

Lampiran 1

Surat keterangan penelitian

Lampiran 2

Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pegawai

Kantor Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta.

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Padakeempatan ini, S-1
perkenalkan saya mahasiswa S-1
Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang
sedang melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu
untuk bersedia mengisi kuesioner sesuai dengan pertanyaan dan pernyataan yang
tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu sangat saya harapkan demi kesuksesan penelitian ini yang
semata untuk kepentingan akademis. Jawab dan identitas responden akan terjaga kerahasiaannya.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat saya:

Peneliti : Suharno
NIM : 20110410027
HP : 081959270106
Pembimbing : Isthofaina Astuty, SE., M.Si

KUESIONER

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Umur :
Pendidikan Terakhir :
Status Kepegawaian :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Daftar pertanyaan dan pernyataan

Berikan tanda (√) pada alternative pilihan pada tabel yang sudah disediakan dibawah ini:

- 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2. Tidak Setuju (TS)
- 3. Netral (N)
- 4. Setuju (S)
- 5. Sangat Setuju (SS)

A. Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	<i>Ability Utilization</i>					
1	Saya senang dengan kesempatan untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepada saya.					
	<i>Achievement</i>					
2	Saya puas terhadap pencapaian prestasi yang didapatkan dari pekerjaan.					
	<i>Activity</i>					
3	Saya puas dengan kesibukan pekerjaan sehari-hari.					
	<i>Advancement</i>					
4	Saya senang dengan kesempatan untuk meningkatkan keahlian dan keterampilan kerja.					
	<i>Authority</i>					
5	Saya senang dengan kesempatan untuk menggunakan wewenang yang saya miliki.					
	<i>Company Policies</i>					
6	Saya senang dengan kebijakan (aturan)					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	perusahaan yang diterapkan.					
	<i>Compensation</i>					
7	Saya senang dengan gaji yang saya terima.					
	<i>Co-workers</i>					
8	Saya senang dengan hubungan interaksi dengan sesama rekan kerja.					
	<i>Creativity</i>					
9	Saya puas dengan kesempatan untuk berkreasi pada pekerjaan saya.					
	<i>Independence</i>					
10	Saya senang dengan kesempatan untuk menyelesaikan masalah dengan mandiri					
	<i>Security</i>					
11	Saya senang dengan ketetapan (keamanan) pekerjaan yang stabil.					
	<i>Social service</i>					
12	Saya senang dengan kesempatan melakukan sesuatu untuk orang lain (teman kerja).					
	<i>Social status</i>					
13	Saya puas dengan kesempatan untuk menjadi "seseorang" di dalam lingkungan kerja.					
	<i>Moral values</i>					
14	Saya senang dengan melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani.					
	<i>Recognition</i>					
15	Saya puas dengan pujian yang saya dapatkan atas pekerjaan saya.					
	<i>Responsibility</i>					
16	Saya senang dengan kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri.					
	<i>Supervision-Human Relations</i>					
17	Saya puas dengan cara atasan menangani keluhan para karyawan.					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	<i>Supervisian-Technical</i>					
18	Saya senang dengan pengawasan atasan mengenai hal-hal teknis.					
	<i>Variety</i>					
19	Saya senang dengan kesempatan melakukan kegiatan lain yang berbeda (selingan), seperti olah raga dan seni.					
	<i>Working Conditons</i>					
20	Saya puas dengan kondisi lingkungan kerja, seperti ketersediaan ruangan dan peralatan kerja dari perusahaan.					

B. KINERJA

NO	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya mampu bekerja sesuai dengan jumlah target kerja yang diberikan kepada saya					
2.	Saya mampu menyelesaikan semua pekerjaan dengan tepat waktu					
3.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan lebih cepat dari yang diharapkan					
4.	Saya lebih bersemangat dalam bekerja dengan adanya target atau sasaran yang ditetapkan					
5.	Saya mampu menyelesaikan setiap pekerjaan dengan baik					
6.	Hasil pekerjaan saya sesuai dengan yang diharapkan pimpinan					
7.	Hasil pekerjaan saya sama baiknya dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh BPAD ini					
8.	Hasil pekerjaan saya dapat diterima dengan baik oleh atasan					
9.	Saya mudah memahami setiap ada pekerjaan baru yang dipercayakan kepada saya					

10.	Saya tidak mengalami kendala dalam menjalankan pekerjaan saya					
11.	Saya aktif mencari informasi-informasi baru yang dapat menambah pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan saya					
12.	Saya bertanya kepada rekan kerja mengenai cara kerja yang lebih cepat dalam melakukan suatu pekerjaan					
13.	Saya menyelesaikan setiap pekerjaan sampai tuntas					
14.	Ketika ada kesalahan dalam melakukan pekerjaan, saya mengakuinya dengan terus terang					
15.	Saya memperbaiki hasil pekerjaan yang dinilai kurang baik oleh atasan					
16.	Saya tidak berhenti bekerja sebelum tuntas					
17.	Saya tidak menyalahkan orang lain bila saya melakukan kesalahan dalam bekerja					
18.	Saya berusaha menciptakan cara kerja yang lebih mudah					
19.	Ketika mengalami kesulitan dalam menjalankan pekerjaan, saya mencari pemecahannya dengan bertanya kepada rekan kerja yang lebih senior					
20.	Saya berusaha agar hasil pekerjaan saya selalu terlihat lebih baik					
21.	Agar pekerjaan terselesaikan dengan baik, saya menetapkan terlebih dahulu sasaran yang akan dicapai					
22.	Saya aktif mencoba cara-cara lain yang dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja					
23.	Saya merencanakan lama waktu mengerjakan suatu pekerjaan					
24.	Saya mendaftar/jadwal ulang semua pekerjaan saya yang belum selesai					
25.	Saya menargetkan setiap pekerjaan dengan waktu yang lebih cepat					
26.	Setiap melakukan pekerjaan saya berusaha membuat yang lebih baik dari yang sebelumnya					
27.	Bila ada teman yang kesulitan dalam melaksanakan pekerjaannya saya membantunya					
28.	Kesulitan dalam menjalankan suatu pekerjaan kami pecahkan bersama dengan sesama rekan kerja					
29.	Saya bersedia menggantikan teman kerja yang berhalangan masuk kerja					
30.	Saya menjalin kerjasama dengan semua rekan kerja yang dapat meningkatkan hasil kerja					

31.	Saya meminta masukan dari rekan kerja mengenai hasil pekerjaan saya					
------------	---	--	--	--	--	--

Sumber: Hari Supono 2014

C. Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
A	<i>Affective</i>					
1	Saya bangga menghabiskan sisa karir saya di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Yogyakarta					
2	Saya benar-benar merasakan permasalahan kantor BPAD juga merupakan permasalahan saya					
3	Saya membanggakan BPAD kepada orang lain					
4	Saya merasa menjadi bagian dari BPAD ini					
5	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap instansi ini					
6	Saya merasa terikat secara emosional dengan instansi ini					
B.	<i>Continuance</i>					
1.	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi, jika berhenti dari pekerjaan ini saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa					
2.	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu, jika saya memutuskan ingin meninggalkan instansi ini					
3.	Akan terlalu merugikan, jika saya meninggalkan instansi saat ini					

4.	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan instansi, sekalipun saya menginginkannya					
5.	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila ingin meninggalkan instansi ini					
6.	Saat ini tetap bekerja di BPAD merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya					
7.	Salah satu akibat serius meninggalkan instansi ini adalah langkanya peluang alternatif yang ada					
C.	<i>Normative</i>					
1.	Saya berpendapat sekarang orang terlalu sering berpindah dari instansi satu ke instansi lain					
2.	Salah satu alasan, untuk melanjutkan bekerja pada Kantor BPAD adalah saya percaya loyalitas adalah penting oleh sebab itu saya merasa tetap bekerja di instansi ini merupakan kewajiban moral					
3.	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di instansi lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan instansi ini					
4	Saya memiliki kesetiaan untuk bekerja pada satu instansi					
5	Saya di didik untuk percaya terhadap nilai untuk tetap setia pada instansi					

Sumber: Sopiah : 2008

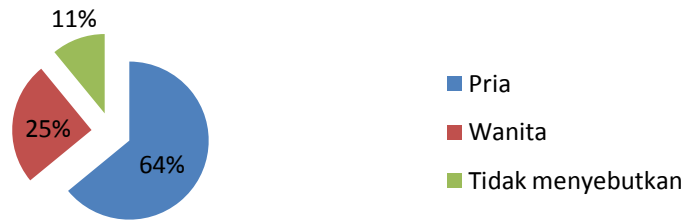
Lampiran 3

Karakteristik Responden

Karakteristik Responden

Karakteristik Responden	Keterangan	Total Responden	Presentase
Jenis Kelamin	Pria	28	25,45 %
	Wanita	33	30 %
	Tidak Menyebutkan	49	44,55%
	Total	110	100 %
Usia	20– 30 tahun	4	3,64 %
	31– 40 tahun	8	7,27 %
	41 – 50 tahun	4	3,64 %
	51 – 60 tahun	11	10 %
	Tidak Menyebutkan	83	75,45 %
	Total	110	100 %
Pendidikan Terakhir	SMA	34	15,45 %
	D3	5	4,55%
	Strata 1 (S1)	12	10,91 %
	Strata 2 (S2)	0	0 %
	Tidak Menyebutkan	76	69,09 %
	Total	110	100 %
Status Kepegawaian	PNS	26	23,64 %
	Tidak Menyebutkan	84	76,36 %
	Total	110	100 %

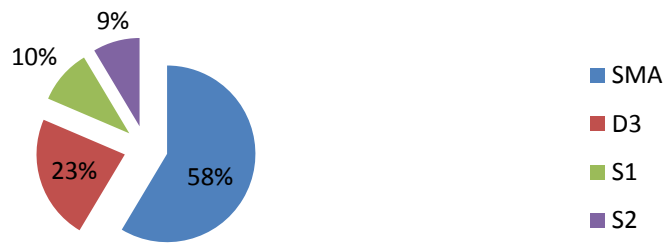
Jenis kelamin



Usia



Pendidikan terakhir



Status kepegawaian



Lampiran 4

Uji Kualitas Instrumen Dan Reliabilitas

Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja

Variabel	Butir	R	Sig	Keterangan
Kepuasan kerja (X1)	1	0,436	0,000	Valid
	2	0,348	0,000	Valid
	3	0,537	0,000	Valid
	4	0,476	0,000	Valid
	5	0,550	0,000	Valid
	6	0,438	0,000	Valid
	7	0,541	0,000	Valid
	8	0,515	0,000	Valid
	9	0,465	0,000	Valid
	10	0,508	0,000	Valid
	11	0,575	0,000	Valid
	12	0,200	0,037	Valid
	13	0,501	0,000	Valid
	14	0,331	0,000	Valid
	15	0,507	0,000	Valid
	16	0,402	0,000	Valid
	17	0,626	0,000	Valid
	18	0,331	0,000	Valid
	19	0,243	0,011	Valid
	20	0,530	0,000	Valid

Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi

Variabel	Butir	R	Sig	Keterangan
Komitmen organisasi (Y1)	1	0,488	0,000	Valid
	2	0,537	0,000	Valid
	3	0,595	0,000	Valid
	4	0,634	0,000	Valid
	5	0,490	0,000	Valid
	6	0,530	0,000	Valid
	7	0,708	0,000	Valid
	8	0,674	0,000	Valid
	9	0,742	0,000	Valid
	10	0,730	0,000	Valid
	11	0,675	0,000	Valid
	12	0,475	0,000	Valid
	13	0,290	0,002	Valid
	14	0,606	0,000	Valid
	15	0,563	0,000	Valid
	16	0,684	0,000	Valid
	17	0,582	0,000	Valid
	18	0,508	0,000	Valid

Uji Validitas Variabel Kinerja

Variabel	Butir	R	Sig	Keterangan
Kinerja (Y2)	1	0,551	0,000	Valid
	2	0,489	0,000	Valid
	3	0,554	0,000	Valid
	4	0,454	0,000	Valid
	5	0,494	0,000	Valid
	6	0,440	0,000	Valid
	7	0,265	0,005	Valid
	8	0,362	0,000	Valid
	9	0,519	0,000	Valid
	10	0,520	0,000	Valid
	11	0,456	0,000	Valid
	12	0,490	0,000	Valid
	13	0,536	0,000	Valid
	14	0,430	0,000	Valid
	15	0,252	0,008	Valid
	16	0,532	0,000	Valid
	17	0,407	0,000	Valid
	18	0,441	0,000	Valid
	19	0,225	0,018	Valid
	20	0,395	0,000	Valid
	21	0,478	0,000	Valid
	22	0,482	0,000	Valid
	23	0,507	0,000	Valid
	24	0,350	0,000	Valid
	25	0,518	0,000	Valid
	26	0,462	0,000	Valid
	27	0,317	0,003	Valid
	28	0,444	0,000	Valid
	29	0,404	0,000	Valid
	30	0,531	0,000	Valid
	31	0,483	0,000	Valid

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
Kepuasan kerja	0,794	Reliabel
Komitmen organisasi	0,886	Reliabel
Kinerja	0,864	Reliabel

Lampiran 5

Statistik Deskriptif

Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja

Item Pertanyaan	N	Minimum	Maximum	Mean	Standar deviasi
kepuasan1	110	3	5	4,21	0,543
kepuasan2	110	2	5	3,93	0,537
kepuasan3	110	2	5	3,77	0,569
kepuasan4	110	3	5	4,19	0,670
kepuasan5	110	2	5	3,93	0,586
kepuasan6	110	2	5	3,81	0,533
kepuasan7	110	2	5	3,78	0,626
kepuasan8	110	3	5	4,27	0,634
kepuasan9	110	1	5	3,95	0,655
kepuasan10	110	2	5	3,87	0,607
kepuasan11	110	2	5	4,00	0,507
kepuasan12	110	3	5	3,95	0,588
kepuasan13	110	2	5	3,87	0,692
kepuasan14	110	1	5	4,03	0,656
kepuasan15	110	1	5	3,68	0,777
kepuasan16	110	2	5	3,53	0,751
kepuasan17	110	2	5	3,76	0,703
kepuasan18	110	2	5	3,92	0,637
kepuasan19	110	3	5	3,93	0,631
kepuasan20	110	2	5	3,89	0,758
Rata-rata	110	3,00	4,65	3,91	0,288

Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi

Item Pertanyaan	N	Minimum	Maximum	Mean	Standar deviasi
komitmen1	110	2	5	3,90	0,590
komitmen 2	110	2	5	3,97	0,840
komitmen 3	110	2	5	4,02	0,835
komitmen4	110	3	5	4,18	0,680
komitmen5	110	3	5	4,19	0,567
komitmen6	110	2	5	3,92	0,780
komitmen 7	110	1	5	3,70	0,830
komitmen8	110	1	5	3,63	0,822
komitmen 9	110	1	5	3,70	0,808
komitmen10	110	1	5	3,74	0,786
komitmen11	110	1	5	3,79	0,802
komitmen12	110	3	5	3,98	0,542
komitmen13	110	1	5	3,38	0,857
komitmen14	110	2	5	3,72	0,651
komitmen15	110	3	5	4,03	0,613
komitmen16	110	2	5	3,76	0,801
komitmen17	110	2	5	4,02	0,663
komitmen18	110	2	5	4,07	0,631
Rata-rat	110	2,67	4,72	3,87	0,428

Statistik Deskriptif Variabel Kinerja

Item Pertanyaan	N	Minimum	Maximum	Mean	Standar deviasi
kinerja1	110	3	5	3,92	0,509
kinerja 2	110	2	5	3,73	0,648
kinerja3	110	2	5	3,67	0,665
kinerja 4	110	2	5	3,91	0,643
kinerja5	110	3	5	3,98	0,590
kinerja6	110	3	5	3,90	0,649
kinerja7	110	2	5	3,60	0,594
kinerja8	110	3	5	4,00	0,488
kinerja9	110	2	5	3,77	0,673
kinerja10	110	1	5	3,52	0,726
kinerja11	110	1	5	4,36	0,739
kinerja12	110	3	5	4,27	0,557
kinerja13	110	2	5	4,03	0,582
kinerja14	110	3	5	4,09	0,629
kinerja15	110	2	5	4,01	0,567
kinerja16	110	2	5	3,95	0,839
kinerja17	110	3	5	4,09	0,567
kinerja18	110	3	5	4,08	0,452
kinerja19	110	3	5	4,28	0,577
kinerja20	110	3	5	4,10	0,506
kinerja21	110	3	5	4,04	0,523
kinerja22	110	3	5	4,18	0,561
kinerja23	110	2	5	3,76	0,690
kinerja24	110	2	5	3,56	0,671
kinerja25	110	3	5	3,89	0,626
kinerja26	110	3	5	4,14	0,515
kinerja27	110	3	5	4,03	0,478
kinerja28	110	3	5	4,25	0,582
kinerja29	110	2	5	3,66	0,667
kinerja30	110	3	5	4,16	0,498
kinerja31	110	3	5	4,33	0,622
Rata-rata	110	3,00	4,81	3,98	0,269

Lampiran 6

Uji Hipotesis dan Analisis Data

Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja
terhadap Komitmen Organisasi

Variabel Penjelas	<i>Standardized Coefficients</i>
Kepuasan kerja (X_1)	0,623

Hasil Uji t test Pengaruh Kepuasan Kerja
terhadap Komitmen Organisasi

Variabel Penjelas	t stat	Sig	Keterangan
Kepuasan kerja (X_1)	8,274	0,000	Signifikan

Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Kepuasan Kerja
terhadap Komitmen Organisasi

	Model
	1
R	0,623
R square	0,388
Adjusted R square	0,382
Std Error of the estimate	0,33663

Hasil Perhitungan Koefisien Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja
dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Variabel Penjelas	<i>Standardized Coefficients</i>
Kepuasan kerja (X_1)	0,458
Komitmen organisasi (X_2)	0,347

Hasil Uji t test Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
terhadap Kinerja Karyawan

Variabel Penjelas	t stat	Sig	Keterangan
Kepuasan kerja (X_1)	5,401	0,000	Signifikan
Komitmen organisasi (X_2)	4,089	0,000	Signifikan

Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2) Pengaruh Kepuasan
Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

	Model
	1
R	0,727
R square	0,529
Adjusted R square	0,520
Std Error of the estimate	0,18642