

**PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE
ROLE-PLAY TERHADAP *SKILL* KOMUNIKASI
HANDOVER MAHASISWA KEBIDANAN
DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH
MUNTILAN**

TESIS



Oleh :

KHARISAH DINIYAH

20131030094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

**PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE
ROLE-PLAY TERHADAP *SKILL* KOMUNIKASI
HANDOVER MAHASISWA KEBIDANAN
DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH
MUNTILAN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

KHARISAH DINIYAH

20131030094

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

TESIS

PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE *ROLE-PLAY*
TERHADAP *SKILL KOMUNIKASI HANDOVER* MAHASISWA
KEBIDANAN DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH MUNTILAN

Diajukan Oleh
Kharisah Diniyah
20131030094

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal




TESIS

PENGARUH PELATIHAN SBAR DENGAN METODE *ROLE-PLAY*
TERHADAP *SKILL* KOMUNIKASI *HANDOVER* MAHASISWA
KEBIDANAN DI BANGSAL NIFAS RS AISYIYAH MUNTILAN


Diajukan Oleh
Kharisah Diniyah
20131030094

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 08 Juni 2016


Yang terdiri dari



dr. Oryzati Hilman, M.Sc., CMFM., Ph.D.
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji



dr. Maria Ulfa, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Juni 2016
Yang Membuat Pernyataan

KHARISAH DINIYAH
20131030094

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *aalamin*. Syukur kami panjatkan kehadirant Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga telah terselesaikan tesis yang berjudul “pengaruh pelatihan SBAR dengan metode *role-play* terhadap *skill* komunikasi *handover* mahasiswa kebidanan di bangsal nifas RS Aisyiyah Muntilan”.

Penulisan ini dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana UMY. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullahu khoiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr.Arlina Dewi,M.Kes, selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa,SKM,M.Kep. selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan untuk kami.
4. Anjarwati,S.SiT.,MPH selaku Kaprodi Kebidanan Jenjang D III Stikes ‘Aisyiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
5. Direktur dan segenap karyawan RS Aisyiyah Muntilan yang telah memberi dukungan dan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Keluarga dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

Besar harapan kami, masukan dan saran untuk penyempurnaan penyusunan tesis ini.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori	22
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	25
B. Subjek dan Obyek Penelitian	26
C. Waktu	26
D. Populai dan Sampel	26
E. Variabel Penelitian	27
F. Definisi Operasional	27
G. Instrumen Penelitian	29
H. Uji Validitas dan Reabilitas	29
I. Analisa Data	30
J. Jalannya Penelitian	30
K. Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
C. Keterbatasan Penelitian	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	23
Gambar 2. Kerangka Konsep	24
Gambar 3. Skor Rata-rata Pada Lembar Observasi Komunikasi Efektif	37
Gambar 4. Rata-rata skill komunikasi pre-post test role-play metode SBAR	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar penelitian terdahulu dan perbedaan dengan penelitian ini	20
Tabel 2. Disain Penelitian	25
Tabel 3. Gambaran distribusi frekwensi karakteristik responden	35
Tabel 4. Pengalaman Melaksanakan <i>Handover</i>	36
Tabel 5. Perbandingan <i>skill</i> komunikasi efektif berdasar tahun pendidikan	36
Tabel 6. Perbandingan <i>skill</i> komunikasi efektif berdasar pengalaman <i>handover</i>	39
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas Data	40
Tabel 8. Hasil Uji Analisa <i>Wilcoxon</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Time Line Penelitian	63
Lampiran 2 Lembar Persetujuan	65
Lampiran 3 Lembar observasi <i>handover</i>	67
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	73
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	77
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	79
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i>	80