

**TINGKAT KUALITAS PELAYANAN OBAT DAN KEPUASAN  
PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN NON BPJS  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

*Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit*



**OLEH:**

**RIZKA IZTIKA  
20141030071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**