

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN NILAI YANG DIRASAKAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Konsumen Cinemaxx Gold Lippo Plaza Yogyakarta)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXPERIENTIAL MARKETING ON
CUSTOMER SATISFACTION WITH PERCEIVED VALUE AS
INTERVENING VARIABLE***

(A Case Study On Consumers of Cinemaxx Gold Lippo Plaza Yogyakarta)



Diajukan oleh
ALDO SYAH PUTRA

20140410012

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.
NIK : 19650910199311 143 031

Tanggal 25 Januari 2018

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN NILAI YANG DIRASAKAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Konsumen Cinemaxx Gold Lippo Plaza Yogyakarta)

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF EXPERIENTIAL MARKETING ON
CUSTOMER SATISFACTION WITH PERCEIVED VALUE AS
INTERVENING VARIABLE***

(A Case Study On Consumers of Cinemaxx Gold Lippo Plaza Yogyakarta)

Diajukan oleh

**ALDO SYAH PUTRA
20140410012**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 25 Januari 2018

Yang terdiri dari


Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
Ketua Tim Penguji


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dr. Siti Dyah Handayani, MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK:19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Aldo Syah Putra

Nomor Mahasiswa : 20140410012

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Nilai yang Dirasakan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Cinemaxx Gold Lippo Plaza Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Januari 2018

Materai, 6.000 -
METERAI
TEMPEL
TGL. 20
03810AEF962177206
6000
ENAM RIBURUPIAH
Aldo Syah Putra