

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Pada Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta )**

**THE INFLUENCE OF WORKING SATISFACTION TOWARD THE  
EMPLOYEES' PERFORMANCE WITH THE ORGANIZATION'S  
COMMITMENTS AS AN INTERVENING VARIABLE**

*( Study on BPAD Office Yogyakarta )*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**SUHARNO**

**20110410027**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Suharno

Nomor mahasiswa : 20110410027

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Mei 2016

Suharno

# MOTTO

**"Janganlah takut pada masa depan, jangan pula menangis  
untuk masa lalu"**

**(Percy Bysshe Shelley (1792-1822), pujangga Inggris)**

Berusahalah kamu untuk mendapatkan sesuatu dan janganlah pada  
waktu kamu memerlukan sesuatu. Artinya, dapatkanlah sesuatu  
yang kamu anggap tidak perlu saat ini,  
tapi sesuatu akan berguna untuk saatnya nanti.

Belajarlakah kamu dari hal yang tidak bisa agar  
kamu bisa menjadi bisa. Jangan menunggu orang lain menjadi bisa,  
tapi buatlah kamu menjadi orang pertama kali menjadi bisa.

(suharno)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

Skripsi ini yang saya persembahkan kepada seseorang yang selalu memberikan semangat, pembelajaran dalam hidup, arti kelangsungan hidup, dan memberikan kebaikan-kebaikan yang lainya dan yang masih banyak lagi yang diberikan kepada saya. Kupersembahkan kepada orang tua saya, yang bernama **Bapak Sawet dan Ibu Supini**. Berkat beliau saya bisa mencicipi namanya bangku kuliah, berkat beliaulah saya tau arti hidup yang sebenarnya. Saya tidak akan pernah bisa membaes yang dikorbankan buat saya, saya hanya bisa berbuat baik dan menghormati seumur hidup saya. Sungguh banyak sekali saya merepotkan kedua orang tuaku, takkan pernah bisa ku bales dengan apapun juga , melainkan dengan mengabdi seumur hidupku selagi saya bisa tangan, kaki dan badan serta pikiran saya masih berfungsi. Ini semua masih belum bisa terbalas sedikitpun, karena orang tua adalah tempat menuju segala apapun dunia maupun akhirat. Serta kupersembahkan kepada kakak saya Siswanto,Sujinah, Siswadi, Suedi Kusendang, Sumardi, Sulistianawati dan Ponakaan yang ganteng serta cantik, semoga kelak bisa merai cita-cita yang diinginkan dan mudah-mudahan bisa melanjutkan kejenjang perkuliahan raih cita-citamu kelak. Yang tak lupa pula Puji Susanti senantiasa memberi semangat dan disampingkulah sampai nanti kita duduk berdua dan dilihat oleh orang banyak dan selamanya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA .....	11
	A. Landasan Teori .....	11
	1. Kinerja Karyawan .....	12
	2. Kepuasan Kerja.....	23
	3. Komitmen Organisasi.....	37
	B. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis .....	59
	C. Model Penelitian.....	60
BAB III	METODE PENELITIAN.....	61
	A. Obyek /Sabyek Penelitian .....	61
	B. Populasi .....	61
	C. Jenis Data .....	61
	D. Teknik Pengumpulan Data .....	62
	E. Definisi Operasional Penelitian .....	62
	1. Kinerja Karyawan .....	62
	2. Kepuasan Kerja .....	65
	3. Komitmen Organisasi.....	68
	F. Uji Kualitas Instrumen Data.....	70
	1. Uji Validitas.....	70
	2. Uji Reliabilitas .....	71
	G. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	72
	H. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
	I. Uji Hipotesis .....	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	77
a.	Peraturan Penerimaan Pegawai BPAD DIY .....	84
B.	Uji Kualitas Instrumen Data .....	98
a.	Uji Validitas .....	98
b.	Uji Reliabilitas .....	100
c.	Statistik Deskriptif .....	101
C.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	105
1.	Pengujian Hipotesis 1 .....	105
a.	Uji t (t test) .....	105
b.	Analisis Koefisien Determinasi .....	106
2.	Pengujian Hipotesis 2 dan 3 .....	107
a.	Uji t (t test) .....	107
b.	Analisis Koefisien Determinasi .....	108
3.	Pengujian Hipotesis 4 .....	109
D.	Pembahasan .....	110
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	115
A.	Simpulan .....	115
B.	Keterbatasan .....	115
C.	Saran .....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.

Lampiran3. Karakteristik Responden.

Lampiran4. Uji Kualitas Instrumen dan Reliabilitas

Lampiran5. Statistik Deskriptif.

Lampiran6. Uji Hipotesis dan Analisis Data



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1.</b> kerangka Perilaku Individu .....	11
<b>Tabel 2.2.</b> Kerangka Kriteria Kinerja.....	20
<b>Tabel 2.3.</b> Kerangka Perilaku Individu .....	39
<b>Tabel 2.4.</b> Metode Peneletian .....	60
<b>Tabel 4.1.</b> Karakteristik Responden .....	96
<b>Tabel 4.2.</b> Hasil Uji Validitas .....	99
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	102
<b>Tabel 4.4.</b> Pengujian Uji test t.....	106
<b>Tabel 4.5.</b> Analisis Koefisien Determinasi .....	107

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1.</b> Jenis Kelamin.....	96
<b>Gambar 4.2.</b> Usia.....	97
<b>Gambar 4.3.</b> Pendidikan Terakhir .....	98
<b>Gambar 4.4.</b> Status Kepegawaian .....	98