

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality of work life* terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. Data penelitian ini dianalisis dengan kuantitatif dan untuk menguji hipotesis peneliti menggunakan *inner model* atau pengukuran dengan Partial Least Square (PLS). Setelah melakukan analisis data maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Quality of work life* berpengaruh terhadap motivasi kerja pada BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta dengan nilai *p-value* sebesar 0,000 yang artinya $<0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa apabila *quality of work life* yang mereka terima baik dan sesuai dengan apa yang karyawan harapkan maka motivasi kerja karyawan akan meningkat.
2. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta dengan nilai *p-value* sebesar 0,000 yang artinya $<0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa apabila karyawan memiliki motivasi yang tinggi maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.
3. *Quality of work life* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta dengan nilai *p-value* sebesar 0,870 yang artinya $>0,05$. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan

hipotesis yang telah dibentuk oleh peneliti yang menyatakan bahwa *quality of work life* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini peneliti merasa bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam melakukan penelitian. Adapun keterbatasan penelitian yaitu :

1. Dalam proses pengumpulan data, peneliti tidak dapat mengetahui kebenaran jawaban yang diisi oleh responden, sehingga memungkinkan jawaban yang diperoleh tidak sesuai antara jawaban responden dengan situasi yang sebenarnya terjadi. Pada penelitian selanjutnya diharapkan agar tidak hanya menggunakan kuesioner saja, namun diharapkan agar melakukan *interview* secara langsung kepada responden agar dapat memperoleh penjelasan mengenai keabsahan jawaban responden dan informasi lebih lanjut mengenai situasi yang sesungguhnya terjadi pada lingkungan BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta.
2. Variabel mediasi yaitu motivasi kerja yang digunakan dalam penelitian ini hanya menggunakan indikator indikator intrinsik sehingga peneliti menggunakan variabel motivasi kerja secara umum, untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan indikator motivasi kerja secara umum yaitu intrinsik dan ekstrinsik sebagai variabel mediasi.

3. Pada penelitian ini peneliti hanya menggunakan satu obyek BPRS, dikarenakan keterbatasan peneliti untuk menemukan obyek lain yang bisa peneliti jadikan sebagai obyek tambahan karena sulitnya mendapatkan izin penelitian. Penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti lebih dari satu obyek penelitian dan dapat dilakukan pada obyek yang lebih besar seperti Bank Umum Syariah.

C. Implementasi Manajerial

1. Diharapkan untuk pihak BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta untuk memperhatikan *quality of work life* agar sesuai dengan kebutuhan, keinginan serta harapan para karyawan, sehingga mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan yang pada akhirnya akan lebih meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi.
2. Penelitian ini juga memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang mampu meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan melalui *quality of work life*, agar dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi pimpinan perusahaan untuk melakukan perbaikan *quality of work life* (kualitas kehidupan kerja), sehingga motivasi dan produktivitas karyawan dapat terus menerus ditingkatkan.