

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin, Tantri, Francis, *Manajemen Pemasaran*, RajaGrafindoPersada, Jakarta, 2012
- Australian Commission on Safety and Quality in Health Care, *Patient Centered Care: Improving quality and safety through partnerships with patients and consumers*, ACSQHC, Sydney, 2011
- Azwar, S. (2000). *Sikap Manusia : Teori dan Pengukuran*. Yogyakarta : Liberty
- Bev Johnson, et all, 2008, *Partnering with Patients and Families to design a Patient- and Family-Centered health Care system*, Institute for Patient- and Family-Centered Care 20814 www.ipfcc.org
- Boekitwetan P. Faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu rekam medis instalasi rawat inap RSU Fatmawati (1996). Tesis . Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Cahyono, B. Suharjo. J. B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Kanisius . Yogyakarta.
- Committee on Quality of Health Care in America: Institute of Medicine. 2001. *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. Washington, DC. The National Academies Press.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia Edisi Revisi II*. Jakarta: Depkes RI Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik
- Depkes RI. 2008. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. (konsep dasar dan prinsip)*. Jakarta: Depkes RI
- DEPKES. 2012. *Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik
- Dewi, Dyah. 2011. *Desain Fisik untuk Menciptakan Patient Centered Care. Evidence Based Design*.
- Dirjen Pelayanan Medik. Keputusan Dirjen Pelayanan Medik Nomor. 78/Yanmed/RS/Umdik/YMU/I/91 Tentang penyelenggaraan rekam medis di Rumah Sakit. In: Jakarta: 1991

- Dwiyanto, A. 2007. *Penerapan Hospital by Laws Dalam Meningkatkan Patient Safety di Rumah Sakit.* [Thesis]. Semarang: Program Pascasarjana UNIKA Soegijapranata.
- Frampton S, et all, 2008, *Patient Centered Care Improvement Guide*. Inc. and Picker Institute
- Frelita, G., Situmorang, T.J., & Silitonga, D.S. 2011. Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals, 4 th ed. Oakbrook Terrace, Illinois 60181 U.S.A.
- Hidayat. 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Huffman, E.K. 1999. *Prosedur Rekam Medis*. Bandung: Citra Umbara
- JCI 2006. Journal on Quality and Patient Safety, Root Causes of Sentinel Events, 32.
- Klehr, J., Hafner, J., Spelz, L.M., Steen, S., & Weaver, K. 2009. Implementation of standardized nomenclature in the electronic medical record. *Int J Nurs. Terminol. Classif.*, 20, (4) 169-180 available from: PM:19883454
- Kusumaningrum, Arie. 2009. *Aplikasi dan Strategi Konsep Patient Centered Care Pada Hospitalisasi Anak Pra Sekolah*. Fakultas Kedokteran Sriwijaya.
- Lumenta, A. Nico. 2012. *Patient Centered Care Sebagai "Trend Global" dalam Pelayanan Pasien*. *Workshop Keselamatan Pasiendan Manajemen Risiko Klinis*. Ketua Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. PERSI.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes Republik Indonesia No. 585/Menkes/Per/IX/1989 Tentang Persetujuan Tindakan Medik. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia; 1989.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes Republik Indonesia No. 290/Menkes/Per/III/2008 Tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia; 2008
- Moss, F. 1994. Spreading the word: information for quality. *Qual. Health Care*, 3 Suppl, 46-50 available from: PM:10137602
- Peraturan Menteri Kesehatan 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/ 2008, Jakarta

- Pourasghar, F., Kazemi, A., Malekafzali, h, Ellenius, J., and Fors, U., (2008), *What they fill in today, may not be useful tomorrow : Lesson Learned from Studying Medical records at the Woman Hospital in Tabriz, Iran*, BMC public health, vol.8
- Samil, S. Etika Kedokteran Indonesia, Fakultas Kedokteran Indonesia , Jakarta:1994
- Savitri ,B. 2011. Manajemen Unit KerjaRekamMedis. Jogjakarta: Atma Jaya
- Setiadi, J Nugroho. PerilakuKonsumen, Jakarta :KencanaPrenada Media Group, 2010
- Sodomka, P. 2006. *Enganging Patients and Fam: A High Leverage Tool for Healthcare Leaders*. AHA Quality Update.
- Sudrajat, Illyas. Profil Kesehatan Indonesia. Jakarta: Depkes RI, 2002
- Sumbodo, Edi (2005), Kelengkapan Pengisian Rekam Medis rawat inap dan pertanggungjawabannya secara hukum, di RSUD Kota Yogyakarta , Tesis, Program Pascasarjana IKM UGM, Yogyakarta
- Suwardjo S. *Analisis factor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi mutu rekam medis pasien rawat inap obstetric dan ginekologi dan penyakit dalam di Rumah Sakit Honori Tangerang* (2002). Tesis, Pascasarjana UGM, Yogyakarta
- Undang-UndangtentangKesehatandanRumahSakitPasal 29 UU No.44/2009.
- Undang-UndangtentangKesehatandanRumahSakitPasal 32 UU No.44/2009.
- WHO.Guidelines for Medical Record and Clinical Documentation. 2007.