

**EVALUASI KEBIJAKAN PERIZINAN USAHA KECIL DAN MENENGAH
DI KABUPATEN MERANGIN PROVINSI JAMBI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**NURMALITA
20070520077**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

**EVALUASI KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP USAHA KECIL
DAN MENENGAH (UKM)**

**(Studi Penelitian Evalausi Kebijakan Perizinan Usaha Kecil dan Menengah
di Kabupaten Merangin Provinsi Jambi)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**

Disusun Oleh :

NURMALITA 20070520077

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

1911

REPUBLICAN PARTY OF THE DISTRICT OF COLUMBIA
STATE OF NEW YORK
COUNTY OF ALBANY

IN SENATE

JANUARY 11, 1911

REPORT

OF THE

COMMISSIONERS OF THE LAND OFFICE

IN RESPONSE TO A RESOLUTION PASSED BY THE SENATE

ON APRIL 15, 1909, AND A RESOLUTION PASSED BY THE SENATE

ON APRIL 15, 1909

ALBANY: JAMES BROWN PUBLISHING COMPANY, 1911.

Copyright, 1911, by James Brown Publishing Company.

BY THE COMMISSIONERS OF THE LAND OFFICE

ALBANY: JAMES BROWN PUBLISHING COMPANY, 1911.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 14 April 2011

Tempat : R. Sidang Fisipol

Pukul : 09.00 – 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Penguji I


Dr. H. Acmad Nurmandi, M.Sc

Penguji II


Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si, Res

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal 14 April 2011


Dr. Suranto, M.Pol
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

APPENDIX

... ..
... ..
... ..

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

Nurmalita

HALAMAN MOTTO

Kelulusan ini bukanlah akhir dari perjuangan ku, namun titik awal perjuangan hidup ku yang sebenarnya. Aku tidak hanya akan memberikan kebanggaan berupa kelulusan ini, namun suatu hari nanti aku akan memberikan kebanggaan lain yaitu...Kesuksesan Dimana ketekunan itu akan membawa kesuksesan

(bg putra)

Keberhasilann adalah buah hasil dari kegigihan kita untuk mencapai "titik puncak" yang sudah lama kita impikan

Percaya dan yakin tuhan telah merencanakan sesuatu yang indah untuk ku

Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, dizalimi lalu beristigfar maka bagi mereka keselamatan dan mereka tergolong orang-orang yang memperoleh hidayah

(HR. Al Baihaqi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan ridho karunianya Allah SWT dan junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW terselasailah sebuah Karya sederhana ini yang akan penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tua,, Ma.. Pa.. Terima kasih atas do'a tulus, bimbingan, suportnya dan memberikan kasih sayang yang tak ternilai harganya selama ini yang tak henti-henti dicurahkan ke ayuk, ayuk sayang Mama, Papa....

Buat adek Ulva Sari (ayie), n Ahmad Zamzami... ayuk juga sayang kalian...

Big family, yang gak bisa ayuk sebutkan satu-persatu.
Terima kasih juga atas do'a, suportnya

- Papi Suwahyo, slaku bapak kost litha yang telah makasi perlindungannya selama litha kost diwisma aulia. Do'ain ya pi litha bisa sukses, dan papi sehat walafiat amiin. Kost Wisma aulia,,, rumah kedua litha selama dijogja hmmm sedih senangnya tak lewati bersama teman-teman perjuangan lainnyalll Teman-teman kost mbk agu, makasi atas semua bantuannya adek bangga sama mbk, mbk gona kalo bawa motor jangan melamun dunk mbk biar gak sering kecelekan hehe, yuk ningning jangan terlalu euek jadi orang peduli dikit lah sesama manusia n lingkungan, aia nurhanifah pasti aia kangen sama kakak ni, kangen masakan tempoyaknyo hehe oio ai do'ain kakak jadi yang kito ceritakan maren tu go boloh aia main kejambi hehehe, febrl hmmm pepi udah ada ewo ia sekarang gag pernah cerita lagi sama kakak, ieha n mbk risa jangan suka panikan ia hehe n sukses ia jadi dokter giginya. MbK arfa kapan nikah mbk undangannya jangan lupa ya heheh tia, dila, ainun laras,wulan jugo hampir lupo kakak lan xixiix..... Pokok ee buat semua teman kost, ma'af in kalo litha buat salah sengaja mau pun tak sengaja.... Litha udah anggap kalian saudaral

- keluarga baru litha di patuk, gunung kidul selama satu bulan kurang lebih disana litha juga dapat belajar dari kehidupan dimana disana litha RKN, ma'af bak pak ngeropotin.

- Teman-Teman Perjuangan IP 07, kita sama-sama berjuang untuk menyalaskan kuliah ini untuk memberikan kebanggaan pada kedua orang tua.. Kapan-kapan kita reunion ya,, hehehe!! yuk mari, mbk dwi, agung, anam, rian , teteh viska, arie, alahamdulillah ia akhirnya kita bisa wisuda bareng..... mbk lisa tetap semangat ia mbk litha yakin mbk orang yang kuat, no'e sukses terus buat bisnisnya, mbk nina hmm jangan lupa undangan buat adek ia hehehe, lia , heyu, poltak, bg dedi, song, mawi, rubi, habbi, bg dyko, iqbal, alamul, fikri, johan, agus, om ilif, arief, firdaus, angga, gigen, indra, irfan, mbk ida, mbk ila, muklis, dezanck solihin, supri, tika, zarn, izul, rio, n masi banyak lagi yang gak bisa disebutkan satu-satu yang jelas kalian kan selalu jadi teman litha.... Semoga kita semua sukses amiinll

- Buat Mas Dodi makasi juga ia atas bantuannya, oia magnumnya mana nih, n sukszs ia mas jadi PNSnya do'ain adzk juga jd PNS n Pengusaha amin hzhzh
- Kawan-Kawan di Bangko n Pulau Rengas, makasi yo suportnyo.. jaka, bg faisal, hmmm tapi kadang kamu b2duo ni dak mau lagi denger c2rito litha, davi, bang abag, bg yugak, yuk dewzi, d2k gosi handa, h2ri, nano, mas ei, bang an, d2k aap, dll... Alhamdulillah skarang litha dah wisuda hzhzhzh, jadi bisa ngumpul lagi ni. Dulu jarang ngumpul karna kito terpisah jarak hzhzh
- Teman-Teman di P2kanbaru, makasi juga ia atas suportnya, hmmm pengen si main kesana apa lagi disana ada d2d2k arin lueu deh...
- Kawan-kawan HMPM (Himpunan Mahasiswa Pelajar M2rangin).. wah bakal jarang ni litha ikut ngumpul... kalo gitu litha tunggu di Bangko b2, kito bangun d2grah tereinto.. setuju dak tuh
- Mzo Black, Laptop, BB Qu, terima kasih atas kerja samanya, hmmm kalo gak ada kalian susah juga buat aktifitas dan komunikasi dijogja
- Kota Yogyakarta, kota yang litha pilih untuk mnuntut ilmu disini litha banyak blajar arti yang namanya kehidupan, mengatur k2uangan, dan litha bisa hidup mandiri yang bisa mengajarkan litha arti suatu pilihan. Jogja kota yang tak akan bisa litha lupakan, dimana dikota ini selama kuliah t2lah tereipta berbagai kenangan,, litha akan selalu m2rindukan kota ini, Dan mungkin akan kembali jika nanti litha bisa berlibur bersama k2luraga k2cil litha amin...
- Almamat2r Qu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **EVALAUSI KEBIJAKAN PERIZINAN USAHA KECIL DAN MENENGAH DI KABUPATEN MERANGIN PROVINSI JAMBI** " sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. H. Acmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Drs. Suranto, M.Pol, selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Atik Septiwinarsih, SIP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
4. Bapak Drs Irsadi M.Si selaku Kabid FPSP dan UMKM Disperindag Kabupaten Merangin
5. Bapak Sapar Ali selaku Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Merangin

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis tak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril maupun materiil akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
SINOPSIS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Dasar Teori	8
1. Kebijakan Publik.....	9
2. Evaluasi Kebijakan	14
3. Pelayanan Publik dan Pelayanan Terpadu	19
3. Usaha Kecil dan Menengah	23
E. Definisi Konseptual	28
F. Definisi Operasional	29

G. Metode Penelitian	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Lokasi Penelitian	30
3. Unit Analisis	31
4. Jenis Data	31
5. Teknik Pengumpulan Data	32
6. Teknik Analisis Data	33
BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	34
A. Gambaran Umum Kabupaten Merangin	34
B. Gambaran Umum Dinas Perindustrian Perdagangan Kabupaten Merangin	51
C. Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Merangin	66
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Efektifitas	71
B. Efisiensi	81
C. Kecukupan	86
D. Responsivitas.....	89
E. Ketepatan	94
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kepemimpinan Kabupaten Merangin Tahun 2008-2009	37
Table 2.2 Banyaknya Rumah Tangga dan Penduduk di Kabupaten Merangin Menurut Tahun 2008-2009	41
Table 2.3 Banyaknya Tempat Ibadah di Kecamatan Menurut Kabupaten Merangin Pada Tahun 2008-2009	43
Table 2.4 Jarak antar kota Bangko (Merangin) dengan kota-kota lainnya	51
Tabel 2.5 Jumlah Pegawai Menurut Golongan di Dinas Koperindag Kab Merangin.....	61
Tabel 2.6 Jumlah Pegawai Menurut Jabatan Koperindag.Kab Merangin.....	62
Tabel 2.7 Perkembangan Usaha Kab Merangin 2008-2009	63
Tabel 2.8 Perkembangan Usaha Mikro Menengah Kab Merangin Tahun 2008-2009	64
Table 2.9 Banyaknya Pedagang Yang Mempunyai SIUP di Kabupaten Merangin Pada Tahun 2009-2010.....	65
Tabel 3.1. Perbandingan Prosedur persyaratan Pengajuan Izin UKM Tahun 2008-2009	76
Tabel 3.2 Perbandingan UKM yang mengajukan perizinan di Kabupaten Merangin Tahun 2008/2009	79
Tabel 3.3. Perbandingan Jenis Izin Usaha UKM Tahun 2008-2009	80
Tabel 3.4 Perbandingan Waktu Perizinan UKM di Kabupaten Merangin	83
Tabel 3.5 Perbandingan Biaya Perizinan UKM di Kabupaten Merangin	83
Tabel 3.6 Perbandingan Penyuluhan Terhadap UKM Tahun 2008-2009.....	89
Tabel 3.7 Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan terkait UKM di Kabupaten Merangin	91
Tabel 3.8 Perbandingan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Kabupaten Merangin Tahun 2008-2009	94
Tabel 3.9 Perbandingan Tingkat Kemiskinan Tahun 2008-2009	95