

## **BAB V**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN**

#### **A. SIMPULAN**

Berdasarkan pada penelitian yang sudah dilakukan di Dealer Nissan Datsun cabang Bantul Yogyakarta. Terdapat kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian berdasarkan rumusan masalah yang telah ditentukan, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan yang melayani dan Motivasi Instrinsik terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Kepemimpinan yang melayani tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan
2. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan
3. Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja
4. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja
5. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan
6. Kepemimpinan yang melayani tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening

7. Motivasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening

## **B. KETERBATASAN PENELITIAN**

Adapun keterbatasan penelitian dalam penelitian yang telah dilakukan meskipun sudah mengikuti prosedur dan juga tata cara penelitian tetapi masih terdapat keterbatasan penelitian diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penarikan kuesioner yang telah di sebarakan oleh peneliti kepada responden banyak kuesioner yang tidak kembali dengan berbagai alasan dan juga banyak yang tidak mengisi identitas responden dengan lengkap.
2. Penelitian ini hanya mengukur kinerja karyawan melalui variabel kepemimpinan yang melayani, motivasi intrinsik, dan kepuasan kerja sehingga hal tersebut dirasa belum cukup untuk menggambarkan secara keseluruhan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
3. Penelitian ini hanya menggunakan uji data kuantitatif berupa penyebaran kuesioner kepada responden penelitian, sehingga hal tersebut belum menunjukkan secara jelas mengenai kinerja karyawan.

### C. SARAN

Berdasarkan pada pembahasan dan juga kesimpulan diatas, maka adapun saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pemimpin di Dealer Nissan Datsun cab Bantul ini agar dapat meningkatkan faktor-faktor apa saja yang bisa membuat karyawannya untuk meningkatkan kinerjanya, serta diharapkan dapat memberikan pelayanan yang merata terhadap seluruh karyawan karena seluruh karyawan pasti membutuhkan arahan dan juga motivasi dari seorang pemimpin, selain itu diharapkan pemimpin di Dealer Nissan Datsun cabang Bantul ini harus bisa menghargai setiap kinerja dari karyawannya dan dapat melayani karyawannya dengan baik, dengan begitu seorang karyawan dapat merasa puas terhadap apa yang telah diberikan pemimpinnya karena merasa telah diperlakukan dengan semestinya oleh pemimpinnya. Untuk itu lebih baik pemimpin tersebut harus bisa menciptakan lingkungan kerja yang baik bagi para karyawannya agar tetap nyaman dalam bekerja.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar bisa memperluas dalam pengambilan data tidak hanya dengan metode kuesioner, tapi juga dengan metode-metode lainnya seperti wawancara langsung terhadap perusahaan tersebut agar bisa mendapatkan informasi yang lebih banyak dan jawaban yang lebih memuaskan.