

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis*. PT. Rineka Cipta: Semarang.
- As'ad, 2001. *Psikologi Industri*, edisi ke-4. cetakan ke-6. Yogyakarta: Liberty.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung.
- Bazana, S. and N, Dodd. 2013. Conscientiousness, Work Family Conflict and Stress Amongst Police Officers in Alice, South Africa. *Journal of Psychology*, 4(1), pp: 1-8.
- Bernardin, John. 1993. *Human Resource Management: An Experimental Approach*. New York: Prentice-Hall.
- Catharina, Florence, 2001, Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan Studi kasus pada Departemen Call Center PT. Excellcomindo Pratama Jakarta. *Tesis Tidak Dipublikasikan, Universitas Diponegoro*.
- Celik, Kazim, 2013, The Effect Of The Role Ambiguity And Role Conflict On Vice Principals The Mediating Role Of Burnout. *Eurasian Journal of Education Research (EJER).ISSUE : 51 ISSN 1302-597X, Spring 2013, 195- 214 Education, Vol.7, No.2: 113-118*
- Christine, dkk. 2010. Pengaruh Konflik Pekerjaan Dan Konflik Keluarga Terhadap Kinerja Dengan Konflik Pekerjaan Keluarga Sebagai Intevening Variabel ( Studi Padadual Career Coupled di Jabodetabek). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*.
- Davis, Keith dan Newstrom, 2000, *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Febrianti. 2012. Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, dan Work Family Conflict terhadap Komitmen Organisasional (Studi KAP di bagian Sumatra Selatan). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akutansi (jenius)*. Vol. 2 No.3 Sept 2012.
- Ghozali, Imam, 2007, *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Emat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, Imam, 2012, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit – Universitas Diponegoro.
- Gibson, dkk., 1987, Organisasi : *Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi Kelima, Jilid 1, Alih Bahasa Djarkasih, Erlangga, Jakarta.

- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. 1985. Sources of conflict between work and family roles. *Academy of management Review*, 10, 76-88. Family-Work Conflict: Does Gender Matter?“, *International Journal of Service Industry Management. Vol 19, No.1.*
- Handoko, T., H., 2014,*Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: BPFPE.
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Grasindo.
- Hutasuhut, Pratiwi dan Reskino, 2016, Pengaruh Budaya Organisasi, Pelaksanaan Tanggung Jawab, Otonomi Kerja, Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ilmu Akuntansi.P-ISSN: 1979-858X; E-ISSN: 2461-1190. Volume 9 (1), April 2016.*
- Igor,S., 1997,*Pekerjaan Anda Bagaimana Mendapatkannya Bagaimana Mempertahankannya.* Alih Bahasa Monica. Solo: Dabara.
- Ivancevich, J., M., et al, 2007,*Perilaku & Manajemen Organisasi.* Erlangga: Jakarta.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavioral-Ed. 5.* Boston: McGraw-Hill.
- Laudon, Kenneth C. dan Laudon, Jane P. 2008. *Sistem Informasi Manajemen.* Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Edisi 10. Jakarta : Salemba Empat.
- Lia Nirawati. (2009). Pengaruh work family conflict pekerja wanita terhadap turnover dengan absen sebagai variabel antara. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi Ventura, 3 (12), 157-166.*
- Lilly, J.D & Duffy, J.A. 2006. “A gender-sensitive study of McClelland’s needs, stress , and turnover intent with work-family conflict”, *Women in Management Review, 21 (8), 662- 680.*
- Luthans, F., 2011,*Perilaku Organisasi.* Jakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mathis, R.,L.,& J.,H., Jackson, 2006,*Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia.* Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Melinda, T., 2007,*Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (Perencanaan Sumber Daya Manusia, Evaluasi Kinerja, Budaya Organisasi).* Cetakan Pertama. STIE Mahardhika.Surabaya.

- Muchlas, Makmuri, 2005, *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Munandar, A. S. (2014). Psikologi Industri Dan Organisasi. *Jakarta: Jurnal Universitas Indonesia*.
- Nardiana, S., & Yuniawan, A. (2014). Analisis Pengaruh *Work family conflict* Dan Ambiguitas Peran Terhadap Intention To Quit: Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Pos Indonesia Kantor Area VI Semarang). *Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis*.
- Nasruddin, A.M. & Hsia, K.L. (2008). “The Influence of Supportat Work and Home on Work-Family Conflict: Does Gender Make a Difference?”. *Research and Practice in Human Resources Management, 16(1)*.
- Natalia, P., & Suharnomo, S. (2015). Analisis Pengaruh *Work family conflict* Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Wanita Bagian Produksi PT. Nyonya Meneer Semarang). *Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis*.
- Nur, I R., Hidayati T., & Maria S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Samarinda: Jurnal Universitas Mulawarman*.
- Nurqamar, Fitri, Haerani, & Riamardiana (2014). Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Implikasinya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Pejabat Struktural Progd. *Jurnal Analisis, ISSN 2303- 100X, Vol 3. No 1 : 24-31*.
- Onyemah, Vincent. 2008. Role Ambiguity, Role Conflict, and Performance: Empirical Evidence of an Inverted-U Relationship. *Journal of Personal Selling & Sales Management, Vol. 28, No. 3, 299–313*.
- Prasetyo, Anggun Resdasari E. R. 2014. *Bertahan dengan lupus: gambaran resiliensi pada odapus*. *Jurnal Psikologi Undip, 13 (2), 4-5*.
- Putri, Putu Eka Vidya Jayani. 2013. Lingkungan Kerja, Stres, Konflik: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pt. Bank Sinar Harapan Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Volume.02.No.07.Tahun 2013*.
- Putri, Rizky Herwinda.2013). Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work family conflict*) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Semarang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro*.
- Raharjo, Slamet.,2009. Konflik Pekerjaan-Keluarga (WorkFamiliy Conflict) ,StresKerja Dan PengaruhKinerjaPelayananKonsumen ( StudiKasusPada

- Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Wilayah Surakarta). *Tesis Magister Manajemen Univ Sebelas Maret, Surakarta.*
- Ram, Nanik., Dr. Immamuddin Khoso, dan Asif Ali Shah. 2011. Role Conflict and Role Ambiguity as Factors in Work Stress among Managers: A Case Study of Manufacturing Sector in Pakistan. *Asian Social Science Vol. 7, No. 2.*
- Retnaningrum, Anandyas Khoirunnisa., & Musadieg, Mochammad Al. 2016. Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja. *Malang: Jurnal Administrasi Bisnis.*
- Rivai, Veitzal, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veitzhal dan Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 2015. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.
- Roboth, Jane Y. 2015. Analisis *Work family conflict*, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Manado: Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen.*
- Satrini, I Dewa Ayu Kadek., I Gede Riana dan I Made Subudi. 2017. Pengaruh Work Overload, Ambiguitas Peran Dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja. *E-Jurnal, ISSN : 2337-3067 Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.3 (2017): 1177-1204.*
- Siagian, S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Satu. Cetakan Ketujuhbelas. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (mixed method).* Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, Veliana dan Jesslyn Angelia Mogi. 2016. Analisa Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Restoran The Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra.*
- Torang, Syamsir. 2012. *Metode Riset Struktur dan Perilaku Organisasi.* Bandung :Alfabeta
- Wirakristama, Richardus Chandra. 2011, Analisis Pengaruh Konflik Peran ganda terhadap kinerja Karyawan Wanita Pada PT. Nyonya Meneer Semarang Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Semarang.*

Yavas, U & Babakus, E. 2008. "Attitudinal And Behavioral Consequences of Work- Family Conflict And Family-Work Conflict: Does Gender Matter?", *International Journal of Service Industry Management. Vol 19, No.1.*