

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi di Dealer Nissan Cabang Bantul)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND INTRINSIC
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Delaer Nissan Datsun Bantul Yogyakarta branch)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
LENI NURAENI
20150410208**

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi di Dealer Nissan Cabang Bantul)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND INTRINSIC
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Delaer Nissan Datsun Bantul Yogyakarta branch)



Diajukan oleh

LENI NURAENI

20150410208

Telah Disetujui Dosen Pembimbing,

Tanggal, 11 Desember 2018

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tri Maryati".

Tri Maryati, S.E., M.M.

NIK. 19620922199303 143 028

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN MOTIVASI
INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi di Dealer Nissan Cabang Bantul)

THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND INTRINSIC
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES

(Study on Dealer Nissan Datsun Bantul Yogyakarta branch)

Diajukan oleh
LENI NURAENI
20150410208

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 24 Januari 2018

Yang terdiri dari



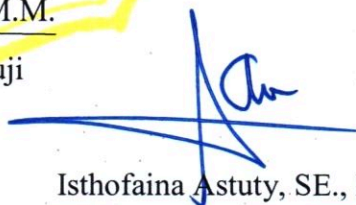
Tri Maryati, S.E., M.M.

Ketua Tim Penguji



RR. Sri Handari W., SE., M.SI

Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, SE., M.SI.

Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Leni Nuraeni

Nomor Mahasiswa : 20150410208

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENIG”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain , kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2018



Leni Nuraeni

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Alam Nasyroh: 5)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya
kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Q.S. Al-Ankabut 6)

“pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan
untuk merubah dunia”

-Nelson Mandela

“kebanggaan kita yang tersbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi
bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

-Confusius

“percayalah kegagalan itu hanya terjadi apabila kita menyerah”

-Leni Nuraeni

“tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen
bersama untuk menyelesaikannya”

-Leni Nuraeni

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.

1. Untuk kedua orangtua saya tercinta Ibu Hj. Cicih dan Bapak H. Oyo serta kakak saya Irfan Fadil yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih yang begitu sangat besar atas semua yang telah diberikan kepada anak perempuanmu ini, tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian bertiga semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik bagi kalian. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, belum sempat ada apapun yang dapat saya berikan untuk membalas apa yang telah kalian berikan semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
2. Untuk seluruh keluarga besar H. wiramanggala dan keluarga besar kakek Udin yang selalu memberikan dorongan dan juga semangat serta doa untuk saya. Serta selalu mengingatkan saya untuk terus mendekatkan diri kepada sang pencipta, karena tanpa doa semuanya sia-sia. Sehingga saya

dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga seluruh keluarga besar H. Wiramanggala dan keluarga besar kakek Udin selalu diberikan kesehatan.

3. Untuk Bu Tri Maryati selaku dosen pembimbing skripsi dan juga sekaligus sudah saya anggap sebagai orangtua saya dalam skripsi ini telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan juga mau mendengarkan curhatan saya selama penyusunan skripsi ini.
4. Terimakasih kepada bapak dan ibu dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu-ilmunya yang tidak mungkin saya lupakan.
5. Untuk pacar saya Rigel Syahrul Rhamdiani yang selalu sabar menghadapi semua makian saya karna kesal dengan skripsi ini. Terimakasih karena selalu sabar dan tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan agar segera menyelesaikan skripsi ini serta terus menemani saya hingga saat ini.
6. Untuk sahabat – sahabat saya yang disebut Bocil yaitu Vera Dwiandini, Anggia Tiffany , Dina Shafarina, Nadya, Thalia Wulandari yang selalu setia mendengarkan curhatan saya tentang skripsi ini walaupun kita berjauhan karena kuliah ditempat yang berbeda-beda dan hanya saya yang di Yogyakarta sedangkan yang lainnya dibandung, tapi masyaalloh support kalian selalu membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih tidak pernah melupakan saya sebagai sahabat kalian dan juga tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah saya selama ini.

7. Untuk teman kuliah saya Andelia, Dwi Roro, Risa dari smester awal selalu memabntu saya dalam mengerjakan tugas perkuliahan dan sampai semester 4 sekelas terus.
8. Terimakasih juga untuk balad Tasik yang edan teman kuliah saya yaitu Imam, riza dan kawan-kawan yang selalu memabantu saya dalam penyelesaian skripsi ini terimakasih juga selalu menghibur.
9. Terimakasih untuk pasangan sejoli yaitu kiki dan imam yang selalu membantu saya untuk mengerjakan skripsi ini, dan selalu sabar menanggapi pertanyaan saya yang terlalu banyak.
10. Terimaksaih juga untuk teman saya farah yang selalu memberikan saya motivasi untuk terus semangat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih juga untuk teman riweuh selama kelas seminar SDM sampai sekarang yaitu bella,indro, tungga,ifa, meida, atikah, rakhma, ica biang gosip nya manajemen. Dan selalu membantu saya dalam penyelesaian seminar proposal hingga sekarang ini.
12. Terimakasih untuk teman-teman manajemen F 2015 untuk 2 semester satu kelas terus.
13. Terima kasih untuk pihak Nasmoco yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian disana
14. Terimakasih juga semua pihak yang tidak saya ucapkan satu persatu.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan yang melayani dan motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai Variabel Intervening. Subjek dan objek dalam penelitian ini adalah karyawan Nissan Datsun cabang Bantul Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode *total sampling* atau teknik sampling jenuh. Teknik alat analisis yang digunakan adalah *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa kepemimpinan yang melayani tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan yang melayani berpengaruh terhadap kepuasan kerja, Motivasi Intrinsik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Intrinsik berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, Kepemimpinan yang Melayani tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Kepemimpinan yang Melayani, Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja,

Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of servant leadership and intrinsic motivation on employee performance and job satisfaction as an Intervening Variable. The subjects and objects in this study were employees of Nissan Datsun Bantul Yogyakarta branch. This study uses a total sampling method or saturated sampling technique. The technique of the analytical tool used is Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Based on the analysis that has been done, the results show that servant leadership does no effect on employee performance, servant leadership has an effect on Job Satisfaction, Intrinsic Motivation has an effect on employee performance, Intrinsic Motivation has an effect on Job Satisfaction, servant leadership does no effect on employee performance through Job Satisfaction, Intrinsic Motivation does no effect on employee performance through Job Satisfaction.

Keywords: Servant Leadership, Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Nissan Datsun cabang Bantul)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi perusahaan Nasmoco Janti dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja karyawan.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan juga kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., P.D selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penuli menyelesaikan studi.

3. Ibu Tri Maryati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya H.Oyo dan Hj. Cicih serta kakakku Irfan Fadil yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 11 Desember 2018

Penulis

Leni Nuraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
B. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	32
C. MODEL PENELITIAN	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	39
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	39
C. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	39
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	40
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	40

F. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	43
G. UJI ASUMSI KLASIK	43
H. TEKNIK ANALISIS DATA.....	45
I. UJI HIPOTESIS	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. GAMBARAN UMUM	48
B. STATISTIK DESKRIPTIF PENELITIAN	51
C. UJI KUALITAS INSTRUMEN	56
D. UJI ASUMSI KLASIK.....	60
E. TEKNIK ANALISIS DATA	63
F. PEMBAHASAN	69
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN	75
DAN SARAN.....	75
A. SIMPULAN.....	75
B. KETERBATASAN PENELITIAN	76
C. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research kepemimpinan yang melayani terhadap kinerja.....	5
Tabel 1.2 Gap Research Motivasi terhadap Kinerja	6
Tabel 1.3 Gap Research kepemimpinan yang melayani terhadap kepuasan.....	6
Tabel 1.4 Gap Research Motivasi terhadap kepuasan	7
Tabel 1.5 Gap Research Kepuasan terhadap kinerja	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Kuesioner	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	52
Tabel. 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan yang Melayani	52
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	55
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan yang Melayani	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Persamaan Regresi Pertama	66
Tabel 4.16 Hasil Persamaan Regresi Kedua.....	67
Tabel 4.19 Hasil Ringkasan Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	38
Gambar 3.1.....	45
Gambar 4.1.....	65
Gambar 4.2.....	66