

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS PERAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING**

**(Studi pada Perawat Wanita Rumah Sakit PKU Muhammadiyah  
Temanggung)**

***THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT AND ROLE  
AMBIGUITY TO EMPLOYEES PERFORMANCE WITH JOB STRESS AS  
INTERVENING VARIABLE***

***(Study on Female Nurses at PKU Muhammadiyah Temanggung Hospital)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**UNIK FARADINA**

**20140410306**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

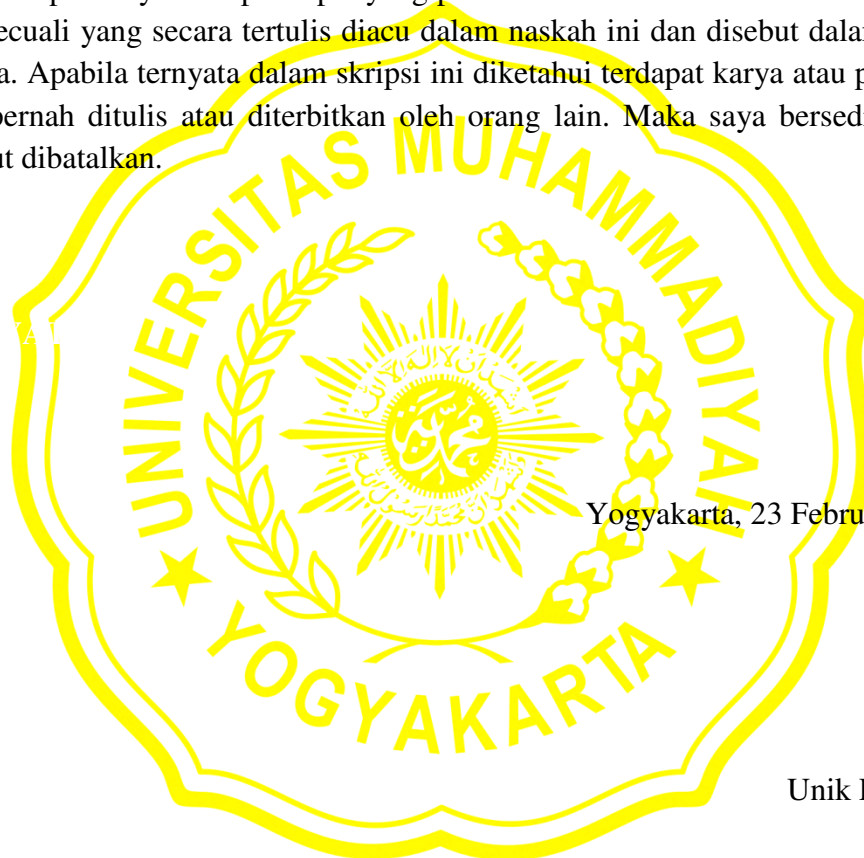
## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Unik Faradina

Nomor Mahasiswa : 20140410306

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Perawat Wanita RS PKU Muhammadiyah Temanggung)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 23 Februari 2018

Unik Faradina

## **MOTTO**

Tiada Tuhan (yang dapat menolong) melainkan Engkau (Ya Allah)!

Maha suci Engkau.

Sesungguhnya aku adalah dari orang-orang yang menganiaya diri sendiri.

(QS.Al- Anbiya' : 87)

Ilmu itu ada 3 tahapan.

Jika seseorang memasuki tahapan yang pertama, dia akan sombong.

Jika memasuki tahap kedua, dia akan rendah hati.

Dan jika memasuki tahapan ketiga, dia akan merasakan dirinya tidak ada apa-  
apanya

(Umar Bin Khattab)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

1. Terimakasih untuk keluarga, untuk bapak Akhmad Mas Fudin yang telah membiayai dan memberikan semua fasilitas dari awal kuliah sampai dengan selesai dan ibu Urip Alfi Inayah ibuku terkasih yang menjadikan kemudahan-kemudahan dari setiap doa yang dipanjatkan serta adik-adik tersayangku yang selalu memeberikan supportnya, mbah Ma'onah yang selalu mendoakan cucunya ini. Terimakasih juga untuk yang selalu ada disetiap suka maupun duka Agung Prasetyo Dwi Hartanto yang selalu menemani saya dan menerima setiap keluh kesah selama menempuh studi ini..
2. Terima kasih sahabat-sahabatku Ana Nur Fadilah, Farah Nur Fauziyyah, Tasya Nisrina Adibah dan Nelawati Sutrisna. atas pertemanan yang indah ini semoga urusan kalian didunia dilancarkan dan berdampak baik buat akhirat kalian.
3. Terimakasih teman sharing selama mengerjakan penelitian ini Herni Ika Pratiwi, Aditya Nugrahen dan teman-teman bimbingan bu Tri Maryati yang supportnya. Semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari

4. Dan untuk yang belum tersebut terimakasih telah membantu saya telah mengisi hidup saya sebagai teman maupun rekan semuanya telah saya anggap sebagai keluarga sendiri. Selamat dan sukses untuk kalian semua Barakallah.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, dan rahmat dalam skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua teman-teman telah yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk pendalam karya tulis dengan topic ini.

Yogyakarta, 23 Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan .....	12
2. Stres Kerja.....	18
3. Ambiguitas Peran.....	22
4. <i>Work Family Conflict</i> .....	25
B. Kerangka Berfikir dan Penurunan Hipotesis .....	30
C. Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	37
B. Jenis Data.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Definisi Operasional Variabel .....	39
G. Uji Kualitas Instrumen .....	43
H. Uji Asumsi Klasik .....	44

I. Analisis Jalur .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek/Subyek Penelitian.....	48
B. Analisis Deskriptif.....	50
C. Uji Kualitas Instrumen .....	57
D. Uji Asumsi Klasik .....	59
E. Uji Hipotesis.....	62
F. Analisis Jalur .....	67
G. Pembahasan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
C. Keterbatasan Penelitian .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Work family conflict .....	51
Tabel 4. 2 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Ambiguitas Peran .....	52
Tabel 4. 3 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja .....	54
Tabel 4. 4 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian .....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4. 7 Uji Multikolineartias .....	60
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis Tahap 1 .....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis Tahap 2 .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	36
Gambar 4. 2 Analisis Jalur .....	67