

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAURAN
PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH (RSUD) WIROSABAN KOTA YOGYAKARTA**

TESIS

Disusun guna memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh :

Mohammad Irham Rifai

2121030027

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016