

## DAFTAR PUSTAKA

- Aswad, S., Mulyadi., Lolong, J. 2015. *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di instalasi gawat darurat RSUD DR.H Chasan Boesoirie Ternate*, Vol 3, no 2.  
Di akses 14 Agustus 2016.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Damaiyanti M, 2008. *Komunikasi teraupetik dalam praktik keperawatan*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IPM SPSS 19*, Edisi 5. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Se Qmarang.
- Gunawan, I, 2016. *Pengantar statistik inferensial*, PT KajagraIndo Persada, Jakarta.
- Hadi, L., Prabowo, T., dan Yulitasari, B. 2013. *Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien di puskesmas Dukun Magelang*, Vol 1, no 1.  
Diakses 8 desember 2016.
- Hanafi I & Richard S.D, 2012, '*Keterampilan komunikasi interpersonal perawat berpengaruh peningkatan kepuasan pasien*', Vol 5, no 2.  
<http://www.download.portalgaruda.org/article.php?article>  
Diakses 29 januari 2016
- Hidayat, A, 2007. *Metode penelitian keperawatan dan tehnik analisa data*. Salemba medika, Jakarta.
- Irawan, H, 2004. *10 prinsip kepuasan pelanggan*. PT. Elex media komputindo, Jakarta.
- Lalongkoe, R. 2013. *Komunikasi keperawatan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

- Laode, M., Irmayani., Kadir, A. 2012. *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien diruangrawat inap RSUD Kabupaten buton utara*, Vol 1, no 4. Diakse 16 Spetember 2016
- Liang & Tang, 2013, 'The chinese community patient's life statisfication, assesment of community medical service and trust in Community health delivery system health and quality of life outcomes. <http://www.hqlo.com/content/11/1/18>. Diakses 24 maret 2015
- Martono N, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Rajagrafindo, Jakarta.
- Mohammad, B., Mahmudah, R., Dewi, I, 2015. *The Correlation Of Therapeutic Communication With Client Trust Against Nurses In Inpatient at Sari mulia Hospital Banjarmasin*, Vol 11, no 15. Diakses 16 September 2016.
- Mohr, W., K. 2003. *Psychiatric mental health nursing*. 5<sup>th</sup> Ed. USA: Lippincott William and Wilkins.
- Mufarida, A. 2011. *Pengaruh pelaksanaan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 3 RSD Jember*.
- Mundakir, 2006, *Komunikasi keperawatan aplikasi dalam pelayanan*. Edisi pertama, EGC, Jakarta
- Nasir A, Muhith, A., Sajidin, M., dan Mubarak, W. I, 2009, *Komunikasi dalam Keprawatan Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika, Jakarta.
- Potter and Perry, 2005, *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses dan praktek*, vol 1, edk 4. EGC, Jakarta.
- Purwanto, H, 1994. *Komunikasi untuk perawat*. ECG, Jakarta.
- Riyanto, A, 2013, *Statistik Inferensial*. Nuha Medika, Yogyakarta.
- Sanusi, A, 2011, *Metodologi penelitian bisnis*. Salemba Empat, Jakarta
- Stuart, G., W dan Laraia M. 2001. *Principle and Practice of Psyciatric Nursing*. 7<sup>th</sup> Ed. St. Louis Missouri: Mosby Year Book.

- Sujatmiko, 2012. *Hubungan komunikasi verbal dan non verbal perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Kab madiun*, Vol 2, no 1.  
Diakses 13 September 2016.
- Susila & Suyanto. 2014. *Metodelogi penelitian cross sectional kedokteran & kesehatan*, Bosscript, Klaten.
- Stuart GW, 2007, *Buku saku keperawatan jiwa*. Edk 5, EGC, Jakarta.
- Sugiyono, 2015, *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2009, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Suryani. 2015. *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*, Ed 2, ECG, Jakarta.
- Swarjana, K. 2015. *Metodelogi penelitian kesehatan*. Edisi Revisi, CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2006, *Manajemen dan pemasaran*. Andi, Yogyakarta.
- Triwibowo, H & Nur, H, 2011. *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien akan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap kelas 3 shofa dan marwah rsi hasanah kota mojokert*. Vol 5, no 2.  
Diakses pada 19 September 2016
- Wahyudi, J, T, 2009. *Komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien*.  
Diakses pada 19 September 2016
- Wijono D, 2008, *Manajemen mutu rumah sakit dan kepuasan pasien*. Duta Prima Airlangga, Surabaya.