

**EVALUASI KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN INFUS PADA ANAK
DI RS PKU MUHAMMADIYAH UNIT II
YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ARUTALA ENY PURBO ARIMBI
20141030046**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

TESIS

**EVALUASI KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN INFUS PADA ANAK
DI RS PKU MUHAMMADIYAH UNIT II YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Arutala Eny Purbo Arimbi
20141030046

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal 23 NOVEMBER 2016




TESIS


**EVALUASI KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL PEMASANGAN INFUS PADA ANAK
DI RS PKU MUHAMMADIYAH UNIT II YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh
Arutala Eny Purbo Arimbi
20141030046

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 23 November 2016

Yang terdiri dari


dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.
Ketua Tim Penguji


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji


dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Desember 2016



Membuat Pernyataan,

ARUTALA ENY PURBO ARIMBI

20141030046

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmatNya, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ Evaluasi Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Infus pada Anak di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta”. Dalam penyusunan tesis ini, penulis mendapat bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dan dukungan maka kurang sempurna penyelesaian tesis ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku ketua program pendidikan Magister Management Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosya, M.Kep, selaku pembimbing dalam penelitian tesis ini.
3. dr. Iman Permana, M.Kes., Ph. D selaku penguji 1 dalam tesis ini.
4. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR selaku penguji 2 dalam tesis ini.
5. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
6. Drs. Suwito dan Amanatin,SH, selaku orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan perhatian penuh kepada penulis untuk menyelesaikan tesis.
7. Drs. Wiyono,Mpd dan ibu Supartini, yang telah memberikan doa agar tesis ini segera selesai.
8. drg. Zaki Wijaya, suami yang telah memberikan cinta, dukungan, dan doanya secara penuh untuk selesainya tesis ini.

9. Adik Normalita dan Sri Kartiko yang telah mendukung dengan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Yogyakarta, 20 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Standar Prosedur Operasional (SPO)	8
2. Standar Prosedur Operasional Pemasangan Infus	9
3. Kepatuhan	18
B. Penelitian	21
C. Landasan	24
D. Kerangka Teori	25
F. Pertanyaan	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Subyek dan Obyek Penelitian	28
C. Responden	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Variabel Penelitian	31
F. Definisi Operasional	32
G. Instrumen Penelitian	35
H. Analisis Data	36
I. Etika Penelitian	36

BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan.....	58
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Sub Variabel.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Perawat Berdasarkan Kepatuhan dalam Melaksanakan SPO Pemasangan Infus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II (N=30).....	42
Tabel 4.3 Data Penilaian Responden dalam Pelaksanaan Fase Persiapan Pemasangan Infus Berdasarkan SPO di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	42
Tabel 4.4 Data Penilaian Responden dalam Pelaksanaan Fase Prainteraksi dan Fase Orientasi Pemasangan Infus Berdasarkan SPO di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	43
Tabel 4.5 Data Penilaian Responden dalam Pelaksanaan Fase Kerja Pemasangan Infus Berdasarkan SPO di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	43
Tabel 4.6 Data Penilaian Responden dalam Pelaksanaan Fase Terminasi, Fase Dokumentasi dan Sikap Pemasangan Infus Berdasarkan SPO di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.....	43
Tabel 4.7 Rekomendasi dan Rencana Tindakan.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1a. Kerangka Teori	25
Gambar 2.1b. SPO Pemasangan Infus RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	25
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	26
Gambar 3.1 Grafik penilaian responden daplam melaksanakan SPO pemasangan infus pada anak.....	44
Gambar 4.1. Bagan Hasil Wawancara.....	55
Gambar 4.2. RCA	64

**KOMITMEN DAN PERINGATAN KEPATUHAN PERAWAT
PADA PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL
PEMASANGAN INFUS PADA ANAK DI RUMAH SAKIT
YOGYAKARTA**

***COMMITMENT AND REMINDER OF NURSE COMPLIANCE IN
INSERTING IV LINE IN CHILDREN BASED ON STANDARD
OPERATING PROCEDURE AT THE HOSPITAL OF YOGYAKARTA***

Arutala Eny Purbo Arimbi, Elsy Maria Rosa

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

Email : dokter_tala@yahoo.com

INTISARI

Pemasangan infus merupakan prosedur *invasive* dan merupakan tindakan yang sering dilakukan di Rumah Sakit. Namun hal ini memiliki resiko tinggi terjadinya infeksi Nosokomial atau disebut juga *Hospital Acquired Infection* (HAIs) yang akan menambah tingginya biaya perawatan dan waktu perawatan. Infeksi Nosokomial tersebut dapat diturunkan dengan menerapkan Standar prosedur operasional (SPO) dalam setiap tindakan perawat terutama perawat IGD. Tindakan perawat IGD yang sesuai Standar Prosedur Operasional dalam pemasangan Infus pada anak di Rumah Sakit Yogyakarta belum terdokumentasi dengan baik, sehingga perlu dilakukan penelitian tentang kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional pemasangan infus pada anak di rumah sakit Yogyakarta .

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Responden pada penelitian ini adalah seluruh perawat di IGD yang bertugas melakukan pemasangan infus pada anak. Peneliti mengetahui tingkat kepatuhan perawat dalam penarapan Standar Prosedur Operasional menggunakan checklist sedangkan hasil wawancara menggunakan analisis data dengan pengkodean.

Kepatuhan Perawat dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional pemasangan infus pada anak: tahap persiapan : 45, 45%, tahap interaksi pasien: 43,5%, tahap dokumentasi: 71,4%. Kesalahan terbanyak pada tahap kerja saat pemasangan alat pelindung diri. Perawat akan saling mengingatkan dan mengoreksi diri sendiri jika terdapat pemasangan infus tidak sesuai Standar Prosedur Operasional (SPO).

Tingkat kepatuhan perawat dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional pemasangan infus pada anak masih rendah, namun keyakinan perawat serta evaluasi perawat akan akibat dari perilaku yang dilakukan sudah cukup baik. Perlunya meningkatkan komitmen internal pada diri perawat sendiri terkait kepatuhan penerapan Standar Prosedur Operasional pemasangan infus pada anak sebagai upaya pencegahan infeksi.

Kata Kunci: Kepatuhan, Standar Prosedur Operasional, Pemasangan infus.

ABSTRACT

IV line insertion is an invasive procedure which is often done in a hospital. However this is has a high risk of nosocomial infection or also known as Hospital Acquired Infection (Hais) which will effect to the high cost of care and the treatment time. Nosocomial infections can be derived by applying standard operating procedures (SOPs) in every action of nurses, especially nurses emergency room. Emergency room nurse action that based on Standard Operating Procedure of inserting IV line in children at the hospital of Yogyakarta has not been well documented, so it is necessary to do research on the nurse compliance in insering IV line in children based of Standard Operating Procedure at the hospital of Yogyakarta.

This is a qualitative research with case study. Respondents in this research are all emergency room nurses that doing iv line insertion in the children. Researchers determine the compliance level of nurses in Standard Operating Procedure using the checklist while data analysis of the interview using encoding method.

Nurse compliance in implementing the Standard Operating Procedure in IV line insertion: preparation phase: 45, 45%, patient interactions phase: 43.5%, documentation phase: 71.4%. Most errors are in the work phase while using personal protective equipment. Nurses will remind each other and correct themselves if they have not do IV line insertion based on Standard Operating Procedure.

Compliance level of nurses in implementing the Standard Operating Procedure of iv line insertion in children is still low, but the confidence of nurses and nurse evaluation of the effect from current behavior is good enough. It is necessary to improve internal commitment in the nurse's own self interlaced with the compliance of using Standard Operating Procedure in inserting IV line for prevention of infection.

Keywords: Compliance, Standard Operating Procedure, IV line insertion.