

ACTION RESEARCH PENGEMBANGAN SISTEM REMUNERASI DI RS SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG

ACTION RESEARCH DEVELOPMENT OF REMUNERATION SYSTEM IN HOSPITAL SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH BRANCH SEPANJANG

Widiastuti, Nur Hidayah
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang : Rumah Sakit ini adalah rumah sakit type B dengan kapasitas 189 tempat tidur. Rumah Sakit ini telah menerapkan sistem remunerasi pada tahun 2010 hingga sekarang. Namun manfaat dan tujuan penerapan sistem remunerasi belum tercapai karena survey kepuasan karyawan terkait remunerasi hanya 42% sedangkan standar yang ditetapkan adalah 80%. Capaian kinerja karyawan sebesar 65%, sedangkan standar yang ditetapkan adalah 80%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan sistem remunerasi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

Metode penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode action research partisipan dengan populasi semua karyawan dimana jumlah sampel yang diambil adalah 40 karyawan. Teknik analisa data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil dan pembahasan : Pengembangan sistem remunerasi dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan, hal ini dapat terlihat pada hasil pengamatan pada pelaksanaan tindakan siklus II dimana ada peningkatan skor kepuasan karyawan sebesar 3,4 dan skor terkait kinerja adalah 3,1.

Kesimpulan : Pada penelitian ini terbukti bahwa pengembangan sistem remunerasi berpengaruh positif terhadap kepuasan karyawan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Remunerasi, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

Background : This hospital a Type B hospital with a capacity of 189 beds. The hospital has implemented a remuneration system in 2010 until now. However, the benefits and objectives of the implementation of remuneration system has not been achieved because the employee satisfaction survey related to remuneration is only 42% while the standart set is 80%. Performance performance of employees of 65%, while the standard set is 80%. The purpose of this study is to determine the effect of remuneration system development on employee satisfaction and performance.

Method : The type of research used is *Kualitatif* Research with participant action research method with population of all employees where the number of samples taken is 40 employees. Data analysis technique using descriptive analysis.

Results and discussion : The development of the remuneration system can improve employee satisfaction and performance, this can be seen in the results of observation on the implementation of the action of cycles II where there is an increase in employee satisfaction score of 3.4 and the performance-related score is 3.1.

Conclusion : The development of remuneration system has a positive effect on employee satisfaction and employee performance.

Keywords: *Remuneration System, Satisfaction, Performance*