

**Pengaruh Kualitas Layanan, Resiko Persepsian,
dan Harapan Konsumen Terhadap Kepuasan
Konsumen yang Dimendiasi Oleh Nilai Persepsian
(Studi pada Pasien Asri Medical Center Yogyakarta)**



Disusun Oleh:

Sutrisno Wibowo, S.E., M.M

Alfian Zainul Akbar

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

1	Judul Penelitian	Pengaruh Kualitas Layanan, Resiko Persepsian, Dam Harapan Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Dimendiasi Oleh Nilai Persepsian (Studi Pada Pasien Asri Medical Center Yogyakarta)
2	Peneliti	:
	Nama Lengkap & Gelar	: Sutrisno Wibowo, SE., MM. Alfian Zainul Akbar
	Jenis Kelamin	: Laki-laki
	Golongan NIDN/NIK	: III d : 0501086901/19690801199303 143 030
	Jabatan Fungsional	: Lektor
	Fakultas/Program Studi	: Ekonomi/Manajemen
	Perguruan Tinggi	: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
	Bidang Ilmu yg diteliti	: Ilmu Manajemen (Manajemen Pemasaran)
3	Lokasi Penelitian	: Yogyakarta
4	Biaya yang diperlukan	: Rp 2.500.000 (dua juta lima ratus ribu rupiah)
5	Sumber Dana	: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, Desember 2015

Mengetahui
Kaprodi



Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
NIP. 196304071991032001

Ketua Peneliti

Sutrisno Wibowo, SE., MM
NIK 19690801199303 143 030