

DAFTAR PUSTAKA

- Admaja, Sintya, and Fanny Fanny. (2017). "Analisa Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya." *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* 5.2.
- Adnyani, I. Gusti Ayu Dewi, and I. Gusti Ayu Dewi Adnyani. (2016). "Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening." *E Jurnal Manajemen Unud* 5.
- Arifin, H. Muhammad. (2014). "The influence of competence, motivation, and organisational culture to high school teacher job satisfaction and performance." *International Education Studies* 8.1, 38.
- Armstrong, Michael. (1988). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Aulia, Putri Andini. (2014). "Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan New Siliwangi Hotel Semarang." *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis*.
- Brahmasari, Ida Ayu, and Agus Suprayetno. (2009). "Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)." *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan* 10.2, pp-124.
- Cerit, Yusuf. (2009). "The effects of servant leadership behaviours of school principals on teachers' job satisfaction." *Educational Management Administration & Leadership* 37.5, 600-623.
- Ciptodihardjo, Irawan. (2013). "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Smartfren, Tbk di Surabaya" [CD-ROM]. Diss. Widya Mandala Catholic University Surabaya, *jurnal Manajemen Business*.
- Dhermawan, Anak Agung Ngurah Bagus, I. Gde Adnyana Sudibya, and I. Wayan Mudiarta Utama. (2012). "Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja

pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali." Matrik: *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*.

Edison, Emron. Anwar, Yohny. Komariyah, Imas. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua. Bandung: Alfabeta.

Ghozali, Imam. (2004). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24*, Edisi Tujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gitosudarmo, Indriyo dan Sudita. (1997). *Perilaku Keorganisasian*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.

Hamali, Y. A. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesatu. Yogyakarta: CAPS.

Kartika, Endo Wijaya, and Thomas S. Kaihatu. (2010). "Analisis pengaruh Motivasi kerja terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada karyawan restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)." *Jurnal manajemen dan kewirausahaan* 12.1. pp-100.

Khumaidah, Faiqotul, Abdul Qodir Djaelani, and Muhammad Khoirul ABS. (2017). "Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Giant Ekspres PT. Hero Supermarket Tbk. Cabang Dinoyo)." *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* 6.1.

Kiruja, E. K., and Elegwa Mukuru. (2018). "Effect of motivation on employee performance in public middle level Technical Training Institutions in Kenya." *IJAME*.

Kuvaas, Bård, et al. (2017). "Do intrinsic and extrinsic motivation relate differently to employee outcomes?." *Journal of Economic Psychology* 61, 244-258.

Moeherton. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Murti, Harry, and Veronika Agustini Srimulyani. (2013). "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun." *JRMA/ Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* 1.1, 10-17.
- Ni'mah, Ulil, Yulianeu Yulianeu, and Leonardo Budi Hasiholan. (2017). "Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Loenpia Mbak Liem)." *Journal of Management* 3.3.
- Priansa. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Rantung, Ester. (2015). "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Kantor Sinode Gereja Masehi Injili di Minahasa)." *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 3.2.
- Ricardianto, Prasadja. (2014). *Human Capital Management*. Bogor: Penerbit In Media.
- Ritaudin, Ahmad. (2017). "Pengaruh Servant Leadership Style Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Peran Mediasi Kepuasan Karyawan (Study Pada Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Malang)." *Journal of Innovation in Business and Economics* 7.2, 125-142.
- Robbins SP, dan Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi Enam Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Rozzaid, Yusron, Toni Herlambang, and Anggun Meyrista Devi. (2016). "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 1.2.
- Saragih, Masrul, Indi Djastuti, and Mirwan Surya Perdhana. (2016). "Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (SERVANT LEADERSHIP) dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pengajar (Studi Pada Lembaga Bimbingan Belajar Ganesha Operation)." *Jurnal Manajemen*. Diss. Diponegoro University,

- Setiadi, Nugroho J., Gina R. Miftah, and Kristian Suhartadi Widi Nugraha. (2016). "Stres Kerja dan Motivasi Karyawan Lini Depan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja: Kajian Empiris Pada Beberapa Perusahaan Jasa Sub Sektor Iindustri Kreatif." *UNEJ e-Proceeding*, 231-243.
- Srimulyani, Veronika Agustini, and Kesia Tripena Hutajulu. (2017). "Dampak servant leadership terhadap pembelajaran organisasi dan kinerja guru: studi pada guru-guru SMA dan SMK se-Kota Madiun." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia* 1.1, 42-53.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarjati, Endang, Maria Magdalena Minarsih, and Moh Mukeri Warso. (2016). "Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang." *Journal of Management* 2.2.
- Tatilu, James, Victor PK Lengkong, and Greis M. Sendow. (2014). "Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2.1.
- Widayati, Dyah. (2011). "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Di Dinas Pertanian Tanaman Pangan, Perkebunan Dan Kehutanan Kabupaten Karanganyar)." *EXCELLENT* 1.1.