

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE SHARING*)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KAPABILITAS INOVASI
INDIVIDU SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Perguruan Tinggi Muhammadiyah di Yogyakarta)

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH INDIVIDUAL INNOVATION CAPABILITY AS
MEDIATION VARIABLES***

(Study of Muhammadiyah's Universities in Yogyakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

Zenida Wella Rahayunus

20150410334

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zenida Wella Rahayunus

Nomor Mahasiswa : 20150410334

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) terhadap Kinerja Karyawan dengan Kapabilitas Inovasi Individu sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Perguruan Tinggi Muhammadiyah di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Desember 2018



Zenida Wella Rahayunus

MOTTO

“Barangsiapa yang niatnya adalah untuk menggapai akhirat, maka Allah akan memberikan kecukupan dalam hatinya, Dia akan menyatukan keinginannya yang tercerai-berai, dunia pun akan dia peroleh dan tunduk padanya. Barangsiapa yang niatnya untuk menggapai dunia, maka Allah akan menjadikan dia tidak pernah merasa cukup, Allah akan menceraikan-beraikan keinginannya, dunia pun idak dia peroleh kecuali yang telah ditetapkan baginya.”

- HR. Tirmidzi No. 2465

“dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap.”

- QS. Al-Inshirah:8

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”

- QS. Ibrahim:7

“Segala sesuatu memanglah sulit. Tapi selama Allah adalah Rabb-ku, aku yakin aku akan baik-baik saja.”

- Zenida Wella Rahayunus

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin,

Langkah panjang yang akhirnya terlewati merupakan sebuah perjuangan. Meskipun terasa berat, akhirnya peneliti bisa sampai ke titik ini. Dengan ungkapan yang bahagia serta cinta dan kasih sayang, saya mempersembahkan tugas akhir ini kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah banyak memberikan kemudahan serta ampunan kepada hamba-Nya yang masih memiliki banyak kekurangan.
2. Kedua orang tua ku, Ayah M. Yunus dan Mama Muji Rahayu yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk material maupun immaterial kepada anakmu ini dalam proses menyelesaikan studi di jenjang Strata 1. Terima kasih banyak atas segala pengorbanan serta doa yang sudah Ayah dan Mama tujukan kepada Eya. Semoga Allah selalu melindungi dan menyayangi kalian.
3. Kakak ku yang tersayang, Ananda Yunus dan Kak Mila Tia Savitri yang tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan. Dan untuk keponakan ku yang lucu, Khodijah yang selalu menghibur dikala semangatku turun. Terima kasih banyak untuk kalian.
4. Ayahro *Squad* yang sudah seperti keluarga keduaku. Untuk Suci Fitrotin Budiastuti (Mbaucil), Wahyu Puspita Maharani (Wepe), Nur Sholikhannisa (Nisa) terima kasih banyak atas segala dukungan serta semangatnya. Walaupun tidak pernah diungkapkan secara manis, tapi kalian tak pernah berhenti untuk selalu mendukungku.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu menyemangati tanpa henti. Untuk Alan Pudito, Deris Pudiharso, Kak Guruh Yoga W, Nindyawati, Arum Prima Lutfi B, Bayu Hafid, Gita Pertiwi. Serta untuk teman-teman Number Eight, KKN 038 Power Rangers 11, Manajemen Operasi 2015, Keluarga Youthpreneur dan untuk Pala Honyot. Terima kasih banyak untuk segalanya, terima kasih telah menjadi teman, sahabat dan keluarga ku selama aku tinggal di Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak tertinggal pula salam serta shalawat yang selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu 'Alaihi wa Sallam. Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*) terhadap Kinerja Karyawan dengan Kapabilitas Inovasi Individu sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Perguruan Tinggi Muhammadiyah di Yogyakarta)”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perguruan tinggi maupun organisasi lainnya agar dapat meningkatkan aktivitas berbagi pengetahuan yang nantinya berpengaruh pada kinerja karyawan dan kinerja organisasi itu sendiri.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang selalu memberikan petunjuk serta ampunan-Nya kepada hamba-Nya yang masih memiliki banyak kekurangan.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah M. Yunus dan Mama Muji Rahayu serta kakakku tersayang Ananda Yunus dan Mila Tia Savitri juga keponakanku

Khodijah yang selalu mendoakan serta tidak henti memberikan dukungan kepadaku.

3. Ibu Fauziyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsiku yang selalu membantu serta mengarahkanku dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih banyak atas bantuannya bu, semoga Allah selalu melimpahkan kasih dan rahmat-Nya kepada Ibu beserta keluarga.
4. Sahabat-sahabatku Ayahro Squad, Number Eight, KKN 038 Power Rangers 11, Manajemen Operasi 2015, Keluarga Youthpreneur serta Pala Honyot yang selalu memberikan semangat kepadaku selama ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kritik, saran, serta pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 21 Desember 2018

Zenida Wella Rahayunus

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kapabilitas Inovasi Individu.....	7
2. Kinerja Karyawan.....	8
3. Berberbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>).....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Hipotesis.....	19
D. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
B. Jenis Penelitian.....	24
C. Jenis dan Sumber Data.....	24
D. Populasi dan Sampel.....	25
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	25

F. Definisi Operasional.....	25
G. Analisis Kualitas Instrumen	26
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	36
B. Hasil Karakteristik Responden Penelitian.....	43
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	46
D. Uji Statistik Deskriptif	49
E. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	55
F. Pengujian Hipotesis.....	65
G. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN.....	74
A. Simpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Nasional Semester Genap 2017/2018	3
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	26
Tabel 3.2 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	34
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Perguruan Tinggi.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Fakultas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.8 Keterangan Nilai Kelas-kelas Interval	50
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	51
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kapabilitas Inovasi Individu	52
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Outliers</i>	61
Tabel 4.14 <i>Computation of Degrees of Freedom</i>	62
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	62
Tabel 4.16 Hubungan Antar Variabel	65
Tabel 4.17 <i>Standardized Direct Effect</i>	68
Tabel 4.18 <i>Standardized Indirect Effect</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konversi Pengetahuan	13
Gambar 2.2 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 Diagram Jalur	56
Gambar 4.2 Persamaan Struktural.....	57
Gambar 4.3 Nilai Batas <i>Mahalanobis Distance</i>	60