

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

1. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 1 diperoleh hasil bahwa *work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 2 diperoleh hasil bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 3 diperoleh hasil bahwa ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
4. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 4 diperoleh hasil bahwa ambiguitas peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja.
5. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 5 diperoleh hasil bahwa *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja.
6. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 6 diperoleh hasil bahwa stres kerja dapat memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan.

7. Berdasarkan hasil analisis pengujian hipotesis 7 diperoleh hasil bahwa stres kerjadapat memediasi pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Perusahaan**

Bagi rumah sakit PKU Muhammadiyah Temanggung, diharapkan penelitian ini bermakna dalam pertimbangan memberikan masukan maupun kontribusi. Berkaitan dengan ambiguitas peran rumah sakit disarankan untuk tidak memberikan tugas yang terlalu banyak secara bersamaan kepada karyawan supaya karyawan lebih bisa membagi waktu dan mengetahui tugas mana yang harus diselesaikan terlebih dahulu. Kemudian untuk mengurangi tingkat stres kerja pada karyawan, rumah sakit diharapkan untuk meberikan gajiatau upah sesuai dengan kinerja yang dilakukan oleh karyawan tersebut. Tingkat kinerja karyawan pada rumah sakit sudah sangat baik, untuk lebih meningkatkan kinerja pada karyawan, rumah sakit diharapkan dapat memberikan motivasi atau dorongan untuk karyawan supaya dapat selalu menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu.

### **2. Bagi Karyawan**

Berkaitan dengan *work family conflict*, karyawan disarankan untuk dapat menyesuaikan diri dengan pekerjaan yang menyita banyak tenaga supaya dapat menjalankan peran dalam keluarga dengan

baik karena tidak merasa terlalu lelah saat sesudah bekerja. Karyawan juga diharapkan dapat lebih meningkatkan kinerja dengan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu supaya kinerja karyawan rumah sakit lebih meningkat.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti selanjutnya. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variable lain supaya dapat mengetahui variable lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki keterbatasan, baik yang telah diketahui sebelumnya maupun yang tidak diduga, sehingga hasil penelitian yang dicapai belum memberikan hasil yang memuaskan. Salah satu yang menjadi batasan permasalahan penelitian ini adalah teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yang hanya menggunakan kuesioner. Pengukuran kinerja karyawan diperoleh dari hasil jawaban responden yang bersangkutan. Hal tersebut ada kemungkinan terjadinya bias karena responden melaporkan kinerja sendiri. Untuk memperkecil terjadinya bias ukuran kinerja, maka variabel kinerja karyawan dapat diukur dengan melihat catatan pada pihak perusahaan atau pernyataan kuesioner variabel kinerja karyawan diisi oleh manajer.