

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S, 2013, *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Cetakan ke 15, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arifin B, 2005, 'Pengaruh faktor-faktor kepuasan komunikasi terhadap kinerja karyawan,' *Jurnal Studi manajemen & Organisasi*, vol. 2, no. 1, hh.16-34.
- Bahri, 2013, 'Analisis pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan AMA Yogyakarta dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening,' *Tesis*, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta.
- Baldauf, Artur, David WC dan Nigel P, 2001, Examining business strategy, sales management, and salesperson antecedent of sales organisation effectiveness, *Journal of personal Selling & Sales Management*, vol 21, no. 2.
- Chiang F, & Birtch, 2011, 'The impact of reward climate on service quality orientation and employee attitudes,' *International Journal of Hospitality Management*, vol. 30, hh. 3-9.
- Dasgupta Shilpee A, Suar D, Singh S, 2013, 'Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours,' *Employee Relations*, vol. 35, no. 2, hh. 173-199.
- Dharma S, 2005, *Manajemen kinerja: falsafah teori dan penerapannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Erbasi A dan Arat T, 2012, 'The effect of financial and non-financial incentives on job satisfaction: an examination of food chain premises in turkey,' *International Business Research*, vol. 5, no. 10, hh. 136-145.
- Ezzeddine Ahmad M, 2006, 'Lean indicators in hospital/healthcare settings and the role of leadership in the diffusion of performance improvement strategies,' *ProQuest Health Management*, <http://search.proquest.com/docview/304968886?accountid=25704>.
- Gibson James L, Ivancevich John M, Donnelly James H, Jr., Konopaske R, 2012, *Organizations (behavior, structure, processes)*, 14<sup>th</sup> edn., McGraw-Hill, New York.
- Ghozali I, 2011, *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19*. 5<sup>th</sup> edn., Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan Malayu SP, 2008, *Manajemen sumber daya manusia (dasar, dan kunci keberhasilan)*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Imam dan Suharyani, 2001, *Pengolahan data elektronik*. Fakultas Ekonomi Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.
- Inamdar Syeda N, 2007, 'Examining the scope of multibusiness health care firms: Implications for corporate strategy, management control systems and performance', (Order No. 3285491), Available from Accounting & Tax; *ProQuest Health Management*, (304849027). Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/304849027?accountid=25704>.
- Judge Timothy A & Picollo Ronald F, 2004, 'Transformational and transactional leadership: A meta-analytic test of their relative validity,' *Journal of applied psychology*, vol. 89, no. 5, hh. 755-768.
- Kuo Tsu L, Ting Pey L, Chiu Kuang H, 2013, 'Correlation between employee bonus and company performances: FTSE TWSE taiwan 50 index companies,' *Journal of US-China Public Administration*, vol. 10, no. 10, hh. 993-1003.
- Mangkunegara Anwar P, 2013, *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, eds. S Sandiasih, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manullang Marihot M, 2001, *Manajemen personalia*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mazzei A, 2010, 'Promoting active communication behaviours through internal communication,' *Corporate Communications: An International Journal*, vol.15, no. 3, hh. 221-234.
- Mulyadi dan Johny S, 2001, *Sistem perencanaan dan pengendalian manajemen (Sistem pelipat ganda kinerja peneliti)*. Salemba Empat, Jakarta.
- Neuman Laurence W, 2013, *Metode penelitian sosial: pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. 7<sup>th</sup> edn., (Sofia T. Edina, Penerjemah), PT. Indeks, Jakarta.
- Neves Paula A, 2012, 'Do boards matter? the links between governance, organizational monitoring and alignment capacity and hospital performance', (Order No. NR97293), Available from *ProQuest Health Management*, (1349645292), Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1349645292?accountid=25704>.
- Notoatmodjo S, 2009, *Pengembangan sumber daya manusia*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2012, *Metode penelitian kesehatan*, edisi revisi. PT. Rineka Cipta, Jakarta.

- Oliver Richard L dan Anderson E, 1995, Behavior and outcome based sales control systems: evidence and consequences of pure-form and hybrid governance, *Journal of personal selling & sales Management*, vol. 15, no. 4.
- Pace Wayne R dan Faules Don F, 2006, *Komunikasi organisasi (strategi meningkatkan kinerja perusahaan)*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014, *Pusat Kesehatan Masyarakat*, 17 Oktober 2014, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014, Jakarta.
- Peters Joy M, 2012, 'Implementation of a leadership concierge rounding program as a strategy to improve patient satisfaction in a small community hospital', (Order No. 3535706, Carlow University), *ProQuest Dissertations and Theses*, Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1284420967?accountid=38628>
- Prabandari A, 2013, 'Pengaruh kepemimpinan transformasional, iklim organisasi dan *Organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai badan pusat statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta,' *Tesis*, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah, Yogyakarta.
- Puskesmas Totikum Kab. Banggai Kepulauan Sulawesi Tengah, 2015, *Profil kesehatan Puskesmas Totikum 2015*, Totikum Kab. Banggai Kepulauan.
- Rivai V, 2006, *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktek*. 1<sup>th</sup> edn., PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rivai V dan Mulyadi D, 2009, *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins Stephen P, 2006, *Perilaku organisasi*, (Benyamin Molan, Penerjemah), PT. Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins Stephen P dan Judge Timothy A, 2015, *Perilaku organisasi*, 16<sup>th</sup> edn., (R. Saraswati & F. Sirait, Penerjemah), Salemba Empat, Jakarta.
- Ruky Ahmad S, 2004, *Sistem manajemen kinerja*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Santoso Singgih, 2006, *Seri solusi bisnis berbasis TI: menggunakan SPSS untuk statistik multivariat*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Siagian Sondang P, 2005, *Fungsi-fungsi manajerial*. Bumi Aksara, Jakarta.

- Simanjuntak M & Tua H, 2015, 'Pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap peningkatan kinerja tenaga penyuluh pertanian pada badan pelaksana penyuluhan pertanian, perikanan, dan kehutanan (BP4K) Kabupaten Toba Samosir,' *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, vol. 2, no. 1, hh. 1-12.
- Simamora H, 2004, *Manajemen sumber daya manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sinambela S dan Naibaho P, 2011, 'Pengaruh pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil di Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri,' *Jurnal manajemen dan Akuntansi*, vol. 7, no. 2, hh. 96-158.
- Sinungan M, 2003, *Produktivitas apa dan bagaimana*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, 2014, *Metode penelitian manajemen*. Cetakan ke 3, Alfabeta, Bandung.
- Susanto A dan Anisah Umi H, 2013 'Pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, studi pada kantor Wilayah XII Direktorat Jenderal Kekayaan Negara (DJKN) Banjarmasin,' *Jurnal Wawasan Manajemen*, vol. 1, no. 2, hh. 233-257.
- Tsui Anne S, Pearce Jone L, Porter Lyman W, & Tripoli Angela M, 1997, 'Alternative approaches to the employee-organization relationship: does investment in employees pay off?,' *Academy of Management journal*, vol. 40, no.5, hh. 1089-1121.
- Warouw Herman J, 2009, 'Hubungan pengarahan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Budhi Asih Jakarta,' *Tesis*, Program Pasca Sarja Universitas Indonesia, Jakarta.
- Welsh Elizabeth T, Ganegoda Deshani B, Arvey Richard D, Wiley Jack W, Budd John W, 2012, 'Is the fire? Executive compensation and employee attitudes,' *Personnel review*, vol. 41, no.3, hh. 260-282.
- Wibowo Budi U, 2011, 'Teori kepemimpinan,' Makalah pembekalan ujian dinas Badan Kepegawaian Daerah kota Yogyakarta, 14 Juni, Yogyakarta.
- Widaryanto, 2005, 'Analisis strategi peningkatan kinerja rumah sakit melalui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap perilaku pelayanan (studi kasus pada Rumah Sakit Kariadi Semarang),' *Tesis*, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.