

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisis yang dilakukan oleh peneliti dengan judul penelitian “Kualitas Layanan Keterbukaan Informasi Publik berbasis webportal pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sleman Tahun 2019”. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori *Dimensions for Website Quality* (Alvaro Rocha, 2012) untuk mengukur kualitas *website* Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Sleman dengan menggunakan 3 (tiga) indikator yaitu : *Contents’ Quality* (Kualitas Informasi), *Services’ Quality* (Kualitas Layanan), dan *Technical Quality* (Kualitas Teknis). Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan pada pada BAB I, maka jawaban dari rumusan masalah yang menjadi tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Kualitas Informasi

Kualitas informasi yang disajikan pada *website* PPID Kabupaten Sleman dapat dikatakan telah memiliki akurasi informasi yang baik, informasi memiliki relevansi dengan kebutuhan masyarakat dan memiliki kebaruan informasi yang baik, namun dalam *updating information*, informasi yang disajikan masih tergolong kurang *update*.

2. Kualitas Layanan

Kualitas layanan yang diberikan oleh pengelola *website* PPID Kabupaten Sleman masih tergolong kurang baik, hal tersebut disebabkan oleh kurangnya daya tanggap pengelola sehingga proses permohonan informasi memakan waktu cukup panjang dan harus menunggulama hingga informasi yang dimohonkan diberikan kepada pemohon.

3. Kualitas Teknis

Secara keseluruhan kualitas teknis pada *website* PPID Kabupaten Sleman dapat dikatakan masih kurang baik, hal tersebut terbukti dari kinerja *website* yang masih lambat. Namun dari sisi kegunaan dan aksesibilitas *website* PPID Kabupaten Sleman dapat dikatakan cukup baik. Hal tersebut dilihat dari *website* mudah dioperasikan, navigasi yang mudah dipahami, dan memiliki tata letak yang baik, sedangkan dari aksesibilitas *website* memiliki jumlah pengunjung yang sangat tinggi.

B. Saran

Berdaskan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas maka saran yang diajukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Agar menjadi perhatian untuk meningkatkan optimasi *webiste* dengan melakukan *upgrade* pada server ke yang lebih tinggi.

2. Agar menjadi perhatian meningkatkan sistem keamanan pada *webiste* PPID Kabupaten Sleman dengan pemasangan sertifikat elektronik (*Trusmark*) atau *Secure Sockets Layer* (SSL).
3. Agar melakukan program bimbingan teknis (Bimtek) dan pelatihan lainnya kepada setiap PPID untuk meningkatkan pemahaman manajemen data dan informasi.
4. Agar melakukan koordinasi lebih baik antara Petugas Pengolah Data dan Informasi (PEDASI) yang ada pada setiap SKPD dengan PPID Utama.
5. Agar dapat melakukan evaluasi dalam tata kelola data dan informasi serta melakukan koordinasi dengan PPID pembantu guna memberikan daya tanggap yang cepat terhadap permohonan informasi yang diajukan oleh masyarakat.