

## Lampiran

### Lampiran 1

Draft Wawancara dengan pihak Polda DIY (Kepala Bagian TI Polda DIY dan Staff Bid TI Polda DIY)

1. Apa itu Program Aplikasi Polisi Kita?
2. Apa yang melatarbelakangi dibentuknya Aplikasi Polisi Kita?
3. Bagaimana alur / tata cara dalam menggunakan Aplikasi Polisi Kita?
4. Apakah program ini sebelum diimplementasikan telah dilakukan uji public terlebih dahulu? Temuan apa yang didapatkan ketika dalam masa uji public?
5. Apakah ada teknisi khusus yang mengendalikan Aplikasi ini?
6. Apakah sebelumnya ada pelatihan khusus bagi yang mengendalikan Aplikasi Polisi Kita?
7. Apa yang dilakukan oleh pengendali Aplikasi Polisi Kita ketika menerima laporan aduan dari masyarakat?
8. Apakah dengan menggunakan Aplikasi Polisi Kita dapat membantu menyelesaikan permasalahan dalam masyarakat?
9. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh POLDA DIY kepada masyarakat?
10. Apa saja fitur dan fasilitas yang diberikan Aplikasi Polisi Kita kepada pengunduh?  
Dan apa saja kegunaan dari setiap fitur tersebut?
11. Keluhan seperti apa yang sering dikeluhkan masyarakat mengenai layanan Aplikasi Polisi Kita?
12. Menurut bapak, Apakah program layanan Aplikasi Polisi Kita berhasil meningkatkan kualitas pelayanan?

## Lampiran 2

### Draft Wawancara dengan Pengguna Aplikasi Lapor Polisi Kita

1. Apakah Bapak/Ibu memiliki *Smartphone* untuk menggunakan Aplikasi Lapor Polisi Kita?
2. Apakah Bapak/Ibu memiliki pengetahuan dan paham dalam menggunakan Aplikasi Lapor Polisi Kita?
3. Apakah Aplikasi Lapor Polisi Kita mudah digunakan dan dapat mengefektifkan waktu serta tenaga?
4. Apakah Aplikasi Lapor Polisi Kita dapat membantu dalam melaporkan permasalahan yang ada di dalam masyarakat?
5. Apakah ada pihak-pihak yang mempengaruhi Bapak/Ibu dalam menggunakan Aplikasi Lapor Polisi Kita?
6. Apakah ada terjadi gangguan sistem dalam menggunakan Aplikasi Lapor Polisi Kita?
7. Apakah ada *feedback* yang diberikan ketika Bapak/Ibu melaporkan aduan?
8. Apakah ada teknisi khusus untuk menangani aduan Bapak/Ibu?
9. Apakah ada notifikasi yang masuk disetiap aduan yang diterima dan diproses?

Lampiran 3  
Nomor :

### KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat :

Perkenalkan saya mahasiswi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Program Studi Ilmu Pemerintahan yang sedang melakukan penelitian tentang “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E Government dalam Penerapan Program Aplikasi “Polisi Kita “ di Polda DIY Tahun 2018”. Kali ini, saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujurjujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu/Saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Claritza Destya Anggraeny

20150520147

**Data Responden :**

1. Berapa usia anda saat ini?

- a. 16 – 25 Tahun
- b. 26 – 35 Tahun
- c. 46 – 56 Tahun
- d. >56 Tahun
- e. 36 – 45 Tahun

2. Berapa lama anda sudah menggunakan Aplikasi berbasis online?

- a. < 1 Tahun
- b. 1 – 3 Tahun
- c. 3 – 5 Tahun
- d. 5 – 7 Tahun
- e. > 7 Tahun

3. Jenis Kelamin

- a. Perempuan
- b. Laki-laki

4. Apa pendidikan terakhir anda?

- a. SD
- b. SMP/MTs
- c. SMA/SMK
- d. S1, S2, S3

Pernyataan Berikut merupakan Faktor-faktor yang merupakan tolak ukur pengaruh dari model UTAUT terhadap penggunaan Aplikasi Polisi Kita di Polda DIY. Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

(STS) Sangat Tidak Setuju	(TS) Tidak Setuju	(R) Raga- ragu	(S) Setuju	(SS) Sangat Setuju
1	2	3	4	5

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	R	S	SS
<b>PERNYATAAN VARIABEL EKSPETASI KINERJA (PERFORMANCE EXPECTANCY)</b>						
X1.1	Menggunakan program Aplikasi Polisi Kita membantu dalam menyelesaikan permasalahan	1	2	3	4	5
X1.2	Fungsi Aplikasi Polisi Kita membantu dalam melaporkan permasalahan yang ada di dalam masyarakat	1	2	3	4	5
X1.3	Layanan Aplikasi Polisi Kita bermanfaat bagi saya	1	2	3	4	5
X1.4	Menggunakan Aplikasi Polisi Kita meningkatkan produktivitas saya	1	2	3	4	5
X1.5	Menggunakan Aplikasi Polisi Kita memberikan pelayanan yang <i>real time</i>	1	2	3	4	5
<b>PERNYATAAN VARIABEL EKSPETASI USAHA (EFFORT EXPECTANCY)</b>						
X2.1	Menurut saya Aplikasi Polisi Kita mudah digunakan	1	2	3	4	5
X2.2	Saya paham menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X2.3	Saya dapat menggunakan Aplikasi Polisi Kita dengan terampil	1	2	3	4	5
X2.4	Menggunakan Aplikasi Polisi Kita merupakan ide yang tepat dan bagus	1	2	3	4	5
X2.5	Menggunakan Aplikasi Polisi Kita dapat mengefektifkan waktu dan tenaga	1	2	3	4	5
<b>PERNYATAAN VARIABEL FAKTOR SOSIAL (SOCIAL INFLUENCE)</b>						
X3.1	Orang-orang yang berpengaruh menasihati saya untuk mengunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X3.2	Orang yang penting bagi saya berfikir saya harus menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X3.3	Teman dan keluarga saya menganggap penggunaan Aplikasi Polisi Kita itu penting	1	2	3	4	5
X3.4	Saya menggunakan Aplikasi Polisi Kita karna mengikuti trend saat ini	1	2	3	4	5
X3.5	Pihak kepolisian sangat menganjurkan untuk menggunakan Aplikasi Polisi Kita untuk mempermudah suatu pelaporan	1	2	3	4	5
<b>PERNYATAAN VARIABEL KONDISI YANG MEMFASILITASI (FACILITATING CONDITIONS)</b>						
X4.1	Saya memiliki gadget atau smartphone untuk menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X4.2	Saya memiliki pengetahuan untuk menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X4.3	Terjadi beberapa gangguan sistem dalam penggunaan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
X4.4	Penggunaan Aplikasi Polisi Kita tidak sesuai dengan apa yang diharapkan	1	2	3	4	5
X4.5	Ada seorang teknisi khusus (call center) untuk membantu kesulitan dalam menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
<b>PERNYATAAN VARIABEL IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI POLISI KITA</b>						
Y.1	Saya mendapatkan notifikasi dari setiap kejadian dan informasi dari Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
Y.2	Saya mendapatkan penanganan aduan dari teknisi khusus Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
Y.3	Laporan yang saya adukan ke Aplikasi Polisi Kita ditanggapi oleh pihak Kepolisian	1	2	3	4	5
Y.4	Laporan yang saya adukan ke Aplikasi Polisi Kita mendapatkan Feedback oleh pihak Kepolisian	1	2	3	4	5
<b>PERNYATAAN VARIABEL IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI POLISI KITA</b>						
Bl.1	Saya berinisiatif sendiri untuk menggunakan Aplikasi Polisi Kita	1	2	3	4	5
Bl.2	Saya berencana untuk menggunakan Aplikasi Polisi Kita berkesinambungan	1	2	3	4	5

Lampiran 4



Wawancara dengan Kepala Bagian TI Polda DIY  
Bapak Purwadi



Wawancara bersama Kepala Bagian TI Polda DIY beserta Staff Bid TI Polda DIY