

PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP

Sweetina Merkusi¹ , Qurratul Aini²

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Administrasi Rumah sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Pascasarjana, Magister Administrasi Rumah sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Peran perawat sangat besar dalam melakukan asuhan keperawatan sesuai dengan Prosedur Operasional Standar (SPO) yang ada. Jika itu sesuai dengan standar yang ditetapkan, maka insiden itu hampir terluka atau bahkan KNC tidak terjadi. Stres kerja yang dapat terjadi dalam asuhan keperawatan kepada pasien. Beban kerja yang termasuk beban kerja kuantitatif, beban kerja kualitatif, beban kerja fisik, beban kerja psikologis, beban kerja sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap beban kerja perawat terhadap kejadian near miss/ KNC dan dampaknya terhadap kinerja perawat instalasi rawat inap . Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Populasi adalah semua perawat di Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Kudus. Sampel 68 perawat, menggunakan total sampling. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan persetujuan cross-sectional.

Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan, hasilnya dapat digunakan untuk menjawab hipotesis dalam penelitian ini. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan melihat nilai T-Statistics dan nilai P-Values. Hipotesis penelitian dapat diterima jika nilai P-Values <0,05. Hipotesis 1: Kejadian Nyaris yang Mempengaruhi Kinerja Nilai P 0,009 hasil dapat diterima, Hipotesis 2 Stres mempengaruhi Kejadian Nyaris / hasil nilai KNC P 0,008. Hipotesis 3 Stres yang mempengaruhi kinerja nilai P 0,035 dapat diterima.

Kata kunci: Stres, beban kerja Perawat, Near Miss/KNC, Kinerja Perawat

"The Effect of Stress and Workload on Near Miss / KNC Events and Their Impacts on Nurse's Performance Inpatient Installation"

Sweetina Merkusi¹, Qurratul Aini²

* Korespondensi Author: sweetina-merkusi@yahoo.com

* Master of Hospital Management Muhammadiyah University , Yogyakarta, Indonesia

** Master of Hospital Management Muhammadiyah University, Yogyakarta, Indonesia

A B S T R A C T

The role of nurses is huge in conducting nursing care under the existing Standard Operational Procedure (SPO). If it complies with the established standards, then the incident almost injured or even the KNC did not occur. Job stress can occur in nursing care for patients. Workloads which include quantitative workloads, qualitative workloads, physical workloads, psychological workloads, social workloads. This study aims to determine the effect of work stress on nurses' workload on the incidence of near injury / KNC and its impact on the performance of nurse's inpatient installations. This type of research is quantitative research with a cross-sectional approach. The population is all nurses in the Inpatient Services at Kudus General Hospital. Sample 68 nurses, using total sampling. This type of research is quantitative research with a cross-sectional approach.

Based on the data processing that has done, the results can be used to answer the hypothesis in this study. Hypothesis testing in this study was conducted by looking at the value of T-Statistics and the value of P-Values. The research hypothesis can be accepted if the P-Values value < 0.05 . Hypothesis 1: Near Miss, Events Affecting Performance P Values 0.009 results are acceptable; Hypothesis 2 Stress affecting Near Miss Events/KNC P values result in 0.008. Hypothesis 3 Stress affecting performance P values 0,035 are acceptable.

Keywords: Stress nurses; Nurse's workload; Near miss events; Nurse's performance