

**TINGKAT KUALITAS PELAYANAN OBAT DAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN NON BPJS
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

TESIS

*Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit*



OLEH:

**RIZKA IZTIKA
20141030071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**