

Nomor: 18/Turnitin/LabHKM/III/2018

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Ratna Dasi Pamungkas

Prodi : Ilmu Hukum

NIM : 20140610361

Judul : Pelayanan Pembuatan Ktp-El Di Kantor Kecamatan Seyegan

Dosen Pembimbing : Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum

**Telah dilakukan tes Turnitin dengan indeks similaritasnya sebesar : 16%, dengan
Small Matches 1%, sebagaimana terlampir.**

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

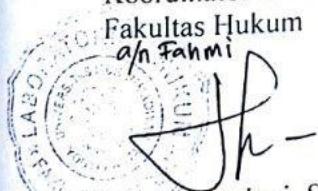
Yogyakarta, 24 Maret 2018

Mengetahui,
Koordinator Lab/Perpustakaan

Fakultas Hukum

apn Fahmi

Reni Anggriani, SH., M.Kn



Petugas Perpustakaan
Fakultas Hukum

Nur Hasyim Latif, SIP

Proposal_RATNA DASI
PAMUNGKAS_20140610361_PELAYANAN PEMBUATAN E-
KTP DI KANTOR KECAMATAN SEYEGAN

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

- 1 repository.unhas.ac.id
Internet Source
- 2 hafizhhidayat.blogspot.co.id
Internet Source
- 3 id.m.wikipedia.org
Internet Source
- 4 hariyantousia.wordpress.com
Internet Source
- 5 hardiyansyahahmad.blogspot.com
Internet Source
- 6 repository.unpas.ac.id
Internet Source
- 7 lib.ui.ac.id
Internet Source
- 8 repository.upnyk.ac.id
Internet Source

9

pumariksa.blogspot.com
Internet Source

10

Submitted to UIN Sunan Gunung Djati
Bandung
Student Paper

11

e-journal.uajy.ac.id
Internet Source

12

fadlikajol.blogspot.com
Internet Source

13

edhoniedo.blogspot.co.id
Internet Source

Exclude matches

Exclude quotes

Exclude bibliography



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 12 Desember 2017

Nomor Perihal : 074/10075/Kesbangpol/2017
: Rekomendasi Penelitian

Kepada Yth. :
Bupati Sleman
Up. Kepala Badan Kesbangpol Sleman
di Sleman

Memperhatikan surat :

Dari : Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Nomor : 309/A.4-II/XII/2017
Tanggal : 11 Desember 2017
Perihal : Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal: "PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN SEYEGAN" kepada:

Nama : RATNA DASI PAMUNGKAS
NIM : 20140610361
No.HP/Identitas : 0895376603521/3404054403950002
Prodi/Jurusan : Ilmu Hukum/Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Lokasi Penelitian : Kecamatan Seyegan, Kabupaten Sleman
Waktu Penelitian : 12 Desember 2017 s.d 12 Juni 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth.:

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511
Telepon (0274) 864650, Faksimilie (0274) 864650
Website: www.slemanreg.go.id, E-mail : kesbang.sleman@yahoo.com

SURAT IZIN

Nomor : 070 / Kesbangpol / 4172 / 2017

TENTANG PENELITIAN

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Sur : Peraturan Bupati Sleman Nomor : 32 Tahun 2017 Tentang Izin Penelitian, Izin Praktik Kerja Lapangan, Dan Izin Kuliah Kerja Nyata.
Menunjuk : Surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY
Nomor : 074/10075/Kesbangpol/2017
Hal : Ijin Penelitian

Tanggal : 12 Desember 2017

MENGIZINKAN :

ada :
na : RATNA DASI PAMUNGKAS
Mhs/NIM/NIP/NIK : 20140610361
gram/Tingkat : S1
ansi/Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
mat instansi/Perguruan Tinggi : Jl. Lingkar Selatan Tamantirto Kasihan Bantul
mat Rumah : Tegalweru Margodadi Seyegan Sleman
Telp / HP : 0895376603521
tuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul
PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN SEYEGAN
kasi : Kantor Kecamatan Seyegan

aktu : Selama 3 Bulan mulai tanggal 12 Desember 2017 s/d 13 Maret 2018

agan ketentuan sebagai berikut :

Wajib melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.

Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.

Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.

Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.

Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non merintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan telah berakhirnya penelitian.

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal : 12 Desember 2017

a.n Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



imbusan :

Bupati Sleman (sebagai laporan)

Camat Seyegan

Ket. Prodi Ilmu Hukum FH UMY

Yang Bersangkutan

A. PERMOHONAN IJIN STUDI PENDAHULUAN/PRA SURVEY*

- B) IJIN PENELITIAN/SURVEY/PKL & PERNYATAAN BERSEDIA MENYERAHKAN HASIL PENELITIAN/SURVEY/PKL*

*) Lingkari A atau B yang sesuai.

Nomor : 070/

Kepada Yth.
Ka. Bakesbangpol Kab. Sleman,

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : RATNA DASI PAMUNGKAS
2. No. Mahasiswa/NIP/NIM : 20140610361
3. Tingkat (D1/D2/D3/D4/S1/S2/S3) : SI
4. Perguruan Tinggi/Lembaga : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
5. Dosen Pembimbing Utama : BAGUS SARWANA, J.H., M.HUM
6. Dosen Pembimbing Kedua : TEGALWERU MARSHUDI, S.F.TEGALWERU
7. Alamat Peneliti (sesuai KTP) : SLEMAN
8. Nomor Telepon/HP : 0895376603521
9. Lokasi Penelitian/Survei/PKL : KANTOR KECAMATAN SETEGAN
9. Judul Penelitian : PELATIHAN PEMBUATAN E-KTP.
Di KANTOR KECAMATAN SETEGAN

Selanjutnya saya bersedia menyerahkan hasil Penelitian/Survei/PKL berupa 1 (satu) CD (Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan) format PDF selambatnya 1 bulan setelah dinyatakan lulus/selesai.

Sleman,
12 DESEMBER 2017

Yang menyatakan

RATNA DASI PAMUNGKAS
(nama terang)

PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR KECAMATAN SEYEGAN

IDENTITAS RESPONDEN :

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Alamat :

PETUNJUK PENGISIAN :

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang sesuai dengan kualitas pelayanan dan kepuasan anda atas pelayanan pembuatan E-KTP, dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

1. SB & SP = Sangat Baik & Sangat Puas
 2. B & P = Baik & Puas
 3. CB & CP = Cukup Baik & Cukup Puas
 4. TB & TP = Tidak Baik & Tidak Puas
 5. STB & STP = Sangat Tidak Baik & Sangat Tidak Puas

6.	Peralatan kerja dan pendukung lainnya yang memadai termasuk penyediaan sarana teknologi, telekomunikasi dan informatika.						
Kehandalan (reliability)							
1.	Menyampaikan jasa Secara benar sejak Pertama kali						
2.	Kecepatan pelayanan Yang diberikan oleh Petugas						
3.	Petugas menyelesaikan Pelayanan tepat waktu						
4.	Prosedur pembuatan E-KTP dilayani Secara cepat dan tidak berbelit-belit						
Daya tanggap (responsiveness)							
1.	Petugas selalu menanyakan keperluan masyarakat yang datang						
2.	Cepat tanggap terhadap permohonan masyarakat						
3.	Cepat dan tanggap terhadap keluhan masyarakat						
4.	Cepat dan tanggap terhadap masalah masyarakat						
5.	Petugas Mampu menjawab Semua pertanyaan Masyarakat						
6.	Petugas yang Menumbuhkan rasa Percaya para masyarakat						
7.	Membuat masyarakat Merasa nyaman sewaktu Melakukan prosedur						
8.	Petugas yang secara Konsisten bersikap Sopan						
Empati (emphaty)							
1.	Berkomunikasi baik dengan masyarakat						

2.	Kepedulian kepada masalah masyarakat								
3.	Petugas melayani dengan tidak diskriminatif (membeda-bedakan)								
Jaminan (Assurance)									
1.	Petugas memberikan jaminan tepat waktu dalam pelayanan								
2.	Petugas memberikan jaminan biaya Gratis dalam pelayanan								
3.	Petugas memberikan jaminan kepastian dalam pelayanan								
4.	Jaminan e-ktp legal (Sah) di mata hukum								

Kritik dan Saran :

.....

.....

.....

.....

.....

.....