

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER KINERJA

Sumber: Edison, dkk 2015

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
TARGET						
1	Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus penuh atau diselesaikan					
2	Target yang saya buat/terima sangat menantang namun realitis					
3	Saya selalu memenuhi keuantitas yang sudah ditargetkan					
4	Pelanggan internal/eksternal puas atas kuantitas yang dihasilkan					
KUALITAS						
5	Kualitas kerja yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan					
6	Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi					
7	Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada					
8	Pelanggan internal/eksternal puas atas kualitas layanan yang saya berikan					
9	Dalam menyelesaikan target, saya selalu tepat waktu					
WAKTU						
10	Pelanggan internal/eksternal puas atas penyelesaian pekerjaan yang saya hasilkan karena tepat waktu					
11	Bagi saya, penyelesaian kerja tepat waktu itu penting dan harus dicapai					
TAAT ASAS						
12	Proses kerja yang saya lakukan berdasarkan pada cara-cara yang benar					

13	Proses kerja yang saya lakukan transparan dan dapat dipertanggungjawabkan					
----	---	--	--	--	--	--

KUESIONER KEPUASAN KERJA

Sumber: Edison, dkk 2017

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
UPAH						
1	Gaji/ upah yang diterima sudah layak dan saya merasa puas					
2	Selain gaji/ upah, saya menerima tunjangan-tunjangan lainnya					
PEKERJAAN						
3	Pekerjaan yang saya lakukan sangat menarik dan menyenangkan					
4	Saya diberi kesempatan seluas-luasnya untuk belajar, ini sangat menyenangkan					
5	Saya diberi tanggung jawab dan kepercayaan terhadap pekerjaan dan saya merasa puas					
KESEMPATAN PROMOSI						
6	Saya puas atas sistem promosi yang ada karena dilakukan secara transparan dan berdasarkan prestasi (bukan kedekatan semata)					
7	Saya memiliki peluang yang sama dengan yang lain untuk meraih posisi yang lebih baik					
PENYELIA						
8	Penyelia menunjukkan perhatian dan selalu memberikan nasihat kepada saya					
9	Penyelia memuji saya apabila mencapai hasil yang baik					
10	Penyelia selalu membantu saya apabila mendapat kesulitan dalam pekerjaan					
11	Penyelia selalu membantu saya apabila mendapat kesulitan dalam pekerjaan					
REKAN SEKERJA						
12	Rekan kerja saya cukup cerdas dan sangat membantu dalam bekerja					

13	Rekan kerja saya sangat menyenangkan dan bertanggung jawab atas pekerjaannya dan dapat diteladani					
14	Rekan kerja selalu mendorong saya dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik sehingga saya merasa puas					

KUESIONER SERVANT LEADERSHIP

Sumber: Valentina Damara 2015

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
SUBORDINASI SUKARELA						
1	Pemimpin di perusahaan menunjukkan sikap mau berkorban					
DIRI YANG OTENTIK						
2	Pemimpin di perusahaan mampu menunjukkan perilaku yang terbuka terhadap anda (misalnya: terbuka tentang kondisi perusahaan)					
3	Pemimpin perusahaan mampu menunjukkan perilaku yang memperlihatkan kerendahan hati terhadap anda					
HUBUNGAN PERJANJIAN						
4	Pemimpin perusahaan mampu membina hubungan yang mendalam dengan anda (misalnya: mau memahami masalah keluarga yang dihadapi karyawan)					
MORALITAS YANG BERTANGGUNG JAWAB						
5	Pemimpin perusahaan menunjuka pola pemikiran yang bermoral (misalnya: tidak berkata kasar pada karyawan)					
6	Pemimpin perusahaan menunjukkan pola perilaku yang bermoral (misalnya: tidak bertindak semena-mena pada karyawan)					
SPIRITUALITAS TRANSEDENTAL						
7	Pemimpin mengarahkan anda untuk percaya pada keyakinan yang anda anut agar anda dapat					

MENGUBAH PENGARUH					
8	Secara keseluruhan pemimpin perusahaan mampu mengubah anda menjadi lebih baik dalam melakukan pekerjaan				

KUESIONER MOTIVASI

Sumber: Bard Kuvaas, Robert Buch, Antoinette Weibel, Anders Dysvik, Chirstina G.L Nerstad (2017)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Tugas-tugas yang saya lakukan di tempat kerja sendiri mewakili kekuatan pendorong dalam pekerjaan saya					
2	Tugas yang saya lakukan di tempat kerja menyenangkan					
3	Pekerjaan saya berarti					
4	Pekerjaan saya sangat menyenangkan					
5	Karena pekerjaan saya menarik, membuat saya termotivasi dalam bekerja					
6	Terkadang saya menjadi begitu terinspirasi oleh pekerjaan saya sehingga saya hampir lupa yang lain di sekitarku					

c. Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen kepemimpinan yang melayani, motivasi intrinsik, kepuasan kerja, dan kinerja.

1. Hasil Uji validitas Kepemimpinan yang melayani

Correlations

	SERV1	SERV2	SERV3	SERV4	SERV5	SERV6	SERV7	SERV8	TOTAL
SERV 1 Pearson Correlation	1	.673**	.716**	.553**	.532**	.707**	.614**	.683**	.851**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 2 Pearson Correlation	.673**	1	.905**	.734**	.640**	.606**	.489**	.516**	.861**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 3 Pearson Correlation	.716**	.905**	1	.681**	.675**	.638**	.517**	.576**	.882**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 4 Pearson Correlation	.553**	.734**	.681**	1	.567**	.488**	.444**	.554**	.770**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.002	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 5 Pearson Correlation	.532**	.640**	.675**	.567**	1	.685**	.558**	.500**	.774**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 6 Pearson Correlation	.707**	.606**	.638**	.488**	.685**	1	.819**	.737**	.849**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 7 Pearson Correlation	.614**	.489**	.517**	.444**	.558**	.819**	1	.819**	.776**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000

	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
SERV 8	Pearson Correlation	.683**	.516**	.576**	.554**	.500**	.737**	.819**	1	.804**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.851**	.861**	.882**	.770**	.774**	.849**	.776**	.804**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji validitas variabel Motivasi Intrinsik

Correlations

		MOT1	MOT2	MOT3	MOT4	MOT5	MOT6	TOTAL
MOT1	Pearson Correlation	1	.822**	.585**	.514**	.649**	.556**	.829**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
MOT2	Pearson Correlation	.822**	1	.539**	.574**	.581**	.494**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
MOT3	Pearson Correlation	.585**	.539**	1	.440**	.527**	.389**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.000	.007	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
MOT4	Pearson Correlation	.514**	.574**	.440**	1	.721**	.539**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
MOT5	Pearson Correlation	.649**	.581**	.527**	.721**	1	.743**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
MOT6	Pearson Correlation	.556**	.494**	.389**	.539**	.743**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000		.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.829**	.807**	.694**	.790**	.889**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KIN 6	Pearson Correlation	.380**	.412**	.378**	.439**	.624**	1	.568**	.513**	.441**	.229	.418**	.659**	.375**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.009	.002	.000		.000	.000	.002	.122	.003	.000	.009	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 7	Pearson Correlation	.427**	.609**	.280	.387**	.427**	.568**	1	.392**	.352*	.181	.394**	.383**	.054	.609**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.056	.007	.003	.000		.006	.015	.222	.006	.008	.717	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 8	Pearson Correlation	.462**	.274	.589**	.635**	.529**	.513**	.392**	1	.471**	.423**	.436**	.405**	.222	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.063	.000	.000	.000	.000	.006		.001	.003	.002	.005	.133	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 9	Pearson Correlation	.460**	.321*	.318*	.458**	.510**	.441**	.352*	.471**	1	.465**	.620**	.429**	.220	.695**
	Sig. (2-tailed)	.001	.028	.029	.001	.000	.002	.015	.001		.001	.000	.003	.138	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 10	Pearson Correlation	.408**	.209	.240	.391**	.282	.229	.181	.423**	.465**	1	.617**	.408**	.620**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.004	.158	.104	.007	.055	.122	.222	.003	.001		.000	.004	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 11	Pearson Correlation	.406**	.287	.086	.372*	.382**	.418**	.394**	.436**	.620**	.617**	1	.616**	.354*	.693**
	Sig. (2-tailed)	.005	.051	.566	.010	.008	.003	.006	.002	.000	.000		.000	.015	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN 12	Pearson Correlation	.359*	.467**	.407**	.554**	.521**	.659**	.383**	.405**	.429**	.408**	.616**	1	.581**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.013	.001	.005	.000	.000	.000	.008	.005	.003	.004	.000		.000	.000

N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KIN Pearson	.190	.180	.244	.195	.248	.375**	.054	.222	.220	.620**	.354*	.581**	1	.538**	
13 Correlation															
Sig. (2-tailed)	.202	.226	.098	.190	.093	.009	.717	.133	.138	.000	.015	.000		.000	
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	
TOT Pearson	.655**	.615**	.621**	.741**	.716**	.727**	.609**	.721**	.695**	.652**	.693**	.773**	.538**	1	
AL Correlation															
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Hasil Uji validitas variabel kepuasan kerja

Correlations

	KEP 1	KEP 2	KEP 3	KEP 4	KEP 5	KEP 6	KEP 7	KEP 8	KEP 9	KEP 10	KEP 11	KEP 12	KEP 13	KEP 14	TOT AL
KEP 1 Pearson	1	.566*	.479**	.511*	.425*	.275	.304*	.266	.357*	.271	.376*	.230	.046	-.029	.576*
Correlation															
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.003	.061	.037	.071	.014	.065	.009	.120	.759	.844	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 2 Pearson	.566*	1	.503**	.252	.294*	.423*	.405*	-.011	.092	.054	.032	.057	.030	-.017	.423*
Correlation															
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.088	.045	.003	.005	.941	.538	.721	.833	.704	.843	.912	.003
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 3 Pearson	.479*	.503*	1	.767*	.776*	.339	.385*	.467*	.359	.391*	.546*	.502*	.237	.244	.779*
Correlation															
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.020	.008	.001	.013	.007	.000	.000	.109	.098	.000

N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 4 Pearson Correlation	.511*	.252	.767**	1	.767*	.211	.212	.680*	.444*	.656*	.770*	.575*	.293*	.302*	.823*
Sig. (2-tailed)	.000	.088	.000		.000	.154	.153	.000	.002	.000	.000	.000	.046	.039	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 5 Pearson Correlation	.425*	.294*	.776**	.767*	1	.419*	.334*	.598*	.468*	.421*	.554*	.450*	.142	.162	.750*
Sig. (2-tailed)	.003	.045	.000	.000		.003	.022	.000	.001	.003	.000	.001	.342	.277	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 6 Pearson Correlation	.275	.423*	.339*	.211	.419*	1	.772*	.210	.234	-.124	.151	.106	.123	.057	.451*
Sig. (2-tailed)	.061	.003	.020	.154	.003		.000	.157	.113	.406	.310	.477	.411	.701	.001
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 7 Pearson Correlation	.304*	.405*	.385**	.212	.334*	.772*	1	.247	.275	-.053	.276	.139	.255	.178	.510*
Sig. (2-tailed)	.037	.005	.008	.153	.022	.000		.095	.061	.723	.060	.353	.083	.230	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 8 Pearson Correlation	.266	-.011	.467**	.680*	.598*	.210	.247	1	.583*	.575*	.655*	.439*	.306*	.335*	.691*
Sig. (2-tailed)	.071	.941	.001	.000	.000	.157	.095		.000	.000	.000	.002	.037	.021	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 9 Pearson Correlation	.357*	.092	.359*	.444*	.468*	.234	.275	.583*	1	.634*	.550*	.539*	.432*	.398*	.701*
Sig. (2-tailed)	.014	.538	.013	.002	.001	.113	.061	.000		.000	.000	.000	.002	.006	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP 10 Pearson Correlation	.271	.054	.391**	.656*	.421*	-.124	-.053	.575*	.634*	1	.657*	.553*	.383*	.354*	.644*

Sig. (2-tailed)	.065	.721	.007	.000	.003	.406	.723	.000	.000		.000	.000	.008	.015	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP Pearson 11 Correlation	.376*	.032	.546**	.770*	.554*	.151	.276	.655*	.550*	.657*	1	.643*	.546*	.543*	.803*
Sig. (2-tailed)	.009	.833	.000	.000	.000	.310	.060	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP Pearson 12 Correlation	.230	.057	.502**	.575*	.450*	.106	.139	.439*	.539*	.553*	.643*	1	.732*	.723*	.742*
Sig. (2-tailed)	.120	.704	.000	.000	.001	.477	.353	.002	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP Pearson 13 Correlation	.046	.030	.237	.293*	.142	.123	.255	.306*	.432*	.383*	.546*	.732*	1	.804*	.586*
Sig. (2-tailed)	.759	.843	.109	.046	.342	.411	.083	.037	.002	.008	.000	.000		.000	.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
KEP Pearson 14 Correlation	-.029	-.017	.244	.302*	.162	.057	.178	.335*	.398*	.354*	.543*	.723*	.804*	1	.558*
Sig. (2-tailed)	.844	.912	.098	.039	.277	.701	.230	.021	.006	.015	.000	.000	.000		.000
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
TOT Pearson AL Correlation	.576*	.423*	.779**	.823*	.750*	.451*	.510*	.691*	.701*	.644*	.803*	.742*	.586*	.558*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Hasil Uji reliabilitas Kepemimpinan yang Melayani

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.927	.931	8

6. Hasil Uji reliabilitas Variabel Motivasi Intrinsik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.882	.892	6

7. Hasil Uji reliabilitas Variabel Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.896	.900	13

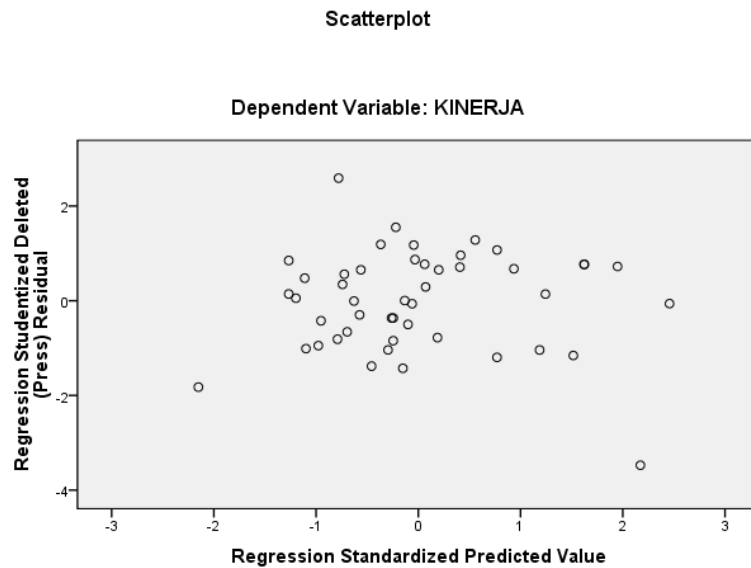
8. Hasil Uji reliabelitas Variabel Kepuasan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.890	.893	14

d. Lampiran 5. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		47
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.10281877
Most Extreme Differences	Absolute	.106
	Positive	.063
	Negative	-.106
Kolmogorov-Smirnov Z		.729
Asymp. Sig. (2-tailed)		.663
a. Test distribution is Normal.		

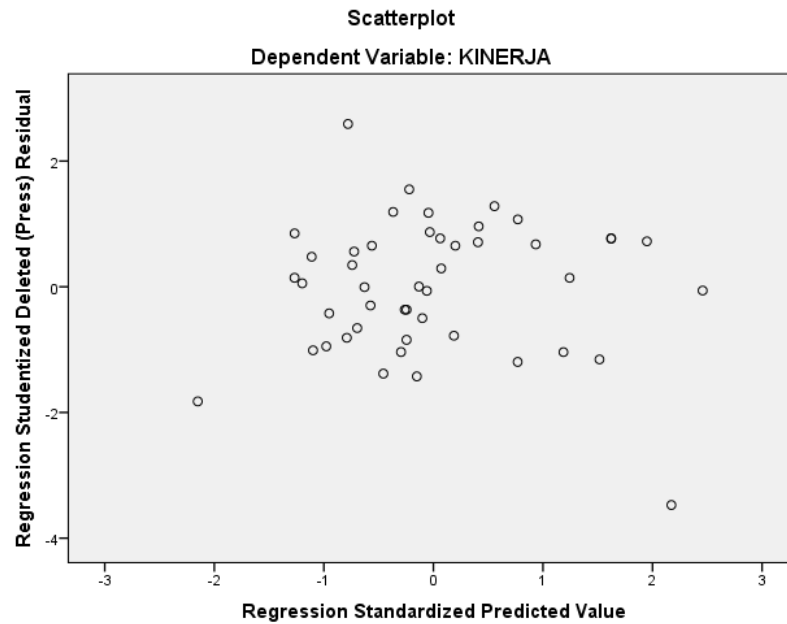
2. Uji multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	KEPUASAN	.772	1.296
	SERVANT	.870	1.149
	MOTIVASI	.850	1.176

a. Dependent Variable: KINERJA

3. Uji heterokedastisitas



e. Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Dan Path Analysis

1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Dan Kepemimpinan yang Melayani Terhadap Kepuasan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.478 ^a	.228	.193	5.882	2.198

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI, SERVANT

c. Dependent Variable: KEPUASAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	29.175	7.238		4.031	.000		
	SERVANT	.336	.155	.292	2.165	.036	.963	1.039
	MOTIVASI	.652	.270	.326	2.412	.020	.963	1.039

a. Dependent Variable: KEPUASAN

2. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani, Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.694 ^a	.482	.445	4.244	1.729

a. Predictors: (Constant), MOTIVASI, SERVANT, KEPUASAN

b. Dependent Variable: KINERJA

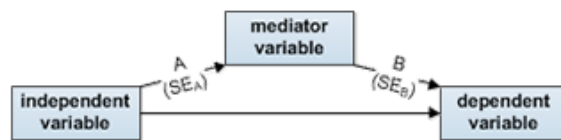
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	21.681	6.110		3.548	.001		
	KEPUASAN	.285	.109	.328	2.623	.012	.772	1.296
	SERVANT	-.186	.118	-.186	-1.579	.122	.870	1.149
	MOTIVASI	.934	.207	.536	4.500	.000	.850	1.176

a. Dependent Variable: KINERJA

f. Lampiran 7. Uji Sobel Test

1. Menguji Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening



A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 1.12056904

One-tailed probability: 0.13123567

Two-tailed probability: 0.26247135

2. Menguji Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening

A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 1.59677080

One-tailed probability: 0.05515840

Two-tailed probability: 0.11031681