

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi pada Bus Sugeng Rahayu)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION IN  
SHAPING CUSTOMER LOYALTY***

***(Study of Sugeng Rahayu Bus)***



**Disusun Oleh :**

**SEPTERIO ULUL AZAM**

**20140410227**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**