

**PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS  
MADINA MANDIRI SEJAHTERA**



**SKRIPSI**

Ditujukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Strata Satu Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Syifa Ulfiana**

**NPM: 20140730198**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi 2018 Yogyakarta, 04 Mei 2018  
Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **SYIFA ULFIANA**

NIM : **20140730198**

Judul : **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pembimbing



**Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Syifa Ulfiana**

NIM : **20140730198**

Judul : **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN  
PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



**Syifa Ulfiana**

**MOTTO**

**“Jika Allah mencintai suatu kaum maka Allah akan mengujinya”**

**-HR. At-Tirmidzi dan Abu Dawud-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, serta petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan sesuai dengan yang diinginkan tanpa adanya bantuan, dukungan serta do'a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini untuk Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Nur Cahyo dan Ibu Nadhifah, orang tua terbaik yang tidak lupa selalu memberikan do'a dan kasih sayang tanpa batas demi kelancaran saya dalam menuntut ilmu dan pembuatan skripsi. Adik tersayang Azka Najkhan, terima kasih untuk semangat yang diberikan selama ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PENERAPAN METODE PENILAIAN MANAJEMEN PERSONALIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT BPRS MADINA MANDIRI SEJAHTERA** disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan salam selalu tertuju kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua dari jalan gelap gulita menuju jalan yang terang benerang yakni agama Islam.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini diikuti dengan kerja keras dan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M. Zakiy, S.E.I.,M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, petunjuk, dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
6. Seluruh staff akademisi khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam.

7. Teman satu pembimbing yang selalu berkeluh kesah bersama Mufida, Aida, dan Wafa.
8. Sahabat tercinta Dhea dan Muna terkadang membantu dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.
9. Teman main diperantauan Anisa Dwi, Nanda, April yang selalu member semangat mengejar ACC.
10. Keluarga besar kelas EPI D yang sudah menjadi teman diskusi, bercanda dan berjuang selama beberapa tahun bersama.
11. Teman KKN-MH 027 yang saling memberi semangat mengerjakan skripsi dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak sekali kekurangan, ini karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan diskusi bagi dunia pendidikan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb*

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

Syifa Ulfiana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>TRANSLITERASI</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> .....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Kerangka Teoritik .....	13
1. Teori .....	13
a. Teori Ekspektasi ( <i>Expectancy Theory</i> ) .....	13
b. Metode Umpan Balik 360 Derajat .....	14
2. Manajemen Personalia .....	14
a. Pengertian Manajemen Personalia .....	14
b. Tujuan Fungsi Personalia .....	16
c. Aktivitas Fungsi Personalia .....	16
3. Kinerja Karyawan .....	17
a. Pengertian Kinerja .....	17



b. Pengukuran Kinerja .....	18
c. Peningkatan Kinerja Karyawan .....	19
d. Strategi untuk Meningkatkan Kinerja.....	20
e. Faktor Kinerja Karyawan.....	22
f. Indikator Kinerja.....	22
4. Penilaian Kinerja .....	25
a. Pengertian Penilaian Kinerja .....	25
b. Proses Penilaian Kinerja .....	27
c. Hambatan dan Evaluasi Kinerja .....	28
d. Metode Penilaian Kinerja.....	29
e. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Objek Penelitian .....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	33
D. Jenis Data.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Keabsahan Data.....	36
G. Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum BPRS Madina Syariah .....	39
B. Deskripsi Informan.....	43
C. Penerapan Metode Penilaian Manajemen.....	44
D. Strategi yang diterapkan BPRS Madina dalam Meningkatkan Kinerja .....	54
E. Temuan Lain .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya.....	64
C. Implikasi Manajerial.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
Tabel 4.1. Aset BPRS Madina Syariah.....	51

## TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>h</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

## 3. Ta' Marbūṭah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

## 5. Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya'</i> mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>wawu</i> mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

## 6. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 7. Kata Sandang *Alif* + *Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 8. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>