

## Hubungan Karakteristik Perawat dan Karakteristik Organisasi dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak 2017

Sri Ariyanti<sup>1</sup>, Muhammad Hadi<sup>2</sup>, Fitri Arofiati<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jakarta

email: [sriariyantiskepners@yahoo.co.id](mailto:sriariyantiskepners@yahoo.co.id)

### ABSTRACT

Caring behavior is an essential component of hospital's quality of service. The patient satisfaction's survey shows the lack of caring behavior of associate nurses in Kartika Husada hospital. The purpose of this study was to identify caring behavior and its associated factors in Kartika Husada hospital, Pontianak. This study was a cross sectional study. The data were collected through self administered questionnaire in 104 nurses in April- June. Data was analyzed using univariate, bivariate, and multivariate analysis (multiple logistic regression). The result of the study shows there was a significant relationship between communication pattern with caring behavior of nurses in Kartika Husada hospital, Pontianak. This study suggests that nurse manager should be a good mediator to improve caring behavior of nurses.

---

*Keywords: caring behavior, hospital, nurses*

### ABSTRAK

Perilaku *caring* perawat merupakan salah satu komponen esensial dari mutu layanan rumah sakit. Hasil survei kepuasan pasien mengindikasikan kurangnya perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran perilaku *caring* serta faktor faktor yang berhubungan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak. Rancangan penelitian ini adalah *cross-sectional* menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui *self administered* kuesioner terhadap 104 perawat pelaksana pada bulan April-Juni 2017 di ruang rawat inap Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak. Analisis data meliputi analisis univariate, bivariate dengan uji *chi square* dan multivariate dengan regresi logistic ganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap rumah sakit kartika husada pontianak. Manajemen keperawatan dapat menjadi mediator yang baik untuk meningkatkan upaya bagi perawat pelaksana dalam meningkatkan perilaku *caring*

---

*Kata kunci: perilaku caring, perawat, Rumah Sakit*

## PENDAHULUAN

Kualitas pelayanan kesehatan yang bermutu tentunya hanya dapat dihasilkan oleh sumber daya yang berkualitas, sarana dan prasarana yang mendukung, serta sistem manajerial dan kepemimpinan yang efektif. Wuryanano (2008) mengatakan bahwa manusia adalah kunci keberhasilan suatu organisasi. Begitu pula dengan Rumah Sakit, sumber daya manusianya baik tenaga kesehatan maupun non kesehatan adalah penggerak utama institusi pemberi jasa pelayanan kesehatan ini. Sumber daya manusia yang paling berperan di Rumah Sakit adalah perawat. Hasil survei kepuasan pasien yang dilakukan oleh pihak Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak pada tahun 2016 melaporkan 78% pasien puas.

Hasil penelusuran peneliti dengan manajer keperawatan terkait survei kepuasan pasien menyebutkan bahwa banyak ditemukan keluhan pada pelayanan paramedis di rawat inap, terutama yang terkait dengan perilaku *caring* perawat. Peran perawat sebagai salah satu sumber daya yang memberikan layanan di rumah sakit adalah memberikan asuhan keperawatan yang berasaskan sikap, perilaku dan pengetahuan yang manusiawi. Sikap dan perilaku yang harus dikembangkan oleh perawat salah satunya yaitu perilaku *caring*.

Perilaku *caring* merupakan bentuk kinerja perawat yang dapat dipengaruhi oleh usia, jenis kelamin, pendidikan, status pernikahan dan masa kerja. Terbentuknya perilaku *caring* juga sangat dipengaruhi oleh sistem nilai bersama yang dianut oleh para perawat yang tercermin dalam visi, misi, dan tujuan rumah sakit.

Tujuan, motivasi karyawan dan struktur manajemen yang kuat mencerminkan organisasi yang kuat sehingga akan membawa dampak pada peningkatan prestasi organisasi dan kinerja anggota organisasi. Kinerja seorang perawat akan baik jika pengaturan kinerja diatur dengan maksimal dengan memperhatikan faktor individu dan sistem manajemen kinerja organisasi.

Perilaku *caring* juga dipengaruhi oleh variabel psikologi yaitu persepsi, sikap, belajar dan motivasi serta variabel organisasi yaitu sumber daya, desain pekerjaan, struktur, imbalan dan kepemimpinan. Selain itu berbagai penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa beban kerja, pengembangan profesional, faktor *image* dan penghasilan berhubungan dengan perilaku *caring* perawat.

Penelitian ini diperkuat oleh penelitian Muttaqin tahun 2008 yang mendapatkan bahwa perilaku *caring* meningkat setelah dilakukan supervisi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor individu dan beberapa faktor budaya organisasi yang lain yaitu meliputi kepemimpinan, desain pekerjaan, dukungan manajemen, sistem *rewards*, manajemen konflik dan pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak

## METODE

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak pada Bulan April-Juni 2017 dengan rancangan *cross-sectional*. Sebanyak 104 perawat pelaksana yang bekerja di ruang rawat inap kelas I, II, III, VIP dan perinatologi diminta persetujuannya untuk berpartisipasi dalam penelitian.

Variabel yang diukur adalah perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak sebagai variabel terikat, sedangkan variabel bebas dalam penelitian ini adalah karakteristik perawat yaitu usia, jenis, kelamin, pendidikan, masa kerja, status perkawinan dan karakteristik organisasi, dimana masing-masing variabel yaitu kepemimpinan dan desain pekerjaan dibentuk dari 8 pernyataan, variabel dukungan manajemen dan sistem *rewards* terdapat 6 pernyataan, variabel manajemen konflik dan pola komunikasi sebanyak 6 pernyataan. Pernyataan untuk variabel perilaku *caring* dan karakteristik organisasi berskala Likert 1 sampai dengan 5, dimana pernyataan nilai 1 untuk jawaban tidak pernah atau sangat tidak setuju sampai nilai 5 untuk jawaban selalu atau sangat setuju. Variabel karakteristik organisasi dan perilaku *caring* akan dikategorikan baik apabila sama dengan mean dan kategori kurang baik apabila kurang dari mean.

## HASIL PENELITIAN

**Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak Tahun 2017, N=104**

Karakteristik	Frekuensi (f)	%
Umur		
20-30 Tahun	89	85,6
≥ 30 Tahun	15	14,4
Jenis Kelamin		
Laki-laki	30	28,8
Perempuan	74	71,2
Tingkat Pendidikan		
DIII	93	89,4
Ners	11	10,6
Masa Kerja		
1-5 Tahun	88	84,6
≥ 5 Tahun	16	15,4
Status Perkawinan		
Belum Menikah	47	45,2
Menikah	57	54,8

Berdasarkan tabel tersebut diatas menunjukkan sebagian besar umur perawat adalah kelompok umur 20-30 tahun sebanyak 89 orang (85,6%). Ini memperlihatkan bahwa rata-rata perawat berada dalam rentang usia produktif. Perawat pelaksana didominasi oleh perawat perempuan (74%) lebih banyak dari laki-laki, sedangkan untuk kategori pendidikan, ditemukan tingkat DIII (89,4%) lebih banyak dari Ners. Untuk masa kerja ditemukan lebih banyak responden yang bekerja kurang dari 5 tahun (84,6%). Perawat pelaksana yang menjadi responden dalam penelitian ini sebagian besar (54,8%) dengan status menikah.

**Tabel 2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Organisasi Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak Tahun 2017, N=104**

Karakteristik Organisasi	Frekuensi (f)	%
Kepemimpinan		
Kurang Baik	48	46,2
Baik	56	53,8
Desain Pekerjaan		
Kurang Baik	40	38,5
Baik	64	61,5
Dukungan Manajemen		
Kurang Baik	48	46,2
Baik	56	53,8
Sistem Rewards		
Kurang Baik	48	46,2
Baik	56	53,8
Manajemen Konflik		
Kurang Baik	49	47,1
Baik	55	52,9
Pola Komunikasi		
Kurang Baik	50	48,1
Baik	55	51,9

Pada tabel tersebut diatas dapat dilihat bahwa variabel karakteristik organisasi perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tingkat II

Kartika Husada Pontianak Tahun 2017 adalah kepemimpinan (kurang baik 46,2%, baik 53,8%), desain pekerjaan (kurang baik 38,5%, baik 61,5%), dukungan manajemen (kurang baik 46,2%, baik 53,8%), sistem rewards (kurang baik 46,2%, baik 53,8%), manajemen konflik (kurang baik 47,1%, baik 52,9%) dan pola komunikasi (kurang baik 48,1%, baik 51,9%).

**Tabel 3. Gambaran Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak Tahun 2017, N=104**

Perilaku <i>Caring</i>	f	%
Mengakui Keberadaan Pasien		
Kurang Baik	52	50
Baik	52	50
Menanggapi Dengan Rasa Hormat		
Kurang Baik	52	50
Baik	52	50
Pengetahuan Dan Keterampilan Yang Profesional		
Kurang Baik	48	46,2
Baik	56	53,8
Menciptakan Hubungan Positif		
Kurang Baik	47	45,2
Baik	57	54,8
Perhatian Terhadap Apa Yang Dihadapi Orang Lain		
Kurang Baik	51	49
Baik	53	51

Pada tabel tersebut diatas dapat dilihat bahwa variabel perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak Tahun 2017 adalah mengakui keberadaan pasien (kurang baik 50%, baik 50%), menanggapi dengan rasa hormat (kurang baik 50%, baik 50%), pengetahuan dan keterampilan yang profesional (kurang baik 46,2%, baik 53,8%), menciptakan hubungan positif (kurang baik 45,2%, baik 54,8%),

perhatian terhadap apa yang dialami orang lain (kurang baik 49%, baik 51%).

**Tabel 4. Hubungan antara Pola Komunikasi dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak Tahun 2017**

Variabel	P Value
Pola Komunikasi	0,000

Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di Rumah Sakit Kartika Husada Pontianak.

## PEMBAHASAN

### Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat yang berperilaku *caring* meliputi mengakui keberadaan pasien (kurang baik 50%, baik 50%), menanggapi dengan rasa hormat (kurang baik 50%, baik 50%), pengetahuan dan keterampilan yang profesional (kurang baik 46,2%, baik 53,8%), menciptakan hubungan positif (kurang baik 45,2%, baik 54,8%), perhatian terhadap apa yang dialami orang lain (kurang baik 49%, baik 51%). Dilihat dari analisa kuesioner mengakui keberadaan pasien didapatkan sebanyak 7,7% perawat tidak pernah menanyakan nama panggilan yang disenangi pasien, memanggil nama pasien dengan nama panggilan tersebut, 4,8% perawat tidak pernah memfasilitasi pasien untuk memenuhi keinginannya terhadap alternatif tindakan keperawatan dan pengobatan untuk memperoleh kesehatan, selama tidak bertentangan dengan penyakit dan kesembuhannya.

Menanggapi dengan rasa hormat didapatkan 1,9% perawat tidak

pernah mengobservasi pasien secara rutin dan teratur, 1,9% perawat tidak pernah menjaga privasi pasien misalnya dengan memasang sampiran saat melakukan tindakan keperawatan, meminta maaf saat akan melepas pakaian pasien. Pengetahuan dan keterampilan profesional didapatkan 5,8% perawat tidak pernah memberikan penjelasan secara rasional ketika pasien menanyakan tentang perkembangan penyakitnya dan cara mengatasinya. Menciptakan hubungan positif didapatkan 3,8% perawat tidak pernah memotivasi pasien untuk berdoa/beribadah sesuai agamanya. Perhatian terhadap yang dialami orang lain didapatkan 1,9% perawat tidak mengobservasi kondisi kesehatan pasien secara teratur.

Hal ini perlu menjadi perhatian bersama dari pimpinan, karena perilaku *caring* telah menjadi faktor utama dalam memberikan pelayanan perawatan kepada pasien. Berdasarkan teori Lawrence Green (1980) perilaku manusia dipengaruhi oleh dua faktor pokok, yaitu faktor perilaku (*behavior causes*) dan faktor diluar perilaku (*non behaviour causes*). Perilaku terbentuk dari tiga faktor, dimana salah satu faktornya adalah faktor predisposisi (*predisposing factors*) yang mencakup pengetahuan, sikap, kepercayaan, keyakinan, kebiasaan, norma sosial, budaya dan sebagainya.

Hasil ini membuktikan masih ada faktor karatif dari perilaku *caring* belum diterapkan dengan maksimal oleh perawat pelaksana. Berdasarkan situasi di Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak, perilaku *caring* antara perawat dan klien masih sangat membutuhkan kerjasama antara kedua belah pihak agar klien sebagai penerima asuhan keperawatan dapat kooperatif

maka perawat diharapkan mempunyai kemampuan komunikasi terapeutik dan pengetahuan serta keterampilan dalam melakukan tindakan asuhan keperawatan yang memadai sehingga menimbulkan kepercayaan pasien terhadap perawat. Selain itu perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak masih kurang baik mempersepsikan apa yang menjadi keluhan klien dengan penuh perhatian sehingga keluarga dan klien belum dapat mengungkapkan ketakutan dan keprihatinannya selama dirawat di rumah sakit. Hal ini dapat dilakukan jika perawat pelaksana mempunyai teknik komunikasi terapeutik yang baik. Teknik komunikasi terapeutik merupakan cara untuk membina hubungan yang terapeutik dimana terjadi penyampaian informasi dan pertukaran perasaan dan pikiran dengan maksud untuk mempengaruhi orang lain (Stuart & Laraia, 2005).

*Caring* dapat mempengaruhi kehidupan seseorang dalam cara bermakna, dan memicu eksistensi yang lebih memuaskan. *Caring* merupakan suatu proses yang memberikan kesempatan pada seseorang, baik pemberi asuhan maupun penerima asuhan untuk pertumbuhan pribadi (Morrison & Burnand 2007). Perilaku *caring* Perawat dengan kebersamaan (*being with*) yaitu perawat yang menghadirkan diri secara emosional untuk orang lain atau klien. Perawat menjadi ada, meliputi tidak hanya kehadiran secara fisik saja tetapi juga jelas menyampaikan pesan ketersediaan dan keyakinan untuk bertahan dengan klien. Hal ini termasuk berada disana secara pribadi, menyampaikan kesediaan, dan perasaan ingin berbagi tanpa membebani orang yang dirawat

(Swanson, 1991 dalam Tomey & Alligood, 2006).

*Caring* bersifat sangat personal sehingga pengungkapan *caring* pada setiap pasien berbeda. Persepsi transkultural yang dikemukakan Leinenger (1988, dalam Potter & Perry, 2009) menekankan pentingnya pemahaman perawat tentang pelayanan kultural. Perawat perlu mempelajari kebiasaan kultur yang berbeda agar dapat mengenali dan memenuhi semua kebutuhan pasien. Perilaku *caring* menurut pendapat Leinenger (1988) adalah aktivitas perawat yang penuh dengan keterampilan, suatu proses dan pengambilan keputusan yang berhubungan dengan membantu klien yang merefleksikan atribut sikap seperti empati, mendukung, belas kasih, melindungi, dan hal-hal lain tentang kebutuhan, nilai, masalah, nilai dan tujuan yang ingin dicapai oleh individu ataupun kelompok yang dibantu perawat.

Swanson (dalam Watson, 2009) melakukan meta analisis terhadap 130 penelitian keperawatan yang mengidentifikasi bahwa dampak perilaku *caring* terhadap perawat adalah timbulnya rasa cinta terhadap keperawatan sehingga perawat akan berusaha meningkatkan pengetahuan, menghargai kehidupan dan kematian, menunjukkan integritas, keutuhan dan harga diri serta perasaan puas dapat membantu klien mencapai kesehatan dan kesejahteraan. Dampak perilaku *caring* yang dirasakan oleh perawat ini yang diharapkan menimbulkan motivasi kerja perawat untuk mengoptimalkan kinerjanya.

Watson dengan teori of human care mempertegas bahwa *caring* sebagai jenis hubungan dan transaksi yang diperlukan antara pemberi dan penerima asuhan untuk meningkatkan

dan melindungi klien sebagai manusia. Bentuk hubungan perawat dan klien adalah hubungan yang wajib dipertanggung jawabkan secara profesional (Tomey & Allygood, 2006).

Kesimpulan yang dapat diambil dari beberapa pernyataan pakar diatas adalah *caring* yang terdiri atas dua aspek yaitu berupa tindakan nyata perawat dalam melakukan peran dan tugasnya dalam memberikan asuhan keperawatan kepada klien dan aspek afektif perawat seperti perasaan cinta, *altruisme*, belas kasih, kehangatan serta perasaan lain yang mendasari perawat melakukan tindakan *caring* kepada klien. Hasil observasi menunjukkan bahwa dalam memberikan asuhan keperawatan sebagian besar perawat telah memperkenalkan diri dan menjelaskan perannya kepada pasien, hanya saja perawat jarang menyediakan waktu khusus untuk mengkaji secara mendalam masalah yang dialami pasien dan masih ada yang kurang memberikan perhatian penuh kepada pasien, tidak menjelaskan rasional prosedur tindakan keperawatan yang akan dilakukan. Hal ini perlu menjadi pertimbangan pihak manajer keperawatan dan manajer rumah sakit untuk mempertahankan perilaku *caring* yang baik. Perawat yang berperilaku *caring* terhadap pasien berarti perawat tersebut sudah mampu memberikan pelayanan yang baik kepada pasien. Sikap *caring* berarti perawat bersikap empati, memberi dukungan, simpati serta perlindungan kepada pasien. Dengan menunjukkan sikap *caring* maka dapat memberikan pengalaman yang baik untuk pasien. Pendapat ini didukung oleh Wolf, Miller & Devine (2010) yang menyatakan bahwa kinerja staf perawat termasuk perilaku *caring* dapat memberikan kontribusi besar terhadap kualitas pengalaman pasien selama dilakukan perawatan.

Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak merupakan Rumah Sakit Tipe C yang sedang berkembang. Upaya yang dilakukan pihak Rumah Sakit dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan dimulai dari perbaikan infrastruktur sampai peningkatan SDM. Perawat sebagai *caring profession* merupakan salah satu bagian dari SDM di Rumah Sakit harus dapat memberikan asuhan keperawatan yang optimal sehingga mutu pelayanan kesehatan dapat ditingkatkan.

Perilaku *caring* perawat pelaksana di Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak masih perlu ditingkatkan, hal ini disebabkan oleh komunikasi yang kurang baik. Banyak perawat yang masih belum memahami tentang arti, tujuan, serta tindakan keperawatan yang berlandaskan *caring* sehingga pelatihan tentang *caring* sangat penting dalam meningkatkan perilaku *caring*.

#### **Hubungan Antara Pola Komunikasi dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana**

Hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat. Hasil analisa hubungan pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat menunjukkan perawat pelaksana yang mempersepsikan pola komunikasi yang baik dengan perilaku *caring* baik sebanyak (31,5%). Sedangkan perawat pelaksana yang mempersepsikan pola komunikasi kurang dengan perilaku *caring* perawat baik sebanyak (70,0%).

Hasil analisa kuesioner didapatkan 37,5% perawat diberikan kebebasan untuk mengungkapkan

penilaian hasil pekerjaan yang dilakukan oleh teman sejawat. 52,9% perawat tidak selalu menggunakan komunikasi terapeutik saat berinteraksi dengan pasien maupun teman sejawat.

Komunikasi adalah kumpulan dari individu yang berinteraksi satu sama lain. Komunikasi yang baik menciptakan saling pengertian dan akan memperkuat kohesi dan tercapainya tujuan-tujuan kelompok yang berdampak pada tujuan organisasi (Sopiah, 2009). Perilaku anggota dapat dikendalikan dari komunikasi. Fungsi ini berjalan ketika karyawan diwajibkan untuk menyampaikan keluhan terkait dengan pelaksanaan tugas kewajiban karyawan itu didalam perusahaan (Sully, 2005).

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Rodwell et al (2008) menyimpulkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap praktik komunikasi organisasional dengan kinerja karyawan. Penelitian oleh Sulisty (2009) juga menekankan terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi organisasional terhadap kinerja karyawan. Fungsi komunikasi sebagai pengendali perilaku anggota organisasi dan saat anggota organisasi menyampaikan keluhan terkait pelaksanaan tugasnya (Sully, 2005).

#### **KESIMPULAN**

Karakteristik organisasi di ruang rawat inap Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak sebagian besar dinilai baik oleh perawat pelaksana. Hasil observasi perilaku *caring* perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak sebagian besar kategori baik (51%).

Tidak ada hubungan yang signifikan antara umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status perkawinan,

masa kerja, kepemimpinan, desain pekerjaan, dukungan manajemen, sistem rewards, dan manajemen konflik. Ada hubungan yang signifikan antara pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak.

Faktor yang paling dominan berhubungan dengan perilaku *caring* perawat di Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak adalah variabel pola komunikasi.

## **SARAN**

### **Manajemen Rumah Sakit**

Meninjau hasil penelitian bahwa pola komunikasi merupakan variabel yang paling dominan berhubungan dengan perilaku *caring* perawat pelaksana dan dengan keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini maka penting untuk manajemen rumah sakit melakukan evaluasi kembali tentang penerapan pola komunikasi yang efektif terhadap perilaku *caring* perawat pelaksana di Rumah Sakit Tk. II Kartika Husada Pontianak.

Perlu meningkatkan kembali perilaku *caring* oleh perawat pelaksana di ruang rawat inap terutama pada aspek karatif menanggapi dengan rasa hormat ekspresi perasaan positif dan negatif klien dan perhatian terhadap yang dialami orang lain dalam memberikan bimbingan serta memuaskan kebutuhan manusiawi klien. Manajemen keperawatan dapat menjadi mediator yang baik untuk meningkatkan upaya bagi perawat pelaksana dalam peningkatan diri, baik pengetahuan maupun keterampilannya guna mendukung upaya pencapaian kinerja yang lebih baik seperti monitoring dan evaluasi secara terjadwal setiap 1 bulan sekali pelaksanaan perilaku *caring*

perawat pelaksana terhadap pasien di ruangan melalui kuesioner kepuasan pasien, mensosialisasikan pelaksanaan *caring* di ruangan dengan membuat motto terkait dengan pelaksanaan *caring* terhadap pasien. Bagi perawat pelaksana juga membudayakan pelaksanaan *caring* perawat terhadap pasien dengan saling mengingatkan diantara teman sejawat untuk peningkatan mutu pelayanan keperawatan.

### **Institusi Pendidikan**

Dapat memperkaya kepustakaan tentang manajemen keperawatan khususnya tentang perilaku *caring* perawat. Selain itu sebagai masukan untuk evaluasi hasil proses pembelajaran pada institusi pendidikan keperawatan terkait manajemen keperawatan bagi penelitian keperawatan.

### **Penelitian Selanjutnya**

Mengingat beberapa kelemahan dari penelitian ini, diharapkan dapat dijadikan data dasar untuk mengadakan penelitian yang lebih kompleks dan spesifik tentang pola komunikasi dengan perilaku *caring* perawat pelaksana menggunakan desain penelitian kualitatif agar lebih mendalam mengeksplorasi pengalaman perawat tentang sistem *rewards* dan kinerja mereka. Melakukan pengukuran yang lebih objektif dengan melakukan observasi secara langsung kepada perawat pelaksana terkait pelaksanaan perilaku *caring* dengan memperhatikan pasien dari kelas perawatan, observer dan waktu observasi serta menggali variabel lain dari sosiodemografis dan budaya organisasi yang dapat mempengaruhi perilaku

## DAFTAR PUSTAKA

- Leininger, M.M. 1988. *Care, the essence of nursing and health*. Detroit: Wayne State University Press.
- Marquis, B.L., & Huston, C.J. 2010. *Leadership roles and management functions in nursing theory and application*. (5th Edition). Philadelphia: Lippincott Williams and Wilkins.
- Morrison, P. & Burnard, P. 2009. *Caring and Communicating: hubungan interpersonal dalam keperawatan*. Edisi kedua. (Terj. Widyawati, E. Meiliya). Jakarta: EGC.
- Muttaqin. 2008. Pengaruh Supervisi terhadap perilaku caring perawat pelaksana di rumah sakit umum daerah Cianjur. Tesis Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI, tidak dipublikasikan.
- Notoatmojo. 2003. *Perilaku dan Teorinya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. 2009. *Pengembangan sumber daya manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurachmah, E. 2010. *Persepsi klien tentang asuhan keperawatan bermutu dan tingkat kepuasan*. Januari 8, 2010
- Nursalam. 2002. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Jakarta: Salemba Medika.
- Pangewa, M. 2007. *Perilaku keorganisasian*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Panjaitan, R. 2007. *Hubungan efektivitas kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSPAD Gatot Subroto Jakarta*. skripsi
- Pohan, I. 2007. *Penjaminan mutu kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Riani, A. 2011. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilham.
- Ricardo, Ronald & Jolly. 2003. *Organization culture and teams*. Academy of management journal. Volume 13.
- Rivai, V. 2009. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktek*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. & Judge, Y. 2010. *Perilaku Organisasi*. (Terj. D. Angelica, R. Cahyani, dan A. Rosyid) Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat (Buku asli tahun 2007).
- Rodwell, John J., Rene K, & Mark A. 2008. *The relationship among work related perceptions integral role of communication*. Employess Journal of management. Vol 20.
- Rubinfeld, M.G., Scheffer, B.K. (2007). *Berpikir kritis dalam keperawatan*. (A. Lusiyana, N. Herdina, D. Yulianti, Penerjemah). Jakarta: EGC.
- Rusmiati 2008. *Hubungan lingkungan organisasi dan karakteristik perawat dengan kinerja perawat pelaksana di ruangan rawat inap rumah sakit umum pusat persahabatan Jakarta*. Tesis program Magister Ilmu

- Keperawatan FIK.UI, tidak dipublikasikan.
- Setiati.2005. Hubungan faktor individu dengan perilaku caring terhadap pasien di rumah sakit. Tesis Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI, tidak dipublikasikan.
- Siagian, S. 2010. *Kiat meningkatkan produktivitas kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjutak, P.J. 2011. *Manajemen dan evaluasi kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sopiah. 2009. *Perilaku Organisasional*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Stuart, G.W., &Laraia, M.T. 2005. *Principle and practice of psychiatric nursing (8th ed.)* Missouri: Elsevier Mosby.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Sulistyo, H. 2009. Pengaruh kepemimpinan spritual dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal ekonomi dan bisnis (Ekobis)*. Volume 6. Hal. 21-28.
- Supriatin, E. 2009. Hubungan beban kerja dan pengembangan profesional dan perilaku caring perawat pelaksana di RS Cikini Jakarta. Tesis Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI, tidak dipublikasikan.
- Supriyadi. 2006. Hubungan karakteristik pekerjaan dengan pelaksanaan perilaku caring oleh perawat pelaksana di ruang rawat inap rumah sakit islam samarinda. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, tidak dipublikasikan.
- Tomey, AM, & Alligood, MR. 2006. *Nursing theorists and their work*. Six edition. Missouri: Mosby Elsevier.
- Watson, J. 2005. *Caring science as secret science*. Philadelphia: Davis Company.
- Wibowo. 2010. *Manajemen kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wolf, Z.B., Colahan, M, Costello, A., Warwick, F., Ambrose, M.S., & Giardino
- Zacher, H & Frese, M. 2011. Maintaining a focus on opportunities at work: the interplay between age, job complexity, and the use of selection, optimization, and compensation strategies. *Journal Organizational Behavior*. Volume 32