

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

(Studi Kasus Karyawan Bakpia Pathok25)

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABEL

(Case Study of Bakpia Pathok 25)



Disusun Oleh:

AKBAR DWIKI RAKASIWI

20140410128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Akbar Dwiki RakaSiwi

Nomor Mahasiswa : 20140410128

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Studi Kasus Karyawan Bakpia Pathok25”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Oktober 2018



(Handwritten signature)
Akbar Dwiki RakaSiwi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama, ucapan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT dengan seluruh berkat dan karunianya atas pencapaian saya seama ini.

Kedua, saya ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya bapak Kijang Sunardi dan ibu Eko Winarni yang sudah memberikan suport yang luar biasa agar saya dapat menyelesaikan study saya.

Ketiga, saya ucapkan terimakasih kepada kakak saya Exclesia Clara Claudia Winard yang selalu mendukung dan membantu saya.

Keempat, terima kasih kepada Bu Istho sebagai dosen pembimbing saya yang selalu membimbing saya dari awal sampai selesai, selalu pusing saya agar menyelesaikan tepat waktu.

Kelima, kepada trah “Waljiman Squad”, terima kasih sudah mau berteman dan bersahabat dengan saya. Abror, Andhika, Umam, Fachri, Robi, Zulfian, Azmi, Guruh, Ardhi, Ridho, Alip, Bima, Udin, Blek, Lijong, Akbar, Dinar, Nicky, Yulek, Mona. Terimakasih sudah menjadi teman sekaligus sodara saya, semoga kita selalu bisa berkomunikasi dan dapat bertemu di lain waktu. “ SEDULURAN SAMPEK TUO “

Keenam, terimakasih kepada mentor saya yang selalu membantu Putri, Eka, Syahrul, Azmi, dan Andi Masdian yang mau saya repotkan untuk membantu saya.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur bagi Allah SWT yang dengan kuasa dan kehendaknya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.

Penulisan tugas akhir ini penulis merasa ada banyak dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis sehinggal tugas akhir ini bisa selesai. Banyak kendala yang dihadapi penulis mulai dari kedala dalam diri maupun luar, namun penulis sangat bersyukur apapun kendala itu akhirnya tugas akhir yang sedang pembaca pegang bisa selesai. Penulis juga merasa ada banyak kekurangan akan penulisan tugas akhir ini sehingga penulis perlu untuk terus belajar. Maka penulis sangat mngharapkan kritik maupun saran untuk lebih menyempurnakan lagi tugas akhir ini.

Yogyakarta, 03 Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Cover	i
Lembar Pengesahan	ii
Skripsi	iii
Pernyataan	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Intisari	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
Bab II Tinjauan Pustaka	14
A. Landasan Teori	14
1. Kinerja	14
2. Kepuasan Kerja	21
3. Stres Kerja	30
4. Lingkungan Kerja	34

B. Penurunan Hipotesis	38
1. Stres kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	38
2. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	39
3. Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	40
4. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	42
5. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan	43
6. Pengaruh Stres kerja secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	44
7. Pengaruh Lingkungan kerja secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	44
C. Desain Penelitian	45
Bab III Metodologi Penelitian	46
A. Pendekatan Penelitian	46
B. Obyek dan Subyek Penelitian	46
C. Jenis Data	46
D. Populasi	47
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Uji Kualitas Instrumen	50
G. Uji Asumsi Klasik	51
H. Uji Hipotesis	52
Bab IV Hasil dan Pembahasan	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	60
C. Uji Asumsi Klasik	68
Bab V Kesimpulan, Saran, dan Keterbatasan Peneliti	88
A. Kesimpulan	88

B. Saran	88
C. Keterbatasan Peneliti	89
Daftar Pustaka	90
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	39
Tabel 2.2	40
Tabel 2.3	41
Tabel 2.4	42
Tabel 2.5	43
Tabel 3.1	48
Tabel 4.1	58
Tabel 4.2	59
Tabel 4.3	61
Tabel 4.4	63
Tabel 4.5	65
Tabel 4.6	66
Tabel 4.7	67
Tabel 4.8	68
Tabel 4.9	69
Tabel 4.10	70
Tabel 4.11	71
Tabel 4.12	73
Tabel 4.13	74

Tabel 4.14	75
Tabel 4.15	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	45
Gambar 4.1	57