

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. *Skil* komunikasi *handover* oleh mahasiswa kebidanan sebelum diberikan *role-play* komunikasai dengan metode SBAR termasuk dalam kategori baik hanya sebesar 3,4%.
2. *Skill* komunikasi *handover* oleh mahasiswa kebidanan setelah diberikan *role-play* komunikasai dengan metode SBAR dengan menggunakan kasus fiktif meningkat menjadi 62,1%, dan setelah mahasiswa melakukan *role play* dengan meggunakan situasi nyata mengalami peningkatan menjadi 100% termasuk dalam kategori baik.
3. *Role-play handover* oleh mahasiswa kebidanan memberikan pengaruh pada *skill* komunikasai metode SBAR, dimana nilai $P < 0,000$ dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang bermakna pada *skill* komunikasi efektif metode SBAR saat *handover* sebelum dengan sesudah diberikan pembelajaran dengan *role-play*.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat dianjurkan saran sebagai berikut :

1. Proses pembelajaran menggunakan PBL (*Problem Base Learning*) dengan metode *role play skill* komunikasi akan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam meningkatkan kompetensinya, dan akan memberikan hasil yang lebih baik jika diikuti dengan praktik langsung di lahan, sehingga mendapatkan gambaran yang lebih nyata.
2. Komunikasi dengan metode SBAR dapat dijadikan salah satu pilihan instrument dalam standar prosedur komunikasi efektif, karena lebih sistematis dan

meningkatkan kemampuan menganalisa perkembangan perawatan pasien, sehingga dapat meminimalisir *medical error* dan memberikan perawatan yang lebih tepat.

3. Penggunaan metode komunikasi efektif secara terus menerus akan meningkatkan kemampuan dan ketrampilan berkomunikasi, sehingga dapat mempaerbaiki budaya *patient safety*.

C. KETERBATASAN

1. Penelitian ini menggunakan sampel minimal sehingga tidak menggunakan kelompok kontrol.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di satu lahan praktik sehingga hanya menggunakan responden yang sedikit, hanya pada kasus nifas saja dan dilakukan dalam jangka waktu yang pendek, sehingga belum dapat melihat konsistensi penggunaannya untuk semua kegiatan *handover*.