sistem Informasi Desa (SID) di Kabupaten Bantul. Melalui aplikasi SID, pemerintah desa dapat menyimpan dokumen-dokumen dalam bentuk digital. Dalam melaksanakan implementasi tersebut, Pemerintah Desa Murtigading melibatkan beberapa pihak seperti Pemerintah Kabupaten Bantul, Kantor Pengelola Data Telekomunikasi (KPDT), *Combine Resource Institution* (CRI), dan masyarakat desa dalam mewujudkan pelayanan publik yang efektif, efisien, dan transparan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif melalui wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penataan lembaga pemerintah berbasis *e-government* di Desa Murtigading dapat dilihat dari beberapa aspek yang dapat menunjang terwujudnya penataan lembaga yang baik, yakni aspek kewenangan, sumber daya manusia, keuangan, teknologi, dan kebutuhan pelayanan. Selain mengacu dalam aspek kewenangan dalam penataan lembaga juga harus melihat aspek-aspek lain sehingga pola kelembagaan yang rasional, efisien, dan profesional dapat diwujudkan. Hal tersebut telah diterapkan di Pemerintah Desa Murtigading sejak tahun 2015 dan dikembangkan hingga sekarang.

Penataan lembaga pemerintah berbasis *e-government* di Desa Murtigading telah memenuhi syarat menjadi lembaga pemerintah desa yang cukup ideal berdasarkan dari aspek penataan kelembagaan. Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah (1) Pemerintah Desa Murtigading melibatkan KPDT, CRI, dan masyarakat sebagai *stakeholders*, (2) pembagian *jobdesk* telah sesuai dengan klasifikasi kompetensi SDM pengelola SID, (3) keuangan dalam program SID fluktuatif sejak tahun 2015, (4) fasilitas SID dapat terpenuhi dengan baik meskipun masih terdapat fasilitas yang belum dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat, dan (5) mekanisme pelayanan administrasi kependudukan di Desa Murtigading diterapkan secara terpusat melalui basis SID.

***Kata Kunci*** : *Penataan Lembaga, Pemerintah Desa, Sistem Informasi Desa, E-government*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
SINOPSIS .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
1.5.Tinjauan Pustaka .....	7
1.6.Kerangka Dasar Teori .....	13
1.6.1. Kelembagaan.....	13
1.6.2. Pemerintah Desa.....	22
1.6.3. Sistem Informasi Desa (SID) .....	24
1.6.4. <i>Electronic Government (E-government)</i> .....	28
1.7.Definisi Konseptual.....	32
1.8.Definisi Operasional.....	33
1.9.Metode Penelitian.....	35

1.9.1. Jenis Penelitian.....	35
1.9.2. Lokasi Penelitian.....	36
1.9.3. Unit Analisis Data.....	36
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.9.5. Jenis Data.....	38
1.9.6. Analisis Data.....	40
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
2.1.Deskripsi Umum Desa Murtigading.....	45
2.1.1.Letak Wilayah Desa Murtigading.....	45
2.1.2.Visi dan Misi Desa Murtigading.....	47
2.1.3.Struktur Pemerintah Desa Murtigading.....	49
2.1.4.Anggaran Pendapatan Desa Murtigading Tahun Anggaran 2017.....	52
2.2.Profil SID di Desa Murtigading.....	53
<b>BAB III PENATAAN LEMBAGA PEMERINTAH DESA BERBASIS <i>E-GOV</i>....</b>	<b>54</b>
3.1.Kewenangan.....	54
3.2.Sumber Daya Manusia.....	62
3.3.Keuangan.....	69
3.4.Teknologi.....	76
3.5.Kebutuhan Pelayanan.....	83
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
4.1.Kesimpulan.....	90
4.2.Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Indeks <i>E-Government</i> di Negara-Negara ASEAN.....	2
Tabel 1.2. Unit Analisa Data.....	37
Tabel 1.3. Data Primer .....	39
Tabel 1.4. Data Sekunder .....	40
Tabel 2.1. Data Demografi Desa Murtigading Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 2.2. Misi Desa Murtigading .....	48
Tabel 2.3. Anggaran Pendapatan Desa Murtigading Tahun 2017 .....	53
Tabel 3.1. Kewenangan Stakeholder di Desa Murtigading .....	60
Tabel 3.2. <i>Jobdesk</i> Pengelola Sistem Informasi Desa Murtigading.....	63
Tabel 3.3. Klasifikasi Kompetensi Sumber Daya Pengelola SID Desa Murtigading ...	67
Tabel 3.4. Perubahan Rincian APBDes SID Tahun Anggaran 2015-2017.....	71

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1.Komponen Analisis Data Kualitatif.....	41
Bagan 1.2.Susunan Organisasi Pemerintah Desa Murtigading.....	51
Bagan 3.1.Mekanisme Sistem Informasi Desa Murtigading .....	56
Bagan 3.2.Mekanisme Pelayanan Publik Berbasis <i>E-Government</i> .....	88