

**ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
INSOURCING DAN OUTSOURCING PADA PENGADAAN ALAT
CHEMISTRY ANALYZER
(Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Oleh:

Ahmad Faesol

NIM: 20101030062

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
INSOURCING DAN OUTSOURCING PADA PENGADAAN ALAT
CHEMISTRY ANALYZER**

(Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

HASIL PENELITIAN

AHMAD FAESOL
20101030062

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing Tesis I :

Tanggal: 20 Agustus 2016

Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Pembimbing Tesis II :

Triyani Marwati, SE. M.Kes. Akt.

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN
***INSOURCING* DAN *OUTSOURCING* PADA PENGADAAN ALAT**
CHEMISTRY ANALYZER
(Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukan oleh :

AHMAD FAESOL

20101030062

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Agustus 2016

Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Anggota Tim Penguji

Triyani Marwati, SE, M.Kes., Akt.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr.dr. Arlina Dewi, M.Kes.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan

Ahmad Faesol
20101030062

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN *INSOURCING* DAN *OUTSOURCING* PADA PENGADAAN ALAT *CHEMISTRY ANALYZER* (Study kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta).**

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Study Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya mengetahui analisis pengambilan keputusan dalam program investasi baik dengan cara *insourcing* maupun *outsourcing*.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, jazakumullahu khoiron katsiron, kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ahmad Normandi, M.Sc selaku Direktur Pascasarjana UMY
2. Dr.dr.Arlina Dewi, M.kes selaku ketua program studi MMR UMY
3. Triyani Marwati, SE. M. Kes., Akt, selaku Pembimbing tesis
4. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Ak.,CA selaku Penguji
5. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku Penguji
6. Direktur dan segenap karyawanRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam proses penelitian ini
7. Orang tua, Istri dan anak – anak serta segenap keluarga besar atas do'a dan dukungannya
8. Rekan - rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan. Penulis meminta kritik dan saran yang membangun demi

kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Penulis

Ahmad Faesol

MOTTO

Yang telah menciptakan tujuh langit berlapis-lapis.
Kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan Tuhan Yang Maha Pemurah sesuatu
yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, adakah kamu lihat sesuatu
yang tidak seimbang?
(Q.S. Al Mulk, ayat 3)

Bahwa Allah memerintahkan manusia agar melakukan
“penelitian” atau pembelajaran, mencari ilmu,
dan mencari hakikat kebenaran.

Karena sesungguhnya “penelitian” adalah milik orang-orang berakal dan beriman.
Seorang muslim yang bertakwa pada Allah hendaknya selalu berusaha untuk
meneliti dan menuntut ilmu kebenaran.

Ber-amal-lah dengan ilmu

Ber-ilmu-lah dengan amal

DAFTAR ISI

TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
Abstract	12

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori	31
Bagan 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
Bagan 3. Alur Pelayanan Laboratorium.....	86

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Kunjungan Pelayanan Tindakan Pemeriksaan Laboratorium di RS
PKU Muhammadiyah Yogyakarta Periode 1 Oktober 2009 – 30
September 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Pendapatan laboratorium yang menggunakan alat TMS Chemistry
Analiser Tanggal 01 oktober 2009 - 30 september 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Pembelian Reagen Roche Periode 1 – 10 - 2008 s/d 30 – 09 - 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Biaya Pembelian Reagen Roche Periode 1 – 10 – 2009 s/d 30 – 09 -
2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. Biaya operasional unit laboratorium RS PKU Muhammadiyah
Yogyakarta periode 1 Oktober 2009 – 30 September 2013 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Biaya operasional pemeriksaan laboratorium dengan menggunakan
alat chemistry analyzer **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. BI rate periode 1 Oktober 2009 – 30 september 2013 diambil dari
[www. Sahamok.com/bi- rate/](http://www.Sahamok.com/bi-rate/) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Hasil Analisa dengan metode NPV **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Hasil Analisis dengan metode *Payback Periode* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Perbandingan Cara Insourching dan Outsourching Pengadaan *TMS
Chemistry Analyzer* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Analisa Perbandingan outsourcing dan insourching dari aspek biaya **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tindakan Pemeriksaan Laboratorium Periode 01-10-2009 s/d 30-09-2013

..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Tindakan Pemeriksaan dengan Alat *Chemistry Analyzer***Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Kualifikasi Sumber Daya Manusia....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Kualifikasi SDM Di Pelayanan Bank Darah**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5. Peralatan Laboratorium Patologi Klinik**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6. Peralatan Bank darah.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7. Naskah Publikasi.....87

**Comparative Analysis Of Decision Making Insourcing And Outsourcing In
Procurement Chemistry Analyzer**
Case Study in PKU Muhammadiyah hospital

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Abstract

Background: PKU Muhammadiyah hospital in Yogyakarta has B category ,acts as a referral hospital so that facilities should provide a more complete than other, such as laboratory services with the higher spesification. PKU Muhammadiyah hospital in Yogyakarta is one of the hospitals belonging Muhammadiyah, operating with missionary spirit, helper misery of the poor. Six years ago PKU Muhammadiyah Yogyakarta purchases TMS Chemistry laboratory analyzer tool, but has never done an evaluation of the purchase of such equipment. The purpose of this study was to evaluate whether the decision and how to purchase the right tools.

Method: Take measurements or calculations components of income and expense components of TMS Chemistry analyzer tool and then analyzed by the method of NPV and PBP to determine whether the purchase of the device is beneficial for hospital. Then do a comparative analysis between insourcing purchases by outsourcing so that it can be seen the most benefit for the hospital with the method of outsourcing or insourcing.

Results: Results of analysis of investment calculations TMS chemistry analyzer with the NPV method is 3,704,186,691.91 ($NPV > 0$). While analysis with Payback Period (PP) without disconto obtained the 1 year 8.2 months. Calculation of costs by way of comparison insourcing investment is 1.216.172.998, while the outsourcing investment showed 1.520.447.459 so that the difference of the method that is 304.274.461. The calculation shows the investment method insourcing has efficiency 20% compared to the method of outsourcing investment.

Conclusion: Decision-making laboratory equipment purchases TMS Chemistry Laboratory Unit analyzer at RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta own right. How to purchase insourcing aspect more cost efficient than with outsourcing.

Keywords: insourcing, outsourcing, chemistry analyzer