

***ACTION RESEARCH* KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP
PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI IGD
RSUD PANGLIMA SEBAYA TANAH GROGOT**

TESIS



MUHAMMAD RIFANI

20141030064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

***ACTION RESEARCH* KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP
PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI IGD
RSUD PANGLIMA SEBAYA TANAH GROGOT**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



MUHAMMAD RIFANI

20141030064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

TESIS

***ACTION RESEARCH* KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP
PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI IGD
RSUD PANGLIMA SEBAYA TANAH GROGOT**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RIFANI

20141030064

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep.

Tanggal 02 September 2017

TESIS

***ACTION RESEARCH* KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI IGD RSUD PANGLIMA SEBAYA TANAH GROGOT**

Diajukan Oleh :
MUHAMMAD RIFANI
20141030064

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 02 September 2017

Yang terdiri dari

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep.
Anggota Tim Penguji

Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M/Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu

Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia yang mengajar manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya

(QS: Al-'Alaq 1-5)

Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat

(QS : Al-Mujadilah 11)

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'amin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Allah, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Dalam silah di lima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam.. seraya tangaku menadah".. ya Allah ya Rahman ya Rahim... Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku,, mendidikku,, membimbingku dengan baik,, ya Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat hawa api nerakamu..

Untukmu Ayah (Kudransyah (Alm)) dan Ibu (Hj. Nurhasanah. D.A., S.ST)

Terimakasih...

Untuk saudara-saudaraku Ridho Rindra Aditya, S.IP, MM., Rizal Rifa'i, S.T., dan Nabila Khairunnisa, Terimakasih atas doa dan supportnya sehingga adik dan abang mu ini dapat menyelesaikan pendidikan S2 Magister Management Rumah Sakit.

Untuk sahabat ku dr. Achmad Aidil Tazakka dan Ryskie Arrahman, S.Psi, kalian yang sudah aku anggap seperti saudara ku sendiri, terimakasih atas doa, support dan bantuannya terutama dalam mencari referensi jurnal dan literatur yang sedikit banyak telah membantu ku dalam menyelesaikan Tesis ini, sukses untuk kita semua.

Untuk teman seperjuangan internsip, dr. Kristin Br. Berutu, dr. Asti Pratiwi, dr. Indah Dwi H.F. dan dr. Jumria Tandi Panggalo. Terimakasih atas suport dan lawakan kalian yang sudah sangat menghibur selama 1 tahun kita bertugas di wahana isip Grogot. Jangan lupakan persahabatan "Tante Murni" dan "janji kelinking" PALSU Kita.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 02 September 2017

Yang Membuat Pernyataan:

Materai Rp 6.000,00

MUHAMMAD RIFANI

20141030064

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “*Action Research* Penigkatan Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan infus Pada Anak Di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot”. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kepuasan pelanggan RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Panglima Sebaya Kabupaten Paser pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa focus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan keselamatan pasien (*patient safety*) adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *Jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku ketua program pendidikan Magister Management Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku pembimbing 1 tesis.
3. dr. Merita Arini, MMR selaku pembimbing 2 tesis.

4. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Direktur dan segenap karyawan RSUD Panglima Sebaya Kabupaten Paser yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 02 Spetember, 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. TELAAH PUSTAKA	12
B. PENELITIAN TERDAHULU	65
C. KERANGKA TEORI	68
D. KERANGKA KONSEP	72
E. PERTANYAAN PENELITIAN	73
BAB III	74
METODE PENELITIAN	74
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	74
B. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	75
C. POPULASI DAN SAMPEL	76
1. Populasi	76
2. Sampel	76
D. VARIABEL PENELITIAN	78
E. DEFINISI OPERASIONAL	78
F. INSTRUMEN PENELITIAN	81
G. PROSEDUR PENELITIAN	82
H. ANALISIS DATA	87
I. ETIKA PENELITIAN	87

BAB IV.....	89
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
A. HASIL PENELITIAN.....	89
1. Gambaran Obyek dan Subyek Penelitian.....	89
2. Gambaran Kondisi Awal Kepatuhan Petugas.....	93
3. Gambaran Hasil Siklus I.....	111
4. Gambaran Hasil Siklus II.....	119
5. Tema pada <i>action research</i> peningkatan kepatuhan pemasangan infus pada siklus I dan siklus II.....	127
B. PEMBAHASAN.....	129
BAB V.....	145
SIMPULAN DAN SARAN.....	145
A. KESIMPULAN.....	145
B. SARAN.....	132
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional sub variabel.....	74
Tabel 3.2	Siklus I dan Siklus II	81
Tabel 4.1.	Karakteristik Subyek Penelitian.....	87
Tabel 4.2.	Kondisi awal kepatuhan terhadap perawat.....	89
Tabel 4.3.	Rekapitulasi Kondisi Awal Kepatuhan Perawat terhadap Pemasangan Infus pada Anak.....	89
Tabel 4.4.	Hasil Wawancara Pengetahuan Tentang Pemasangan Inf.....	93
Tabel 4.5.	Hasil Wawancara Sikap Terhadap Pemasangan Infus Sesuai	96
Tabel 4.6.	Hasil Wawancara Mengenai Fasilitas.....	98
Tabel 4.7.	Hasil Wawancara Mengenai Pelatihan.....	100
Tabel 4.8.	Hasil Wawancara Mengenai Sosialisasi	101
Tabel 4.9.	Hasil Wawancara Mengenai Beban Kerja.....	102
Tabel 4.10.	Hasil Wawancara Mengenai Surat Keputusan.....	104
Tabel 4.11.	Hasil Wawancara Mengenai Pengawasan.....	105
Tabel 4.12.	Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan Infus pada Anak Siklus I.....	108
Tabel 4.13.	Rekapitulasi Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan Infus pada Anak Siklus I.....	119
Tabel 4.14.	Kepatuhan Terhadap Pemasangan Infus Kondisi Awal dan Siklus I.....	113
Tabel 4.15.	Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan Infus pada Anak Siklus II.....	116
Tabel 4.16.	Rekapitulasi Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan Infus pada Anak Siklus II.....	116
Tabel 4.17.	Kepatuhan Terhadap Pemasangan Infus Kondisi Awal dan Siklus II.....	110
Tabel 4.18.	Tema Siklus I <i>Action research</i> peningkatan kepatuhan perawat terhadap standar prosedur pemasangan infus pada anak di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot.....	122
Tabel 4.19.	Tema Siklus II <i>Action research</i> peningkatan kepatuhan perawat terhadap standar prosedur pemasangan Infus pada anak di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Determinan Perilaku menurut Lawrence Green.....	16
Gambar 2.2. Determinan Perilaku menurut WHO.....	41
Gambar 2.3. Kerangka Teori.....	66
Gambar 2.4. Kerangka Konsep.....	67
Gambar 3.1. Desain Penelitian Tindakan.....	70
Gambar 3.2. Siklus I dan siklus II.....	81
Gambar 4.1. Grafik Prosentase Kepatuhan Perawat Terhadap Pemasangan Infus Kondisi Awal dan Siklus I.....	112
Gambar 4.2. Grafik Prosentase Kepatuhan Terhadap Pemasangan Infus Kondisi Awal Siklus I dan Siklus II.....	119

***ACTION RESEARCH KEPATUHAN PERAWAT TERHADAP
PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI IGD RSUD
PANGLIMA SEBAYA TANAH GROGOT***

***ACTION RESEARCH OF THE NURSE COMPLIANCE TO
INFUSION OF CHILDREN AT RSUD PANGLIMA SEBAYA
TANAH GROGOT***

Muhammad Rifani, Merita Arini, Elsy Maria Rosa

Program Studi Manajemen Rumah Sakit,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

Email: rifanipunk@yahoo.com

INTISARI

Latar Belakang: Risiko infeksi meningkat pada pemasangan infus pada anak. Kepatuhan perawat Rumah Sakit Panglima Sebaya Tanah Grogot terhadap Standar Prosedur Operasional (SPO) pemasangan infus masih rendah, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan perawat terhadap SPO pemasangan infus pada anak.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian *action research*, Subyek penelitian ini adalah perawat yang ada di IGD Rumah Sakit Panglima Sebaya Tanah Grogot. Peneliti mengetahui tingkat kepatuhan perawat dalam penarapan SPO menggunakan *checklist* sedangkan hasil wawancara menggunakan analisis konten untuk mendapatkan kategori dan tema.

Hasil: Kepatuhan perawat dalam menjalankan SPO pemasangan infus pada anak masih rendah, Pada kondisi awal tidak terdapat responden yang patuh, dengan rata-rata prosentase ketepatan tindakan 81,28%. Pada siklus I rata-rata prosentase ketepatan tindakan meningkat menjadi 94,89%, dan pada siklus II rata-rata prosentase ketepatan tindakan meningkat menjadi 100%. Tindakan dilakukan dengan memberikan informasi yang menjadi pengetahuan mengenai pemasangan infus pada anak. Pengetahuan tentang pemasangan infus, akan menjadi acuan dalam melaksanakan pemasangan infus pada anak

dan mendasari perawat untuk patuh terhadap pemasangan infus pada anak.

Simpulan: Pemberian informasi dan pengetahuan mengenai pemasangan infus pada anak yang sesuai dengan SPO, dapat meningkatkan kepatuhan perawat dan kualitas pelayanan pada masyarakat meningkat di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot.

Kata kunci: Peningkatan kepatuhan perawat, Standar Prosedur Operasional pemasangan infus.

ABSTRACT

Background: *The nurse compliance in the Panglima Sebaya Hospital is low according to standard operational procedure of infuse installation, so that the purpose of this research is to improve the compliance of nurse to the standard operational procedure in infuse installation to the children in the Panglima Sebaya Tanah Grogot Hospital.*

Method: *This research is the action research, The subject of this research is the nurse in the Emergency Unit (EU) of Panglima Sebaya Tanah Grogot Hospital. The researcher knows the nurse compliance in implementing the standard operational procedure by using the checklist and while the result of the interview use the encoding data analysis.*

Result: *The result of this research shows the action that is done can improve the nurse compliance to the infuse installation to the children. In the beginning condition there was not any respondent who obeys, with the percentage average of compliance is about 81.28%. In the first cycle, it has increased with the average percentage of compliance is about 94.89%. in the second cycle it has increased with the average percentage of compliance about 100%. This action is done by giving the information that can be a knowledge and reference about the infuse installation to children.*

Conclusions: *Trough the information and knowledge sharing it makes the compliance of nurse and the quality of service to the patient is increasing in the Panglima Sebaya Tanah Grogot Hospital.*

Keywords: *The improvement of nurse compliance, Standard Operating Procedure of infusion*