

**EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN DAN PENGGUNAAN OBAT
DALAM AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



SANDRA LUSI NOVITA

20121030032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

TESIS

**EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN DAN PENGGUNAAN OBAT
DALAM AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh

**Sandra Lusi Novita
20121030032**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes

Tanggal

Pembimbing II,

Dra. Dwi Pudjaningsih, M.Kes, Apt

Tanggal

TESIS

**EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN DAN PENGGUNAAN OBAT
DALAM AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh:

Sandra Lusi Novita

20121030032

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 4 Oktober 2016

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep
Ketua Tim Penguji

Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes
Anggota Tim Penguji

Dra. Dwi Pudjaningsih, M.Kes, Apt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis yang berjudul “Evaluasi Penerapan Manajemen Dan Penggunaan Obat Dalam Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 Di RSUD Muhammadiyah Bantul” ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Oktober 2016

Yang Membuat Pernyataan :

Sandra L. Novita

20121030032

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari
betapa
dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
- Thomas Alva Edison-

Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban, jika itu hanya dipikirkan
Sebuah cita-cita juga adalah beban, jika itu hanya angan-angan
Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya
dipikirkan
Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan bekerja untuk
mencapainya dan bukan hanya menjadi impian
Kerjakanlah, Wujudkanlah, Raihlah Cita-citamu dengan memulainya dari bekerja
dan
bukan hanya menjadi beban didalam impianmu
-Putu Sutrisna-

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

Allah SWT beserta Rasulullah Muhammad SAW

Suami terbaik dunia-akhirat dr. Susilo Setiawan, MMR

Putra terbaik dunia-akhirat Khaalid Muhammad Wafii

Papa drs. H. Pahler Batubara, Apt M.Kes dan mama Hj. Rosniari, S.Pd

Adik tercantik Fanny Batubara, S.T.

Serta pembimbing tesis ini

Dan seluruh Keluarga Magister Manajemen Rumah Sakit UMY

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN DAN PENGGUNAAN OBAT DALAM AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012 DI RSUD MUHAMMADIYAH BANTUL". Penulisan tesis ini selain untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit (MMR) juga diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan di bidang kesehatan.

Selesainya tesis ini tidak lepas dari semua dukungan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu menyelesaikan Tesis ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun tesis ini.
3. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes, dan Dra. Dwi Pudjaningsih, M.Kes, Apt, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang tidak bosan-bosannya meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, nasehat, dan saran kepada penulis.
4. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku Direktur Utama, Mariska Urhmila, S.E., M.Kes selaku pembimbing lapangan, Budiyo, S.Far, Apt selaku Manajer Farmasi, dan seluruh karyawan RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah membantu memberikan informasi sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Suami terbaik dunia-akhirat dr. Susilo Setiawan, MMR dan putra terbaik dunia-akhirat Khaalid Muhammad Wafii yang selalu menjadi penyejuk hati.
7. Papa drs. H. Pahler Batubara, Apt M.Kes dan mama Hj. Rosniari, S.Pd yang telah memberikan dukungan moral, mental, material, doanya kepada penulis.
8. Adik tercantik Fanny Batubara, S.T atas segala kesabaran dan bantuan yang diberikan.
9. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen Rumah Sakit kelas angkatan 8A tahun 2012 atas semangat dan kebersamaan selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penelitian dan penyelesaian Tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan balasan kepada setiap kebaikan yang dilakukan umat-Nya. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Harapan penulis, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan rumah sakit.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2016

Penulis

Sandra L. Novita

20121030032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Pertanyaan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.	11
1. Akreditasi Rumah Sakit	11
2. Kelulusan Akreditasi Rumah Sakit	14
3. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	16
3.1 Tugas dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	17
3.2 Pengorganisasian Instalasi Farmasi Rumah Sakit	19
3.3 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	21
4. Manajemen dan Penggunaan Obat (MPO).....	21
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Landasan Teori.....	37
D. Kerangka Konsep	39

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Subyek dan Obyek Penelitian	40
D. Definisi Operasional.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Jenis Data	43
G. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	44
H. Validitas dan Reabilitas Data	46
I. Analisis Data	47

J. Jalannya Penelitian.....	49
K. Etika Penelitian	50

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Profil Rumah Sakit	51
1. Sejarah RSUD Muhammadiyah Bantul	51
2. Struktur Organisasi IFRS Muhammadiyah Bantul	52
B. Karakteristik Responden	53
C. Hasil Penelitian	54
1. Rekomendasi Surveyor KARS.....	54
2. Penilaian Wawancara Staf.....	61
3. Penilaian Wawancara Pejabat/Staf Struktural dan Fungsional	63
4. Penilaian Wawancara Pasien.....	64
5. Hasil Telusur Alat Bukti Observasi tentang MPO	65
6. Hasil Telusur Alat Bukti Dokumen Implementasi tentang MPO	66
7. Hasil Telusur Alat Bukti SPO tentang MPO.....	69
8. Hasil Telusur Alat Bukti Pedoman Regulasi tentang MPO	72
9. Hasil Telusur Alat Bukti Kebijakan/SK tentang MPO	75
10. Rekap Hasil Telusur Dokumen Bukti& Dokumen Regulasi MPO....	78
11. Rekapitulasi Skor Penelitian MPO.....	80
D. Pembahasan.....	81
1. MPO I. Organisasi dan Manajemen Farmasi	83
2. MPO II. Seleksi dan Pengadaan Farmasi	84
3. MPO III. Penyimpanan Farmasi	86
4. MPO IV. Pemesanan dan Pencatatan Farmasi	87
5. MPO V. Persiapan dan Penyaluran Farmasi	88
6. MPO VI. Pemberian Farmasi	90
7. MPO VII. Pemantauan Farmasi	91

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.	95
B. Saran.....	97
C. Keterbatasan Penelitian.....	99

DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	18
Tabel 2 Subyek Penelitian	40
Tabel 3 Rekap Pencapaian Penilaian Wawancara Staf tentang MPO.....	61
Tabel 4 Rekap Hasil Wawancara dengan Pejabat/Staf Struktural dan Fungsional	63
Tabel 5 Skoring Rekap Hasil Wawancara dengan Pejabat/Staf Struktural dan Fungsional	64
Tabel 6 Skoring Wawancara Pasien Berkaitan dengan MPO	65
Tabel 7 Hasil Telusur Alat Bukti Observasi tentang MPO.....	66
Tabel 8 Hasil Telusur Alat Bukti Dokumen Implementasi tentang MPO	67
Tabel 9 Hasil Telusur Alat Bukti SPO tentang MPO	70
Tabel 10 Hasil Telusur Alat Bukti Pedoman Regulasi tentang MPO	73
Tabel 11 Hasil Telusur Alat Bukti Kebijakan/SK tentang MPO	76
Tabel 12 Rekap Hasil Telusur Dokumen Bukti dan Dokumen Regulasi.....	79
Tabel 13 Rekapitulasi Skor Penelitian MPO	81
Tabel 14 Penilaian Tidak Dapat Diterapkan (TDD.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Standar Akreditasi KARS versi 2012	13
Gambar 2 Sistem Penilaian Pencapaian Skor KARS	15
Gambar 3 Cara Penilaian KARS versi 2012	16
Gambar 4 Struktur Organisasi IFRS PKU Muhammadiyah Bantul	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	103
Lampiran 2 Surat Persetujuan (Informed Consent).....	104
Lampiran 3 Hasil Wawancara Pimpinan RS/ Tim Dokter.....	105
Lampiran 4 Hasil Wawancara Manajer Farmasi/PFT.....	109
Lampiran 5 Hasil Wawancara Staf Farmasi Responden 1	113
Lampiran 6 Hasil Wawancara Staf Farmasi Responden 2/PFT.....	115
Lampiran 7 Hasil Wawancara Staf Farmasi Responden 3.....	121
Lampiran 8 Hasil Wawancara Staf Farmasi Responden 4/Staf Medis	123
Lampiran 9 Hasil Wawancara Staf Farmasi Responden 5.....	125
Lampiran 10 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO I.....	127
Lampiran 11 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO II	128
Lampiran 12 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO III.....	130
Lampiran 13 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO IV.....	133
Lampiran 14 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO V	134
Lampiran 15 Hasil Wawancara Staf Berkaitan dengan EP MPO VI.....	137
Lampiran 16 Hasil Wawancara Pasien Berkaitan dengan MPO.....	138
Lampiran 17 Instrumen Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012.....	142
Lampiran 18 Rekomendasi PPS KARS MPO RSUD PKU Muhammadiyah Bantul 2014.....	166

INTISARI

EVALUASI PENERAPAN MANAJEMEN DAN PENGGUNAAN OBAT DALAM AKREDITASI RUMAH SAKIT VERSI 2012 DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Latar Belakang: RSU PKU Muhammadiyah Bantul telah lulus Akreditasi Rumah Sakit pada tanggal 5 November 2014 dengan mendapatkan 2 bintang (Tingkat Dasar). Selanjutnya rumah sakit akan berupaya untuk meningkatkan mutu, maka dari itu perlu adanya pengevaluasian seberapa besarkah perkembangan penerapan MPO dalam menunjang performa RSU PKU Muhammadiyah Bantul untuk mendapatkan Tingkat Paripurna.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui bagaimana kesiapan penerapan Manajemen dan Penggunaan Obat menurut Standar Akreditasi Rumah Sakit versi 2012 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul dalam penilaian akreditasi selanjutnya.

Metode: Penelitian non eksperimental ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan penelitian survei. Subyek penelitian adalah pasien dan Pejabat/staf struktural dan fungsional RS dan obyek penelitian ini adalah pelaksanaan MPO di rumah sakit. Instrumen penelitian menggunakan *checklist* observasi dan model telusur yang diturunkan dari standar akreditasi sub pelayanan berfokus pada pasien versi 2012.

Hasil dan Pembahasan: Rata-rata implementasi Manajemen dan Penggunaan Obat mencapai skor 77,66% dari standar minimal 80%. Sasaran seleksi dan pengadaan farmasi saja yang telah melampaui standar minimal sedangkan sasaran organisasi dan manajemen, penyimpanan, pemesanan dan pencatatan, persiapan dan penyaluran, pemberian, dan pemantaun farmasi masih dibawah skor standar minimal. Perkembangan pencapaian standar pelayanan farmasi di RSU PKU Muhammadiyah Bantul sejak terakreditasi sebanyak 27,5 %.

Kesimpulan: Kebijakan dan implementasi untuk tujuh sasaran Manajemen dan Penggunaan Obat belum sepenuhnya dilengkapi. Rekomendasi yang perlu dilakukan adalah *self assessment* sedini mungkin oleh tim kerja akreditasi rumah sakit dan melengkapi kebijakan, SPO, pedoman/panduan, buku saku, dan dokumen bukti yang diperlukan dalam Manajemen dan Penggunaan Obat.

Kata Kunci: *Manajemen dan Penggunaan obat, akreditasi rumah sakit versi 2012*

ABSTRACT

THE EVALUATION OF MEDICATION MANAGEMENT AND USE IMPLEMENTATION ACCORDING TO HOSPITAL ACCREDITATION VERSION 2012 IN RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Background: RSU PKU Muhammadiyah Bantul Hospital Accreditation has passed on November 5, 2014, with getting 2 stars (Basic). Furthermore, the hospital will seek to improve the quality, then there is need for evaluating how much progress the implementation of MPO in supporting the performance of RSU PKU Muhammadiyah Bantul to achieving Level Plenary.

Objective: To determine the preparation RSU PKU Muhammadiyah Bantul on fulfilling the Medication Management and Use implementation based on Hospital Accreditation Standard version 2012 in Hospital Pharmacy Instalation due to the next assessment accreditation.

Methods: This non-experimental research using descriptive research method quantitative survey research approach. Subjects were patients and officials / staff of structural and functional RS and the object of this study is the implementation of the MPO in the hospital. The research instrument using the observation checklist and a model search based of accreditation sub standard care focusing on patients with the 2012 version.

Results and Discussion: Average implementation of Medication Management and Use to achieve a score of at least 77,66% of the standard 80%. Selection and procurement is the only element that exceeded the minimum standards meanwhile Management and Organization, Storage, Ordering and Transcribing, Dispensing, Administration, and Monitoring of pharmaceutical goals are still below the minimum standard score. The progress of pharmaceutical service standards in RSU PKU Muhammadiyah Bantul since accredited by 27,5%.

Conclusion: Policy and implementation to seven goals of Medication Management and Use are not yet fully equipped. Recommendations that need to be done as early as possible is a self-assessment by the accreditation team work and complementary policies, standard operating procedures, guidelines, documentary evidence in the Medication Management and Use objective.

Keywords: *Medication Management and Use, hospital accreditation version 2012*