


TESIS

TINGKAT KUALITAS PELAYANAN OBAT DAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN NON BPJS
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING


Diajukan Oleh
Rizka Iztika
20141030071

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 17 September 2016


Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Drs. M. Syafril Nusvirwan, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.