

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan Divisi Garment PT Dan Liris Sukoharjo)

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK FAMILY CONFLICT TO
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE***

(Study on Employee of Division Garment PT Dan Liris Sukoharjo)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Yulinda Arum Setyaningtias

20140410164

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yulinda Arum Setyaningtias

Nomor Mahasiswa : 20140410164

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul : **"PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Divisi Garment PT Dan Liris Sukoharjo)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan

Yogyakarta, 5 Juli 2018



Yulinda Arum Setyaningtias

MOTTO

“Jika kalian bersyukur maka akan aku tambahkan nikmatKu untuk kalian”

(Qs. Ibrahim 7)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah:286)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs. Ar-Rum:60)

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”

(Qs. At-Talaq:4)

”Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah di usahakannya.”

(Qs. An Najm:39)

“Kekuatan adalah saat kita berjuang sekuat tenaga untuk melewati semua kesulitan dan memutuskan untuk tidak menyerah pada keadaan.”

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridhoNya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Tak lupa saya kirimkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua (Bapak SUPOKO dengan Ibu SRI IKAWATI) yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun raga kami tidak bersama. Saat diri ini mulai lelah dan lemah tak berdaya beliau selalu ada dalam hati ini yang menjadi energi positif dan kekuatan bagi penulis, serta selalu senantiasa dengan ikhlas memanjatkan doa untuk anak tercintanya dalam setiap sujudnya. Terimakasih keluarga kecilku yang selalu harmonis dan memberi tawa dalam setiap hariku, kakakku tercinta IKA PUTRI PRASETYAWATI, S.Pd yang selalu memberikan motivasi kepada adik-adiknya dan agar bisa berpikir lebih matang lagi dalam mengerjakan segala sesuatu, dan selalu memberiku semangat untuk lebih giat lagi dalam belajar untuk masa depan yang cerah, terima kasih juga kepada adikku tercinta MUHAMMAD RISKI SETIAWAN yang senantiasa memberikan tawa ditengah keluarga yang harmonis ini, terus berjuang semoga bisa membanggakan kedua orang tua kita. Sekali lagi terimakasih keluarga kecilku yang harmonis, karena kalian lah alasan yang membuat diriku tetap semangat dalam menjalankan segala sesuatu. Serta kalian...

1. Teruntuk Mbah Ayi dan Mbah Akung terimakasih atas segala dukungan, do'a dan wejangan yang sering kalian berikan sehingga saya mampu menyelesaikan studi ini.
2. Terima kasih buat Bulek Nur dan Om Kun yang di Jogja yang telah memberikan tempat tinggal selama aku kuliah di Jogja, terimakasih telah membantuku dalam segala urusan dan terus memberiku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal kebaikan kalian mendapatkan pahala disisi Allah SWT.
3. Keluarga besarku, terima kasih selalu memberikan doa dan dukungan.
4. Teruntuk Sahabat Drama Queen, Reni, Annisa', Firdha, Rina, Vini, Vien, Putri, Rara terimakasih atas kebersamaannya selama menjalani proses perkuliahan di Yogyakarta yang istimewa ini, semoga kita bisa sukses semua dikemudian hari.
5. Terimakasih (Genk Baper) Aik, Reni, Annisa', Ma'ruf, Ridho, Zulfian, Wahyu dari kalian aku belajar persahabatan, tawa, canda, kebersamaan kita tidak akan pernah aku lupakan.
6. Terimakasih untuk teman seperjuangan dari satu daerah Soraya Intan Nadiasari (Aik) dan Yasser Rizky A. Karena selalu ada dalam kondisi apapun, yang selalu melakukan hal-hal aneh, penuh drama tapi tetap selalu memberi semangat.
7. Temen – temen KKN 052 yang sangat gaje tapi kompak, terima kasih atas kerja samanya dalam menyelesaikan program KKN yang kita buat, walaupun Cuma satu bulan, tetapi kelakuan aneh kalian selalu ku ingat :D (Team Sempu)

8. Dan untuk kalian yang belum tersebut terimakasih telah membantu saya telah mengisi hidup saya sebagai teman maupun rekan semuanya telah saya anggap sebagai keluarga sendiri. Selamat dan sukses untuk kalian semua Barakallah.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Harapan penulis pada topik yang diambil pada penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawannya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Dosen pembimbing, Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
5. Kedua orang tuaku, terima kasih atas segala bimbingan, dukungan, dan do’a yang tidak pernah putus diberikan kepada ananda sejak di dalam kandungan sampai akhirnya saya mampu menyelesaikan studi ini.
6. Kakakku, Ika Putri Prasetyawati dan Adikku, Muhammad Riski Setiawan, terima kasih atas dukungan yang telah kalian diberikan.
7. Keluarga besarku, terima kasih selalu memberikan doa dan dukungan.

8. Terimakasih untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
9. Teman-teman program studi Manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesainya skripsi ini

Kami sebagai mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran untuk perbaikan ke arah yang lebih baik, tidak dapat lepas dari kesalahan baik dalam penyusunan makalah maupun kesesuaian konteks kalimat. Kesalahan dan perbedaan bukan rintangan kami untuk mencoba menjadi lebih baik, dengan karya ilmiah ini kami berusaha menyatukan pendapat dan pemikiran.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. Stres Kerja.....	16
3. <i>Work Family Conflict</i>	25
4. Kepuasan Kerja.....	30
B. Kerangka konseptual dan Turunan Hipotesis	37
1. Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	37
2. Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i>	38
3. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	40
4. Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap kepuasan kerja	41

5.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	43
6.	Peran mediasi kepuasan kerja pada hubungan stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	44
7.	Peran mediasi kepuasan kerja pada hubungan <i>work family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i>	46
C.	Model Penelitian	47
BAB III		49
METODE PENELITIAN.....		49
A.	Pendekatan Penelitian	49
B.	Obyek dan Subyek penelitian	49
C.	Jenis data.....	49
D.	Teknik Pengumpulan Sampel	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
G.	Uji Kualitas Instrumen	52
1.	Uji Validitas	52
2.	Uji Reliabilitas	53
H.	Teknik Analisis	53
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
A.	Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian.....	59
1.	Sejarah PT Dan Liris.....	59
2.	Letak Perusahaan	60
3.	Hasil Pengumpulan Data.....	61
4.	Deskripsi Responden	62
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	63
C.	Statistik Deskriptif	66
D.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	70
1.	Pembahasan Model Berdasarkan Teori.....	70
2.	Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>).....	70
3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural	71
4.	Input Matriks dan Estimasi Model.....	72
5.	Identifikasi Model Struktural	76

6.	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	77
7.	Interpretasi dan model Modifikasi Model.....	79
E.	Pengujian hipotesis	79
1.	Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
2.	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
3.	Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	82
5.	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
6.	Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja..	83
7.	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	84
F.	Pembahasan.....	84
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
2.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	87
4.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja	88
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
6.	Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi.....	90
7.	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi	91
	BAB V	93
	SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran	94
C.	Keterbatasan Penelitian.....	95
	Daftar Pustaka.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	51
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	61
Tabel 4. 2 Data Distributif Responden Penelitian.....	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas	64
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	67
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Work Family Conflict	68
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4. 9 Hasil pengujian outliers	75
Tabel 4. 10 Computation of degrees of freedom.....	76
Tabel 4. 11 Menilai goodness of fit	77
Tabel 4. 12 Hubungan antar variabel	80
Tabel 4. 13 Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)	83
Tabel 4. 14 Standardized Indirect Effects (Group number 1 – Default model)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Hipotesis	47
Gambar 4. 1 Model Penelitian	71
Gambar 4. 2 Diagram Persamaan Struktural	72
Gambar 4. 3 Function CHIINV.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Deskriptif

Lampiran 3. Model Penelitian

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Degree of Freedom

Lampiran 6. Uji Normalitas

Lampiran 7. Uji Outlier

Lampiran 8. Uji Multikolinieritas

Lampiran 9. Uji Hipotesis

Lampiran 10. Turnitin