

Daftar Pustaka

Buku :

- Moelong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Mutiarin, D. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal :

- Adib, Mo., & Hidayah, Nu. (2016). *Relasi Antara TKI dan Tekong Sebagai Penyalur TKI Ilegal Ke Malaysia (Studi*. (2).
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 7(1), 1–12.
- Anita, N. (2018). *Tinjauan Yuridis Penyelenggara Pengawasan Penempatan TKI Yang Bekerja Di Luar Negeri*. 10(2), 1–15.
- Antara. (2018, November 30). *15.463 TKI ke Malaysia Melalui Nunukan 2018*. Retrieved from <https://riau.antaranews.com/berita/105456/15463-tki-ke-malaysia-melalui-nunukan-2018>
- Arif, M. A., & Ap, S. (2018). *67 |Edisi IV No. 4 Juli-Desember 2018 I Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*. (4), 67–76.
- Astuti, Vi. W. (2010). Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Depresi Pada Lansia Di Posyandu Sejahtera Gbi Setia Bakti Kediri. *Jurnal Penelitian STIKES Kediri*, 3(2), 85-93–93.
- Ferricha, D. (2016). Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Pada Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Menuju Negara Kesejahteraan. *Ahkam: Jurnal Hukum Islam*, 4(1), 141–160.
- Hafidz, M. (2019). Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Di Luar Negeri (Studis Kasus Mantan TKI Di Dusun Curah Lele Desa Wonosari Kecamatan Tempurejo Kabupaten Jember). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Harany, L. I., Muchsin, S., & Abidin, A. Z. (2019). *Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Diyono (Sakdino) (Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang)*. 13(5), 95–100.

- Himawan, & Adhitya. (2016). Korban Terbesar Trafficking Adalah TKI dari NTB. *Suara.Com*. Retrieved from <https://www.suara.com/news/2016/08/25/070550/korban-terbesar-trafficking-adalah-tki-dari-ntb>
- Idris, H. A., & Endang, B. (2015). *Efektivitas Pelayanan Pegawai Bank Rakyat Indonesia (Bri) Cabang Kecamatan*. 3(4), 1130–1144.
- Indramayu, J. K., Machmud, I., & Yusup, A. R. (2018). *Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif melalui pendekatan deskriptif dengan mengambil lokasi penelitian di Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu. Sedangkan yang menjadi*. 6.
- Irwansyah. (2013). *Efektifitas Pelayanan Publik Pada Kantor*. 1(3), 1192–1205.
- Kholivah, D., & Prabowo, S. (2018). *Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Sragi Kabupaten Pekalongan*.
- Marisa, O. (2018). Penempatan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 1–15.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Medistiara, Y. (2016). Poros Pelayanan TKI Diluncurkan di Nunukan: Permudah Pengurusan Dokumen. *DetikNews*. Retrieved from <https://news.detik.com/berita/d-3143327/poros-pelayanan-tki-diluncurkan-di-nunukan-permudah-pengurusan-dokumen>
- Nurjannah, & Saleh, R. (2018). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah Volume 3 , Nomor 1 : Februari 2018 Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah Volume 3 , Nomor 1 : Februari 2018*. 3(1), 1–14.
- Paath, A., Liando, D., & Sampe, S. (2019). *Manajemen Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado*. 3(3), 1–10.
- Restuning, A. T. (2017). Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di Qatar: Tinjauan Peran Pemerintah Dalam Melindungi TKI Di Qatar. *Dauliyah*, 2(2), 155–180.
- Sari Febriantika, H. N., Muchsin, S., & Sunariyanto. (2019). *EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN PASIEN BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL) DI PUSKESMAS*. 13(3), 113–121.
- Susilo, E., Hukum, F., & Wahid, U. (2016). *REKONSTRUKSI PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA KERJA TENTANG PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA*. 9(39), 155–175.
- Tumiwa, R., & Pangemanan, S. (2018). *Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada PUSkesmas Di Kecamatan Dumoga*. (1).
- Wance, M. (2017). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Pelayanan P.T ASDP Pelabuhan Bastiong Tahun 2017)*. 3, 89–114.

Zamroni, Z., Afifuddin, A., & Widodo, R. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Dinoyokecamatan Lowokwaru Kota Malang). *Respon Publik*, 13(2), 75–82.

Perundang-Undang :

Undang-Undang No 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang No 25 Tahun 2005 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Undang-Undang No 39 Tahun 2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri

Berita :

Antara. (2018, November 30). *15.463 TKI ke Malaysia Melalui Nunukan 2018*. Retrieved from <https://riau.antaraneews.com/berita/105456/15463-tki-ke-malaysia-melalui-nunukan-2018>

Himawan, & Adhitya. (2016). *Korban Terbesar Trafficking Adalah TKI dari NTB*. *Suara.Com*. Retrieved from <https://www.suara.com/news/2016/08/25/070550/korban-terbesar-trafficking-adalah-tki-dari-ntb>

Medistiara, Y. (2016). *Poros Pelayanan TKI Diluncurkan di Nunukan: Permudah Pengurusan Dokumen*. *DetikNews*. Retrieved from <https://news.detik.com/berita/d-3143327/poros-pelayanan-tki-diluncurkan-di-nunukan-permudah-pengurusan-dokumen>