

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JAVA
MARKET YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF SERVICE QUALITY, PERCEPTION
OF PRICE AND LOCATION ON CUSTOMER SATISFACTION IN JAVA
MARKET YOGYAKARTA***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.
NIK :19621015198904 143 006

Tanggal, 7 Mei 2018

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JAVA
MARKET YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF SERVICE QUALITY, PERCEPTION
OF PRICE AND LOCATION ON CUSTOMER SATISFACTION IN JAVA
MARKET YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

DERRI AL MUSADDIK

20140410195

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 2 Juli 2018

Yg terdiri dari

Siti Dyah Handayani, DR., MM.
Ketua Tim Penguji

Hasnah Rimiayati, Dra., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Asnawi Asdnarij, Drs., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK.1973/218199904143068